

DAFTAR PUSTAKA

- Amallia, A. (2024). 'Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan', *Medical Journal of Nusantara* (MJN), 3(3), pp. 151–158. Available at: <https://tahtamedia.co.id/index.php/mjn/article/view/1103/1138> (Accessed: 8 February 2026).
- Apriliyani, S. (2021). 'Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Klinik Dr Ranny', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), pp. 1399–1410. Available at: <https://pdfs.semanticscholar.org/daba/89213c0c08f126e46ccf1113225897c5006b.pdf/1000> (Accessed: 11 January 2026).
- Apriyani *et al.* (2024). 'Edukasi Manfaat *Mobile* JKN Sebagai Pendukung Paperless di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda', *Panrita Abdi*, 8(4), pp. 772–780. Available at: <http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi/article/view/25578> (Accessed: 11 January 2026).
- Ariani, S. (2023). 'Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan', *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 2(2), pp. 7–8. Available at: <https://journal.admi.or.id/index.php/JUKEKE/article/view/720> (Accessed: 23 January 2026).
- Arianti, S. *et al.* (2026). 'Usia Pasien: Faktor Penentu dalam Adopsi JKN Seluler', 10(October), pp. 1591–1600. Available at: <https://journal.lembagakita.com/jtik/article/view/6975/4433> (Accessed: 22 June 2026).
- Azizah, M.N. *et al.* (2024). 'Tinjauan Penggunaan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung Berdasarkan Unsur 5M', *Journal of Educational Innovation and Public Health* [Preprint], (4). Available at: <https://prin.or.id/index.php/Innovation/article/view/3231> (Accessed: 5 January 2026).
- Butarbutar, M. *et al.* (2022). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA) Melong. Available at: <https://repo-dosen.ulm.ac.id/handle/123456789/33948> (Accessed: 23 January 2026).
- Damanik, F.S. *et al.* (2024). 'Studi Efektivitas Aplikasi *Mobile* Jkn Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kota Jambi', 12, pp. 206–217. Available at: <https://publikasi.ildikti10.id/index.php/endurance/article/view/1664> (Accessed: 9 June 2026).
- Deatata, C.C. (2025). 'Evaluasi Penerapan *Mobile* JKN Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Sistem Pendaftaran Online Di Puskesmas Piyungan Kabupaten Bantul'.
- Fatimah, S. *et al.* (2024). 'Efektivitas Penggunaan Program *Mobile* JKN Dalam

- Pelayanan Kesehatan DI RS Pendidikan Universitas Hasanuddin', 5(5), pp. 786–796. Available at: <https://jurnal.fkm.umi.ac.id/index.php/woph/article/view/2093> (Accessed: 22 June 2026).
- Febisatria, A. (2024). 'Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN*', 2(2), pp. 384–394. Available at: <https://ejurnal.kampusakademik.co.id/index.php/jiem/article/view/976> (Accessed: 10 June 2026).
- Ginting, S.E., Santoso, R.S. and Rostyaningsih, D. (2024). 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rembang 1', *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 13(3), pp. 502–523. Available at: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/45574> (Accessed: 11 January 2026).
- Kemenkes (2022). 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis', (829), pp. 1–19. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245544/permenkes-no-24-tahun-2022> (Accessed: 11 January 2026).
- Kemenkes (2024). 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat', pp. 1–90. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/312837/permenkes-no-19-tahun-2024> (Accessed: 11 January 2026).
- Khafiliyani, A. and Prasastin, O.V. (2023). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Aplikasi Mobile JKN di Kantor BPJS Wonogiri*. Universitas Kusuma Husada Surakarta. Available at: https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/5183/1/Naskah%20Publikasi_Aditia%20Khafiliyani_AK19002.pdf (Accessed: 24 January 2026).
- Kusumawati, R.M. *et al.* (2024). 'Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN*', 13(01), pp. 52–55. Available at: <https://journal.ugm.ac.id/jkki/article/view/89234> (Accessed: 8 June 2026).
- Lumi, W.M.E. *et al.* (2023). 'Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon', *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), pp. 1620–1626. Available at: <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/1179> (Accessed: 11 January 2026).
- Meisari, W.A., Widyaningrum, N. and Prameswari, A. (2024). 'Atensi Pengguna *Mobile JKN* dengan Pendekatan Model TAM (Technology Acceptance Model)', *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(2), pp. 121–133. Available at: <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/5695> (Accessed: 11 January 2026).
- Narmansyah, S. *et al.* (2022). 'Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi *JKN Mobile* Di Kota Makassar', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), pp. 196–204. Available at: <https://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/view/>

1082 (Accessed: 9 February 2026).

