

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN
PADA PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**



**DEVIANTI NURAINI
NIM. P07137123029**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN
PADA PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan
penelitian dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah



**DEVIANTI NURAINI
NIM. P07137123029**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN PADA
PENGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL

*OUTPATIENT PATIENTS' KNOWLEDGE DESCRIPTION ON THE USE OF THE
JKN MOBILE APPLICATION AT PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL, BANTUL*

Disusun Oleh:

DEVIANTI NURAINI

NIM. P07137123029

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

30 Juni 2026



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H
NIP. 199306262022031001

Atik Ismiyati, S.ST., M.Keb
NIP. 198701012019022001

Yogyakarta, 30 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M. Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN PADA PENGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Disusun Oleh

DEVIANTI NURAINI

NIM. P07137123029

Telah dipertahankan dalam seminar di Dewan Penguji

Pada Tanggal: 23 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.

NIP. 199303262024042001

Anggota,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.

NIP. 199306262022031001

Anggota,

Atik Ismiyati, S.ST., M.Keb.

NIP. 198701012019022001

Yogyakarta, 30 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M. Keb.

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini Adalah hasil karya penulis sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Devianti Nuraini

NIM : P07137123029

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Juni 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang
bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Devianti Nuraini
NIM	: P07137123029
Program Studi	: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan	: Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul

“Gambaran Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Pada Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Di RSUD Panembahan Senopati Bantul”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Devianti Nuraini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Atthobari, M.P.H., Sp.MK., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M. Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, masukkan, dan bantuan dalam Menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik.
6. Atik Ismiyati, S.ST., M.Keb., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Pujiwiyatmi A.Md. Per.Kes., selaku Kepala Lahan Penelitian di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu semangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya

Yogyakarta, 23 Juni 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang lingkup	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu dan Tempat.....	Error! Bookmark not defined.

D.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Instrumen dan Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
I.	Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Manajemen Data	Error! Bookmark not defined.
K.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel dan Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Kisi-kisi kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Tabel Uji Validitas Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Tabel Uji Reliabilitas Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Distribusi responden berdasarkan karakteristik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Tingkat Pengetahuan penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN berdasarkan karakteristik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Tingkat Pengetahuan Pasien penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN secara keseluruhan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Tampilan fitur <i>Mobile JKN</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peneliti melakukan studi pendahuluan.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Foto RSUD Panembahan Senopati Bantul	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Denah RSUD Panembahan Senopati Bantul .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Tampilan Awal <i>Mobile</i> JKN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Surat Izin Studi Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Surat Layak Etik Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Lembar <i>Informed Consent</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Lembar Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Master Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. <i>Output</i> SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Anggaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DPP	: Dokter Praktik Perorangan
FKRTL	: Faskes Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Faskes Kesehatan Tingkat Pertama
ICCU	: <i>Intensive Coronary Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KK	: Kartu Keluarga
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
<i>Mobile</i> JKN	: Aplikasi <i>Mobile</i> Jaminan Kesehatan Nasional
<i>NICU</i>	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
OTP	: <i>One Time Password</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SD	: Sekolah Dasar
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>