

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai karakteristik pasien rawat jalan pengguna aplikasi *Mobile JKN* di RSUD Panembahan Senopati Bantul, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan, berada pada kelompok usia dewasa awal, serta memiliki pendidikan terakhir tingkat menengah. Berdasarkan distribusi tingkat pengetahuan menurut karakteristik responden, responden perempuan lebih banyak berada pada kategori pengetahuan kurang dibandingkan kategori baik maupun cukup. Pada karakteristik usia, kelompok dewasa awal merupakan kelompok yang paling banyak memiliki tingkat pengetahuan kategori baik dibandingkan kelompok usia lainnya. Sementara itu, berdasarkan pendidikan terakhir, responden dengan pendidikan menengah merupakan kelompok terbanyak sekaligus didominasi oleh kategori tingkat pengetahuan kurang.
2. Dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan responden berbeda berdasarkan temuan studi tentang familiaritas pasien rawat jalan dengan aplikasi *Mobile JKN* di Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul. Dari 100 responden, 35 (35%) memiliki pengetahuan tinggi, 29 (29%) memiliki pengetahuan sedang, dan 36 (36%) memiliki pengetahuan rendah. Meskipun kategori kurang merupakan kategori dengan jumlah responden terbanyak, secara keseluruhan tingkat

pemahaman responden terhadap aplikasi *Mobile JKN* tergolong cukup baik, yang ditunjukkan oleh persentase jawaban benar sebesar 63%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan pasien mengenai aplikasi *Mobile JKN* tidak hanya dipengaruhi oleh karakteristik responden, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor lain seperti pengalaman, akses terhadap informasi, kemampuan menggunakan teknologi, serta sosialisasi mengenai aplikasi *Mobile JKN*. Pengukuran pengetahuan dalam penelitian ini didasarkan pada tingkat memahami (*comprehension*) menurut teori Notoatmodjo, sehingga hasil penelitian menggambarkan kemampuan responden dalam memahami informasi mengenai penggunaan aplikasi *Mobile JKN*.

## **B. Saran**

1. Rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan kegiatan sosialisasi dan edukasi mengenai penggunaan aplikasi *Mobile JKN*, serta edukasi yang dapat dilakukan melalui media informasi di ruang tunggu, video edukasi, brosur, maupun pendampingan langsung kepada pasien. Rumah Sakit diharapkan terus mengoptimalkan penyebaran informasi mengenai *Mobile JKN* melalui media sosial, website resmi, maupun kegiatan penyuluhan di fasilitas kesehatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan desain analitik untuk mengetahui hubungan atau pengaruh karakteristik responden, seperti usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, maupun faktor lainnya terhadap

tingkat pengetahuan pasien mengenai aplikasi *Mobile* JKN. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan jumlah responden, lokasi penelitian yang lebih luas, atau variabel lain seperti tingkat penggunaan, kepuasan, maupun pemanfaatan fitur aplikasi *Mobile* JKN.