

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KLINIK DENGAN METODE *HOT-FIT* DI
KLINIK BIMA HUSADA PURWOREJO**



**SHAFa OKTARI PUTRI
P07137121013**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KLINIK DENGAN METODE *HOT-FIT* DI
KLINIK BIMA HUSADA PURWOREJO**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan penelitian dalam rangka
penyusunan karya tulis ilmiah



SHAFa OKTARI PUTRI
P07137121013

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah
Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Metode *HOT-Fit* di Klinik Bima Husada Purworejo
An Overview of the Implementation of the Clinic Management Information System Using the *HOT-Fit* Method at Bima Husada Clinic Purworejo

Disusun oleh:
SHAFIA OKTARI PUTRI
P07137121013

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
5 Desember 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Nita Budiyanti, S.K.M., MH
NIP. 198506212023212024



Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 5 Desember 2025

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.ST., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK DENGAN METODE *HOT-FIT* DI KLINIK BIMA HUSADA PURWOREJO

Disusun Oleh

SHAFa OKTARI PUTRI
NIM. P07137121013

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 9 Desember 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Mohamad Mirza Fauzie, SST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

Anggota,
Nita Budiyaniti, S.KM., MH
NIP. 198506212023212024

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003



Yogyakarta, 9 Desember 2025

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.ST., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Shafa Oktari Putri

NIM : P07137121013

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Desember 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafa Oktari Putri
NIM : P07137121013
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Metode *HOT-Fit* di Klinik Bima Husada Purworejo

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 5 Desember 2025

Yang menyatakan



Shafa Oktari Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik. Penulisan KTI ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Kebidanan, Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Penulis juga berharap KTI ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,
2. Ibu Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan,
3. Bapak Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sekaligus Ketua Dewan Penguji,
4. Ibu Nita Budiyantri, S.KM., MH., selaku Pembimbing Utama,
5. Bapak Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Pembimbing Pendamping,
6. Bapak Widhi Sulistyono, A.Md., S.Kom., MCS, selaku ahli yang telah memberikan penilaian dan validasi terhadap panduan wawancara dalam penelitian ini,
7. Bapak dr. H.M. Bima Arrynugrah, MARS., selaku Direktur Utama Klinik Bima Husada Purworejo,
8. Seluruh staf Klinik Bima Husada Purworejo,
9. Seluruh staf Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,

10. Subjek penelitian dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini,
11. Kedua orang tua penulis, Bapak Romadhon dan Ibu Tuti Restiani, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral,
12. Keluarga penulis, Mbak Rizkia Alfira Ramadhanti, Mbak Salimatut Takiya, Mbak Farah Amalia, yang selalu menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan tempat berlabuh dalam suka maupun duka, dan
13. Teman-teman penulis, Anggun Nuraini Setiasih dan Lintang Azzahra Permata Dewi, yang telah banyak membantu dan memberi semangat dalam penyelesaian KTI ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 26 Agustus 2025

Shafa Oktari Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Desain Penelitian	37
B. Subjek dan Objek Penelitian	38
C. Waktu dan Tempat	40
D. Batasan Istilah	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Uji Validitas	45
G. Prosedur Penelitian.....	46
J. Manajemen Data	49
K. Etika Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Klinik.....	55
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	10
Tabel 2. Subjek Penelitian.....	39
Tabel 3. Batasan Istilah	41
Tabel 4. Karakteristik Informan	64
Tabel 5. Lembar Telaah Dokumen Aspek Manusia	71
Tabel 6. Lembar Telaah Dokumen Aspek Organisasi	76
Tabel 7. Lembar Telaah Dokumen Aspek Teknologi	82
Tabel 8. Lembar Telaah Dokumen Aspek Manfaat.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori (Yusof (2008) dalam Ben Rahman (2025))	34
Gambar 2. Kerangka Konsep	35
Gambar 3. Tampilan <i>Dashboard</i> Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	57
Gambar 4. Tampilan Status Pendaftaran Pasien pada Menu <i>Registration</i>	58
Gambar 5. Tampilan Status Pendaftaran Pasien pada Menu Rawat Jalan	59
Gambar 6. Tampilan Status Pendaftaran Pasien pada Menu <i>Electronic Medical Record</i>	59
Gambar 7. Grafik 10 Besar Penyakit di Klinik Bima Husada Purworejo	62
Gambar 8. Grafik Data Pelayanan Berdasarkan Kunjungan Terbanyak per Bulan	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Anggaran Biaya Penelitian.....	116
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	117
Lampiran 3. Penjelasan Mengikuti Penelitian (Informed Consent).....	118
Lampiran 4. Surat Permohonan menjadi Informan.....	120
Lampiran 5. Persetujuan sebagai Informan Penelitian.....	121
Lampiran 6. Surat Izin Studi Pendahuluan	122
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....	123
Lampiran 8. Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	124
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 10. Balasan Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian	127
Lampiran 12. Data Persetujuan sebagai Informan Penelitian	130
Lampiran 13. Pedoman Wawancara Hasil Validasi Ahli.....	135
Lampiran 14. Pedoman Wawancara Setelah Validasi Ahli	141
Lampiran 15. Matrik Tabel Hasil Wawancara.....	156
Lampiran 16. Lembar Observasi.....	158
Lampiran 17. Lembar Telaah Dokumen	159
Lampiran 18. Struktur Organisasi Klinik Bima Husada Purworejo	160
Lampiran 19. Tampilan Login SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	160
Lampiran 20. Tampilan Dashboard SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	161
Lampiran 21. Tampilan Pendaftaran SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	161
Lampiran 22. Tampilan bagian Rawat Jalan SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	162
Lampiran 23. Tampilan Rekam Medis Elektronik bagian 1 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	162
Lampiran 24. Tampilan Rekam Medis Elektronik bagian 2 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	163
Lampiran 25. Tampilan Rekam Medis Elektronik bagian 3 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	163
Lampiran 26. Tampilan Rekam Medis Elektronik bagian 4 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	164
Lampiran 27. Tampilan Rekam Medis Elektronik bagian 4 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	164
Lampiran 28. Tampilan Kasir SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	165
Lampiran 29. Tampilan Message Center SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo	165
Lampiran 30. Tampilan Live Chat bagian 1 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo kepada Pihak Vendor	166
Lampiran 31. Tampilan Live Chat bagian 2 SIM Klinik Assist.id Klinik Bima Husada Purworejo kepada Pihak Vendor	166

DAFTAR SINGKATAN

SIM Klinik	: Sistem Informasi Manajemen Klinik
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
<i>HOT-Fit</i>	: <i>Human–Organization–Technology-Net Benefit</i>
IS	: <i>Information System</i> / Sistem Informasi
IT	: <i>Information Technology</i> / Teknologi Informasi
RS	: Rumah Sakit
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
QA	: <i>Quality Assurance</i> / Jaminan Mutu
PM	: <i>Project Management</i> / Manajemen Proyek
UI/UX	: <i>User Interface</i> / <i>User Experience</i>
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i> / Standar Operasional Prosedur
TTF	: <i>Task–Technology Fit</i>
CPSS	: <i>Cyber–Physical–Social System</i>
AI	: <i>Artificial Intelligence</i> / Kecerdasan Buatan
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
PML	: Pemilik Klinik
DR	: Dokter
ADM	: Staf Administrasi
ID	: Identifikasi
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan