

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS PEMANFAATAN REGISTRASI *ONLINE* PADA  
APLIKASI *MOBILE* JKN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*  
DI PUSKESMAS UMBULHARJO I**



**DZAZKIYAH AL-MUTHMAINNAH HARAHAHAP**  
**NIM. P07137123010**

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2026**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS PEMANFAATAN REGISTRASI *ONLINE* PADA  
APLIKASI *MOBILE* JKN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*  
DI PUSKESMAS UMBULHARJO I**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



**DZAZKIYAH AL-MUTHMAINNAH HARAHAHAP**  
**NIM. P07137123010**

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2026**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Pemanfaatan Registrasi *Online* pada Aplikasi *Mobile* JKN dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Umbulharjo I ”

Disusun oleh:

DZAZKIYAH AL-MUTHMAINNAH HARAHAP  
NIM. P07137123010

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

15 Juni 2026

Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Svarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199303262024042001



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.  
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 16 Juni 2026.  
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH

Analisis Pemanfaatan Registrasi *Online* pada Aplikasi *Mobile* JKN dengan  
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*  
(TAM) di Puskesmas Umbulharjo I

Disusun oleh:

DZAZKIYAH AL-MUTHMAINNAH HARAHAP  
NIM. P07137123010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 17 Juni 2026

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,  
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.  
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,  
Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199303262024042001

(.....)

Anggota,  
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.  
NIP. 197005261994031003

(.....)

Yogyakarta, 6 Juli 2026.  
Ketua Jurusan Kebidanan,

Dr.Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar

Nama : Dzazkiyah Al-Muthmainnah Harahap

NIM : P07137123010

Tanda Tangan :



Tanggal : 17 Juni 2026

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzazkiyah Al-Muthmainnah Harahap

NIM : P07137123010

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Akses Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas KTI saya yang berjudul:

Analisis Pemanfaatan Registrasi *Online* pada Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Umbulharjo I.

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 17 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Dzazkiyah Al-Muthmainnah Harahap)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas pengarahannya dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. drg. Yunita Haryanti, M.M. selaku Kepala Puskesmas Umbulharjo I.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku pembimbing utama.
6. Anton Kristijono., SKM., M.Kes. selaku pembimbing pendamping.
7. Abdul Hadi Kadarusno, SKM., M.P.H selaku Ketua Dewan Penguji.
8. Mutiara Pertiwi, A.Md. selaku Koordinator Ruang Rekam Medis dan Pendaftaran Puskesmas Umbulharjo I.
9. Kedua orang tua dan Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Rekan-rekan teman seperjuangan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu memberikan dukungan, serta motivasi hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan KTI ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 17 Juni 2026

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                                                                  | Halaman   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                               | ii        |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                                                      | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                          | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                             | v         |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                                                             | vii       |
| DAFTAR ISI.....                                                                  | ix        |
| DAFTAR TABEL.....                                                                | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                              | xiii      |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                                           | xv        |
| ABSTRACT.....                                                                    | xvi       |
| ABSTRAK .....                                                                    | xvii      |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                                                   | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                                           | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                                                          | 7         |
| C. Tujuan Penelitian.....                                                        | 7         |
| D. Ruang Lingkup .....                                                           | 8         |
| E. Manfaat Penelitian.....                                                       | 8         |
| F. Keaslian Penelitian .....                                                     | 10        |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                             | <b>14</b> |
| A. Telaah Pustaka .....                                                          | 14        |
| B. Kerangka Teori .....                                                          | 23        |
| C. Kerangka Konsep .....                                                         | 23        |
| D. Pertanyaan Penelitian .....                                                   | 24        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>                                          | <b>25</b> |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                                             | 25        |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                           | 26        |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| C. Waktu dan Tempat.....                      | 29        |
| D. Variabel Penelitian .....                  | 29        |
| E. Definisi Operasional Variabel .....        | 30        |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan data .....    | 35        |
| G. Instrumen Penelitian .....                 | 36        |
| H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....        | 37        |
| I. Prosedur Penelitian .....                  | 37        |
| J. Manajemen Data.....                        | 40        |
| K. Etika Penelitian .....                     | 42        |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>     | <b>44</b> |
| A. Gambaran Umum Puskesmas Umbulharjo I ..... | 44        |
| B. Hasil Penelitian.....                      | 48        |
| C. Pembahasan .....                           | 59        |
| <b>BAB V. PENUTUP.....</b>                    | <b>75</b> |
| A. Kesimpulan.....                            | 75        |
| B. Saran .....                                | 77        |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 79        |
| LAMPIRAN.....                                 | 85        |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                  | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian.....                                                                                                | 10      |
| Tabel 2. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Responden Penelitian.....                                                                 | 28      |
| Tabel 3. Definisi Operasional .....                                                                                              | 31      |
| Tabel 4. Skala <i>Guttman</i> .....                                                                                              | 41      |
| Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di<br>Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2026. ....                  | 48      |
| Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia<br>di Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2026. ....                           | 49      |
| Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir<br>di Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2026. ....            | 49      |
| Tabel 8. Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan<br>di Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2026. ....                      | 50      |
| Tabel 9. Distribusi Frekuensi Sumber Informasi tentang Aplikasi <i>Mobile</i><br>JKN di Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2026.....   | 50      |
| Tabel 10. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi<br>Menggunakan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Puskesmas .....       | 51      |
| Tabel 11. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Persepsi Kemudahan<br>( <i>Perceived Ease Of Use</i> ). ....                       | 51      |
| Tabel 12. Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Berdasarkan Persepsi<br>Kemudahan ( <i>Perceived Ease Of Use</i> ). ....        | 52      |
| Tabel 13. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Persepsi Kemanfaatan<br>( <i>Perceived Usefulness</i> ).....                       | 53      |
| Tabel 14. Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Berdasarkan Persepsi<br>Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ). ....       | 54      |
| Tabel 15. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Sikap Terhadap<br>Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ). ....                | 55      |
| Tabel 16. Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Berdasarkan Sikap<br>Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ). .... | 55      |

