

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *POSTPARTUM*
TERHADAP MENU MAKANAN YANG DISAJIKAN
DI RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN**



**AULIA DITA KUSUMA
NIM. P07131123051**

**PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *POSTPARTUM*
TERHADAP MENU MAKANAN YANG DISAJIKAN
DI RSUD BAGAS WARAS KABUPATEN KLATEN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Gizi



**AULIA DITA KUSUMA
NIM. P07131123051**

**PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas akhir

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien *Postpartum* Terhadap Menu Makanan Yang Disajikan Di RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten”

“Desription Of Postpartum Patient Satisfaction Levels with the Food Menu Served at Bagas Waras Regional Hospital, Klaten Regency”

Disusun oleh:

AULIA DITA KUSUMA
NIM.P07131123051

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Waluyo, STP, M. Kes
NIP. 1967001051994031003

Pembimbing Pendamping,



Setyowati, SKM, M. Kes
NIP. 196406211988032002

Yogyakarta,10 Juli 2026
Ketua Jurusan Gizi



Nur Hidayat, SKM, M. Kes
NIP. 196804021992031003

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

"GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *POSTPARTUM* TERHADAP
MENU MAKANAN YANG DISAJIKAN DI RSUD BAGAS WARAS
KABUPATEN KLATEN"

Disusun Oleh:
AULIA DITA KUSUMA
NIM. P07131123051

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 10 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Lastmi Wayansari, S. Gz. MPH
NIP. 198007192001122002

(.....)

Anggota,
Dr. Waluyo, STP. M. Kes
NIP. 1967001051994031003

(.....)

Anggota,
Setyowati, SKM. M. Kes
NIP. 196406211988032002

(.....)

Yogyakarta, 10 Juli 2026
Ketua Jurusan Gizi



Nur Hidayat, SKM. M.Kes
NIP. 196804021992031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Dita Kusuma

NIM : P07131123051

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Juli 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Dita Kusuma

NIM : P07131123051

Program Studi : Diploma III Gizi

Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas Tugas akhir saya yang berjudul:

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien *Postpartum* Terhadap Menu Makanan Yang Disajikan Di RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta bentuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2026

Yang menyatakan



(Aulia Dita Kusuma)

P07131123051

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir (TA) ini. Penulisan TA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi Gizi Diploma Tiga Gizi Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Tugas akhir ini terwujud atas bimbingan dan arahan dari Bapak Dr. Waluyo, STP, M. Kes selaku pembimbing utama dan Ibu Setyowati, SKM, M. Kes selaku pembimbing pendamping serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Yogyakarta
2. Nur Hidayat, SKM, M. Kes selaku Ketua Jurusan Gizi
3. Dr. Slamet Iskandar, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Program Studi Gizi Program Diploma Tiga
4. Dr. Waluyo, STP, M. Kes selaku pembimbing utama
5. Setyowati, SKM, M. Kes selaku pembimbing pendamping
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
7. Sahabat yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

Demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis menerima saran dan masukan. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 09 Mei 2026

Aulia Dita Kusuma

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Pernyataan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Desai Penelitian.....	30
B. Subjek Penelitian	30
C. Waktu dan Tempat.....	31
D. Variabel penelitian.....	31
E. Definisi Oprasional Variabel	31
F. Jenis Instrumen	33
G. Prosedur penelitian	34
H. Manajemen Data	35
I. Etika Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum.....	38
B. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Rasa	47
C. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Penampila	60
D. Gambaran Tingkat Kepuasan Terhadap Menu Makan Yang Disajikan Di RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. Distribusi Tenaga Instalasi Gizi Rumah Sakit Bagus Waras Kabupaten Klaten	42
Tabel 3. Karakteristik Responden	44
Tabel 4. Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Rasa Menu Makanan Yang Disajikan Di RSUD Bagus Waras Kabupaten Klaten	49
Tabel 5. Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Penampilan Menu Makanan Yang Disajikan Di RSUD Bagus Waras Kabupaten Klaten	62
Tabel 6. Rata-rata Secara Keseluruhan Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Menu Makanan Yang Disajikan Di RSUD Bagus Waras Kabupaten Klaten	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori atau Landasan Teori	28
Gambar 2. Kerangka Konsep	29
Gambar 3. Struktur Organisasi Instalasi Gizi RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Identitas	83
Lampiran 2. Kuisisioner kepuasan Pasien	84
Lampiran 3. From Kapitulasi Kepuasan Pasien	85
Lampiran 4. Form Perhitungan Hasil Kapitulasi Kepuasan Pasien	86
Lampiran 5. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Rasa.....	88
Lampiran 6. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Suhu	89
Lampiran 7. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Tekstur	90
Lampiran 8. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Warna ..	91
Lampiran 9. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Potonga/Bentuk.....	92
Lampiran 10. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Aroma	93
Lampiran 11. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Postpartum</i> Terhadap Aspek Besar ..	94
Lampiran 12. Siklus Menu RSUD Bagas Waras Kabupaten Klaten.....	95