

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Proses pendaftaran pasien di Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. masih dilakukan secara *hybrid* melalui *WhatsApp* dan pendaftaran langsung, sehingga berpotensi menimbulkan antrean panjang, waktu tunggu yang lama, serta risiko kehilangan atau keterlambatan pencarian data rekam medis. Kondisi tersebut menjadi dasar perlunya pengembangan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *web*.
2. Aplikasi pendaftaran *online* berbasis *web* dirancang sesuai kebutuhan pengguna dengan menggunakan visual pemodelan *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*. Sistem memiliki antarmuka responsif yang dapat diakses melalui laptop maupun *handphone* serta memudahkan proses pengiriman data pendaftaran kepada petugas secara terstruktur melalui *WhatsApp*.
3. Hasil pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing* menunjukkan tingkat kenyamanan sebesar 100% pada 16 skenario pengujian, sehingga seluruh fungsi aplikasi dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang tanpa ditemukan kesalahan fungsional.
4. Hasil *User Acceptance Test* (UAT) menunjukkan tingkat keberhasilan sebesar 88,8% dengan 8 dari 9 skenario diterima oleh pengguna.

Evaluasi pengguna menghasilkan masukan berupa penambahan penjelasan kategori layanan pemeriksaan serta pilihan identitas NIK atau paspor yang telah ditindaklanjuti dalam sistem perbaikan.

5. Secara keseluruhan, aplikasi pendaftaran *online* berbasis *web* berhasil dirancang, berfungsi dengan baik, dan diterima oleh pengguna sehingga berpotensi meningkatkan efisiensi layanan pendaftaran serta mendukung implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) dalam praktik mandiri dokter.

B. Saran

1. Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. disarankan segera mengimplementasikan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *web* yang telah dirancang.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi pada berbagai perangkat dan integrasinya dengan sistem pelayanan kesehatan, sekaligus menambahkan *database* dengan sistem keamanan enkripsi untuk memaksimalkan penyimpanan, pengelolaan, dan perlindungan data pasien.