- Niam, M.F. *et al.* (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Maret, 202, *General and Specific Research*. Maret, 202. Bandung, Jawa Barat: Widina Media Utama. Available at: <https://adisampublisher.org/index.php/edu/article/view/744/784> (Accessed: 15 January 2026).
- Nikmah, N. *et al.* (2024). 'Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN di Wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk', 6(3), pp. 293–303. Available at: <https://journal3.um.ac.id/index.php/fik/article/view/5171> (Accessed: 10 June 2026).
- Nilawati and Nelzi Fati (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Buku Ajar Metodologi Penelitian*. 2023rd edn. Edited by M. Debby Syukriani, S.Pt. Kabupaten Lima Puluh Kota: POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH. Available at: <http://repository.pnp.ac.id/1981/1/BUKU-AJAR-METODELOGI-PENELITIAN-2023-FIX-%281%29.pdf> (Accessed: 21 June 2026).
- Nurjayanti, R. and Novratilova, S. (2025). 'Evaluasi Penggunaan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (MJKN) Pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM', 03, pp. 161–173. Available at: <https://journal.larpainstitute.com/index.php/jkti> (Accessed: 10 June 2026).
- Oktariani, L., Asegaf, S. and Devitra, J. (2025). 'Evaluasi Faktor Adopsi Jkn *Mobile* Di Kabupaten Muaro Jambi Dengan Menggunakan Metode Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Dan Metode Technology Acceptance Model (TAM)', *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi* (JMS), 5(September), pp. 1192–1204. Available at: <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms/article/view/2540> (Accessed: 1 February 2026).
- Pamungkas, A.A., Priyadi, B.P. and Herawati, A.R. (2022). 'Analisis Efektivitas Pengguna Program *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional di Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Semarang', *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 11(4), pp. 408–421. Available at: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/36200> (Accessed: 1 February 2026).
- Permenkes RI (2022). 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022', (315). Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/218290/permenkes-no-6-tahun-2022> (Accessed: 12 February 2026).
- Putri, D.A. and Maharani, C. (2023). 'Analisis Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile* JKN Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Kantor Kabupaten Tegal'. Available at: <https://ejournal.unjaya.ac.id/index.php/mik/article/view/887/746> (Accessed: 23 June 2026).

- Rahma, I.A. *et al.* (2026). ‘Analisis Persepsi Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Jatiwarna dengan Pendekatan Teori Technology Acceptance Model (TAM)’, 9(1), pp. 6–11. Available at: <https://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/7631> (Accessed: 22 June 2026).
- Rahman, T. and Chaniago, T.A. (2025). ‘Analisa Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi *Mobile* JKN dengan Metode TAM untuk Pendaftaran *Online*’, *Jurnal Fakultas Teknik*, 26(1), pp. 1–10. Available at: <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/Techno/article/view/23942> (Accessed: 11 January 2026).
- Rina Anjeli, D.C.S.P. and Muhamad Perengki, E.S. (2025). *Penggunaan Cashless di Lingkungan Mahasiswa*. 1st edn. Bandung, Jawa Barat: Widina Media Utama. Available at: <https://repository.penerbitwidina.com/publications/592553/penggunaan-cashless-di-lingkungan-mahasiswa> (Accessed: 5 January 2026).
- Rumana, N.A. *et al.* (2020). ‘Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran *Online* Menggunakan Technology Acceptance Model DI RSUP Fatmawati’, 13(1), pp. 44–53. Available at: <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>.
- Sanjaya, N.T. *et al.* (2025). ‘Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Pendaftaran Pelayanan (Antrean) *Online* BPJS pada Aplikasi *Mobile* JKN dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025’, *Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi*, 4(1), pp. 273–282. Available at: <http://repo.poltekkestasikmalaya.ac.id/id/eprint/6196> (Accessed: 31 January 2026).
- Soesana, A. *et al.* (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. 2023rd edn. Edited by A. Karim. Medan: Yayasan Kita Menulis. Available at: <https://repository.unugiri.ac.id:8443/id/eprint/4881/1/Anisa%20Buku%20Metodologi%20Penelitian%20Kuantitatif.pdf> (Accessed: 19 June 2026).
- Sugiyono (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Edited by Sutopo. Bandung: ALFABETA.
- Sulistyarini, T., Kristanto, S. and Rimawati (2025). ‘Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN Untuk Pendaftaran Antrean *Online* di Klinik Pratama Betesda’, *Journal of Health and Medical Record Indonesia*, 2(2). Available at: <https://www.jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/JEMARI/article/view/980> (Accessed: 11 January 2026).
- Sulung, U. and Muspawi, M. (2024). ‘Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier’, *Jurnal Eduresearch*, 5(September), pp. 110–116. Available at: <http://iicls.org/index.php/jer/article/view/238> (Accessed: 27 January 2026).

- Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Tahun 2021*. 2021st edn, UR Press. 2021st edn. Riau. Available at: <https://almasdi.staff.unri.ac.id/files/2021/09/Buku-Metopel-2021-ISBN-978-623-255-107-7.pdf> (Accessed: 21 February 2026).
- Tahir, M.A. and Ismail (2023). 'Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Pada Puskesmas Sewo Dengan Metode Waterfall', 6, pp. 120–131. Available at: <https://journal.jisti.unipol.ac.id/index.php/jisti/article/view/166> (Accessed: 23 June 2026).
- Tiur, M., Yayat, E. and Raharja, A.R. (2024). 'Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Sarijadi', *Jurnal Informatika dan Kesehatan Volume*, 1, pp. 61–71. Available at: <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/IKN/article/view/3111> (Accessed: 5 January 2026).
- Umar, M.F., K, S.B. and Maksum, T.S. (2022). 'Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Berdasarkan Model Delone dan Mclean Effectiveness of the Implementation of Health Information Systems Based on the Delone and McLean Model', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), pp. 512–519. Available at: <http://afiasi.unwir.ac.id/index.php/afiasi/article/view/302> (Accessed: 5 January 2026).
- Utami, B. *et al.* (2023). 'Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Menggunakan Technology Acceptance Model.', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), pp. 81–89. Available at: <https://ojs.widyagamahusada.ac.id/index.php/JIK/article/view/309> (Accessed: 22 June 2026).
- Utami, P., Asnawi, M. and Firah, A. (2023). 'Analisis Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan', (2), pp. 30–37. Available at: <https://doi.org/10.46576/jbc.v8i2.4219> (Accessed: 24 January 2026).
- Wibowo, A.E. (2021). *Metodologi Penelitian : Pegangan Untuk Menulis Karya Ilmiah*. 2021st edn. Edited by M.P. Andri Kurniawan, S.Pd, M.Pd Lastry Forsia, S.Pd, M.Pd Hery Nuraini, S.Pd and Hak. Batam: Insania All rights reserved. Available at: <http://repository.btp.ac.id/27/1/E Book Metodologi - Agung.pdf> (Accessed: 22 June 2026).
- Wicaksono, S.R. (2022). 'Teori Dasar Technology Acceptance Model'. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254> (Accessed: 4 February 2026).
- Widianto, H., Kuswiadji, A. and Kartika (2023). 'Pengaruh Sistem Pendaftaran *Online* terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan', 4(1), pp. 67–74. Available at: <https://doi.org/10.47575/jpkm.v4i1.475> (Accessed: 11 January 2026).
- Widodo, S. *et al.* (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. 2023rd edn. CV SCIENCE TECHNO DIRECT PERUM KORPRI, PANGKALPINANG. Available at:

http://repository.binawan.ac.id/3303/1/Buku%20Ajar%20Metode%20Penelitian%20Full_compressed%20Highlighted.pdf (Accessed: 19 June 2026).

- Wirajaya, M.K.M. and Farmani, P.I. (2025). 'Pemanfaatan Pendaftaran (Antrian) *Online* Ke Pelayanan Kesehatan Dengan *Mobile*-JKN Pada Masyarakat Di Provinsi Bali Utilization of *Online* Registration (Queue) for Health Services with *Mobile*-JKN in the Community in Bali Province', pp. 316–336. Available at: <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/JMK/article/view/2283> (Accessed: 9 June 2026).
- Yuliasuti, H. and Jawahir, M. (2023). 'Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia', 4(01), pp. 28–40. Available at: <https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01.726> (Accessed: 8 January 2026).
- Yuliawuri, H. *et al.* (2023). *Metodologi Riset Kesehatan*. Edited by D. Mubarak. Purbalingga: PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA. Available at: [https://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/472/1/23-10-79-EBOOK-Metodologi Riset Kesehatan.pdf](https://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/472/1/23-10-79-EBOOK-Metodologi%20Riset%20Kesehatan.pdf) (Accessed: 18 June 2026).
- Zamuli, H. *et al.* (2026). 'Akselerasi Digitalisasi Kesehatan di Indonesia Timur : Analisis Penerimaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model UTAUT di Kota Jayapura Accelerating Health Digitalization in Eastern Indonesia : Analysis of the Acceptance of the JKN *Mobile* Application Usin', pp. 221–238. Available at: <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK> (Accessed: 9 June 2026).
- Zilah, A. *et al.* (2023). 'Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Bagi Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Pekalongan', 3(2), pp. 127–132. Available at: <https://journal.ebisma.net/index.php/ojs/article/download/37/33> (Accessed: 10 June 2026).