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 17. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Niat Untuk<br>Menggunakan ( <i>Behavioral Intention To Use</i> ).....                | 56 |
| Tabel 18. Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Berdasarkan Niat<br>Untuk Menggunakan ( <i>Behavioral Intention To Use</i> )..... | 57 |
| Tabel 19. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Penggunaan Senyatanya<br>( <i>Actual Usage</i> ). ....                               | 58 |
| Tabel 20. Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Berdasarkan Penggunaan<br>Senyatanya ( <i>Actual Usage</i> ). ....                | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Teori.....   | 23      |
| Gambar 2. Kerangka Konsep. .... | 24      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                                             | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan .....                                                                              | 86      |
| Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i> (EC) .....                                                                             | 87      |
| Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian.....                                                                                 | 88      |
| Lampiran 4. Bukti Pembayaran Penelitian.....                                                                                | 89      |
| Lampiran 5. Lampiran Master Tabel Hasil Penelitian .....                                                                    | 90      |
| Lampiran 6. Perhitungan Hasil Analisis Pemanfaatan Registrasi <i>Online</i><br>Menggunakan Aplikasi <i>Mobile JKN</i> ..... | 94      |
| Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....                                                                           | 100     |
| Lampiran 8. Informasi Fitur Pendaftaran Aplikasi <i>Mobile JKN</i> .....                                                    | 104     |
| Lampiran 9. Penjelasan Sebelum Penelitian .....                                                                             | 107     |
| Lampiran 10. Pemohonan Menjadi Responden .....                                                                              | 109     |
| Lampiran 11. Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> ).....                                                  | 110     |
| Lampiran 12. Lembar Kuesioner .....                                                                                         | 111     |
| Lampiran 13. Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) yang telah<br>diisi oleh Responden .....                        | 115     |
| Lampiran 14. Lembar Kuesioner yang telah diisi oleh Responden .....                                                         | 116     |
| Lampiran 15. Jadwal Penelitian .....                                                                                        | 119     |
| Lampiran 16. Anggaran Penelitian .....                                                                                      | 120     |

## DAFTAR SINGKATAN

|             |                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| ANC         | : <i>Antenatal Care</i>                               |
| BPJS        | : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial                  |
| FKTP        | : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama                 |
| JKN         | : Jaminan Kesehatan Nasional                          |
| JKN-KIS     | : Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat    |
| JSS         | : <i>Jogja Smart Service</i>                          |
| Kemenkes RI | : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia            |
| KIA         | : Kesehatan Ibu dan Anak                              |
| KB          | : Keluarga Berencana                                  |
| LKB         | : Layanan Komprehensif Berkesinambungan               |
| MTBS        | : Manajemen Terpadu Balita Sakit                      |
| OTP         | : <i>One-Time Password</i>                            |
| Permenkes   | : Peraturan Menteri Kesehatan                         |
| PDP         | : Pasien Dalam Pengawasan                             |
| PTRM        | : Program Terapi Rumatan Metadon                      |
| RME         | : Rekam Medis Elektronik                              |
| RMIK        | : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan                 |
| TAM         | : <i>Technology Acceptance Model</i>                  |
| TB DOT      | : <i>Tuberculosis dan Directly Observed Treatment</i> |
| TB MDR      | : <i>Tuberculosis Multidrug Resistant</i>             |