

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE*
BERBASIS *WEB* PADA PRAKTIK DOKTER UMUM
dr. ANA DEWI LUKITA SARI, M.P.H. DI BANTUL



ANISAH HARINI
NIM. P07137123053

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE*
BERBASIS *WEB* PADA PRAKTIK DOKTER UMUM
dr. ANA DEWI LUKITA SARI, M.P.H. DI BANTUL

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



ANISAH HARINI
NIM. P07137123053

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

“PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE*
BERBASIS *WEB* PADA PRAKTIK DOKTER UMUM
dr. ANA DEWI LUKITA SARI, M.P.H. DI BANTUL”

“*DESIGN OF A WEB-BASED ONLINE REGISTRATION
APPLICATION AT THE GENERAL PRACTICE CLINIC OF
dr. ANA DEWI LUKITA SARI, M.P.H. IN BANTUL*”

Disusun oleh:

ANISAH HARINI
NIM. P07137123053



Telah disetujui pembimbing pada tanggal:

22 Juni 2026

Poltekkes Yogyakarta

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

Nita Budiyaniti, S.K.M., MH.
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 28 Juli 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**“PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE*
BERBASIS *WEB* PADA PRAKTIK DOKTER UMUM
dr. ANA DEWI LUKITA SARI, M.P.H. DI BANTUL”**

Disusun Oleh:

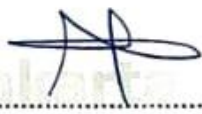
ANISAH HARINI
NIM. P07137123053

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal:

24 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

Ketua,
Abdul Hadi Kadarusno, S.K.M., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

()

Anggota,
Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

()

Anggota,
Nita Budiyanti, S.K.M., MH.
NIP. 198506212023212024

()

Yogyakarta, 28 Juli 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : ANISAH HARINI

NIM : P07137123053

Tanda Tangan

: A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anisah', is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the number '1000', and the text 'SEKILAS BEU RUPAH' and 'METERAI TEMPEL'. Below the stamp, the alphanumeric code 'D8BE6ANX365852668' is printed.

Tanggal : 18 Juni 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisah Harini
NIM : P07137123053
Program Studi : D3 Rekam medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“ PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE BERASIS WEB DI PRAKTIK MANDIRI dr. ANA DEWI LUKITASARI ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal: 18 Juni 2026

Yang menyatakan


(Anisah Harini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. selaku pemilik Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. di Bantul.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H. selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI).
6. Nita Budiyanti, S.K.M., MH selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI).
7. Abdul Hadi Kadarusno, S.K.M., M.P.H., selaku dosen penguji.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Teman serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis menyadari

bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulis selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 18 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Subjek dan Objek	27
C. Waktu dan Tempat	28
D. Aspek yang Diteliti.....	29
E. Batasan Istilah	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	32

G. Alat Ukur dan Bahan Penelitian.....	34
H. Uji Validitas	36
I. Prosedur Penelitian.....	37
J. Manajemen Data	38
K. Etika Penelitian	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H.....	42
B. Hasil	44
C. Pembahasan.....	75
BAB V. PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Batasan Istilah.	31
Tabel 3. Hasil Lembar <i>Checklist</i> Observasi di Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H..	49
Tabel 4. Kamus data formulir pendaftaran.	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Model <i>Waterfall</i>	24
Gambar 2. Kerangka Konsep.	25
Gambar 3. Alur Pelayanan Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. saat ini.	45
Gambar 4. <i>Use Case Diagram</i> (UCD) perancangan pendaftaran <i>online</i>	52
Gambar 5. <i>Activity Diagram</i> pada rancangan pendaftaran <i>online</i> berbasis <i>web</i> di praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, MP.H.	54
Gambar 6. Rancangan antarmuka formulir pendaftaran diakses menggunakan laptop.	58
Gambar 7. Rancangan Antarmuka Formulir Pendaftaran Pasien Diakses Menggunakan Handphone.	58
Gambar 8. Koding CSS antarmuka formulir pendaftaran pasien <i>online</i> bagian 1.	60
Gambar 9. Koding CSS antarmuka formulir pendaftaran pasien <i>online</i> bagian 2.	61
Gambar 10. Koding perintah isi formulir pendaftaran pasien <i>online</i> bagian 1.	61
Gambar 11. Koding perintah isi formulir pendaftaran pasien <i>online</i> bagian 2.	62
Gambar 12. Koding perintah isi formulir pendaftaran pasien <i>online</i> bagian 3.	63
Gambar 13. Koding perintah struktur pesan <i>WhatsApp</i> bagian 1.	64
Gambar 14. Koding perintah struktur pesan <i>WhatsApp</i> bagian 2.	65
Gambar 15. Tampilan Pesan <i>WhatsApp</i> yang Diterima Petugas/Dokter.	66
Gambar 16. Tampilan dasbor pendaftaran pasien <i>online</i>	68
Gambar 17. Tampilan formulir pendaftaran pasien <i>online</i>	69
Gambar 18. Tampilan formulir pendaftaran saat kewarganegaraan, NIK, dan nama pasien diisi.	70
Gambar 19. Tampilan pilihan jenis kelamin.	70
Gambar 20. Tampilan pilihan tanggal lahir menggunakan tipe data <i>date</i>	71
Gambar 21. Tampilan isi formulir alamat, no. telp, dan pilihan pekerjaan	72
Gambar 22. Tampilan isi formulir pilihan layanan.	72
Gambar 23. Tampilan isi formulir pendaftaran pemilihan tanggal pemeriksaan... ..	73
Gambar 24. Tampilan isi formulir pendaftaran pilih sesi.	73
Gambar 25. Tampilan isi formulir pendaftaran tanggal pemeriksaan.	73
Gambar 26. Tampilan isi formulir pendaftaran setelah semua data terisi.	74
Gambar 27. Tampilan pesan <i>WhatsApp</i> yang diterima petugas.	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2. Surat <i>Ethical Clearance</i>	92
Lampiran 3. Peta Lokasi Praktik Dokter Umum dr. Ana Dewi Lukita Sari, M.P.H. di Bantul.....	93
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	94
Lampiran 5. Biaya Penelitian.....	96
Lampiran 6. Jadwal Penelitian	97
Lampiran 7. Tabel Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i> pada Tahap Pengujian.....	98
Lampiran 8. Tabel hasil Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i> pada Tahap Evaluasi	98
Lampiran 9. Uji Validitas Pedoman Wawancara	105
Lampiran 10. Persetujuan Sebagai Responden Penelitian	106

DAFTAR SINGKATAN

CSS	: <i>Casscading Style Sheet</i>
Fasyankes	: Fasilitas Layanan Kesehatan
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
R&D	: <i>Reseach and Development</i>
SIP	: Surat Izin Praktik
SMS	: <i>Short Massage Service</i>
SOAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment dan Plan</i>
UAT	: <i>User Acceptence Test</i>
UCD	: <i>Use Case Diagram</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>