

DAFTAR PUSTAKA

- Aghatsa, A. A. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 64–77. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.936>
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Learning Statistics Using SPSS Software for Validity and Reliability Tests. *Journal Basicedu*, 6(4), 6491–6504.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Transformasi Mutu Layanan*. BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/jaminan-kesehatan-manfaat> (Diakses: 5 Januari 2026)
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Frian, Lopulalan, O., & Hayadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 259.
- Jkn, M. (n.d.). *APLIKASI JKN MOBILE*. Mobile Jkn. <https://jknmobile.com/> (Diakses 5 Januari 2026)
- Kaunang, D. R., & Zamli, Z. (2025). Askes Layanan Kesehatan dalam Genggaman dengan Mobile JKN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka*, 4(1), 80–86. <https://doi.org/10.58266/jpmb.v4i1.394>
- kemenkes, R. (2022). Permenkes No. 24 tahun 2022. *Kementerian Kesehatan Indonesia*, 18(5), 487. <https://doi.org/10.1097/00006231-199705000-00098>
- Lumi, W. M. ., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & Suray, W. S. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626.
- Magdalena, M., Wahyuni, D., Saputri, F. M., Melli, J., Sabet, N., Tukan, M. K., Naisais, M. C., Ratu, R., & Weruin, N. S. (2026). *Peningkatan Pengetahuan Peserta dan Calon Peserta Melalui Edukasi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN*. 3(11), 6301–6308.
- Meisari, W. A., Widyaningrum, N., & Prameswari, A. (2024). *Atensi Pengguna Mobile JKN dengan Pendekatan Model TAM (Technology Acceptance Model)*. 7(2), 121–133.

- Mushofa, M., Hermina, D., & Huda, N. (2024). Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5937–5948. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i12.1992>
- Nita, Akhmad Mukhsin, Amika Rois, M. S. (2026). Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Kelurahan Selaganggeng Terhadap Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 129, 1522–1530.
- Nurjayanti, R., & Novratilova, S. (2025). *Evaluasi Penggunaan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (MJKN) Pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM Politeknik Indonusa Surakarta Menurut peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 Sistem merupakan bagian dari Sist. 03*, 161–173.
- Permenkes. (2026). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 6 TAHUN 2026 TENTANG RUMAH SAKIT*. 1–111.
- Prayoga, J., Firmansyah, M. A., & Tivanny, N. G. (2024). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA TANJUNGPINANG. *Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, Dan Humaniora*, 2(4), 265–271. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/kultura>
- Presiden Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. 1704544.
- Presiden RI. (2023). Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Purnamasari, S., Istichomah, B. A. Y., & Hamida, M. (2025). Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat JURNAL ILMU KESEHATAN MASYARAKAT. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 14(01), 93–112. <https://journal.umg.ac.id/index.php/manajerial/article/view/10630>
- Rahman, T., & Chaniago, T. A. (2025). Analisa Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi Mobile JKN dengan Metode TAM untuk Pendaftaran Online. *Techno (Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Purwokerto)*, 26(1), 1–10.
- Raudhotun Nisak, Nurul Hidayah, D. A. A. (2021). Pengaruh Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 31–54.
- Rizka Novia Atmadani, Akrom, Dhea Ananda, Laila Yoga Saputri, A. A., & Puspitasari, S. U. (2022). Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(2), 107–112. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi>

- Safitri, R., Purnamasari, A. T., & Ningrum, H. D. (2024). Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang. *IJHIMR: Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records*, 1(1), 34–40.
- Saharani, A. P., Said, S., Adri, K., & Febrianti, D. (2026). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Antrean melalui Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Nasional (Mobile JKN) yang memungkinkan pengguna melakukan pendaftaran , mengakses*. 7(1), 76–87.
- Simbolon, P., Saragih, P., & Jatmika Nonifili, H. (2024). *Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. 5(2), 99–107.
<https://jurnal.poltekmu.ac.id/index.php/lontarariset/article/view/471>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Suhadi, Jumakil, I. (2022). *Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS*. 13(2), 262–267.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/sf13nk148>
- Sulianta, F. (2025). *Praktis Membuat Instrumen Penelitian Analisis*. Feri Sulianta.