

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING* DI KLINIK
DHARMA HUSADA BANTUL



REVALINA ATIKA DEVI
NIM. P07137123038

PROGRAM DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING* DI KLINIK
DHARMA HUSADA BANTUL

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



REVALINA ATIKA DEVI
NIM. P07137123038

PROGRAM DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

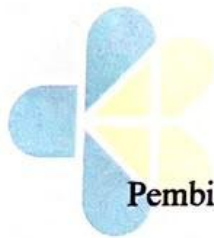
**“PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DI KLINIK
DHARMA HUSADA BANTUL”**

Disusun oleh :

REVALINA ATIKA DEVI
NIM. P07137123038

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

10 Juni 2026



Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

Yogyakarta, 11 Juni 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI PENDAFTARAN
PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*
DI KLINIK DHARMA HUSADA BANTUL**

Disusun Oleh :

REVALINA ATIKA DEVI
NIM. P07137123038

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 19 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

Ketua,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 19930626202231001

(.....)

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

(.....)

Yogyakarta, 7 Juli 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Karya tulis ilmiah ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber yang saya kutip telah saya nyatakan benar.

Nama : Revalina Atika Devi

NIM : P07137123038

Tanda :

Tangan



Tanggal : 10 Juni 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Revalina Atika Devi
NIM : P07137123038
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas KTI saya yang berjudul:

Perancangan User Interface Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Inap Menggunakan Metode Design Thinking di Klinik Dharma Husada Bantul

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di Yogyakarta
Pada tanggal 10 Juli 2026
Yang menyatakan



(Revalina Atika Devi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul ”Perancangan *User Interface* Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Inap Menggunakan Metode *Design Thinking* di Klinik Dharma Husada Bantul” yang dilaksanakan pada Bulan Januari hingga Juni 2026 dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akhir dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Sit., M.Kes selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Poltekkes Kemenkes Yogyakarta serta selaku Ketua Dewan Penguji.
4. Eko Subianto, S.Psi., selaku Kepala Klinik Dharma Husada.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H selaku Pembimbing I.
6. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku Pembimbing II.
7. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Deni Yulianto dan Ibu Yuliati yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada peneliti.
8. Teman-teman Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga tahun angkatan 2023 yang telah kebersamai serta memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa pada Karya Tulis Ilmiah ini masih memerlukan penyempurnaan dan perbaikan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala bentuk

kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan karya tulis ilmiah ini.

Yogyakarta, Januari 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	14
ABSTRACT.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Keaslian penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Subjek dan Objek	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu dan Tempat.....	Error! Bookmark not defined.
D. Aspek-Aspek yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.

F.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data ..	Error! Bookmark not defined.
G.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
I.	Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Manajemen Data	Error! Bookmark not defined.
K.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Klinik Dharma Husada Bantul ..	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Definisi Konsep.....	23
Tabel 3. Kriteria Informan Penelitian.....	35
Tabel 4. Palet Warna Desain <i>User Interface</i>	54
Tabel 5. Palet Warna Akhir Desain <i>User Interface</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	22
Gambar 3. Flowchart Alur Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	41
Gambar 4. Halaman <i>Login</i> Aplikasi.....	44
Gambar 5. Tampilan <i>Dashboard</i>	45
Gambar 6. Halaman Menu Utama Aplikasi.....	46
Gambar 7. Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	47
Gambar 8. Halaman Tampilan Daftar Pasien Rawat Jalan.....	49
Gambar 9. Tampilan Formulir Digital Persetujuan Rawat Inap.....	50
Gambar 10. Tampilan Pembuatan Surat Pada Akun Dokter.....	51
Gambar 11. Tampilan Jenis-Jenis Surat Pada Akun Dokter.....	52
Gambar 12. Tampilan Formulir Surat Perintah Rawat Inap.....	53
Gambar 13. Desain Akhir Halaman <i>Login</i>	63
Gambar 14. Desain Akhir Halaman <i>Dashboard</i>	63
Gambar 15. Desain Akhir Halaman Menu Utama.....	64
Gambar 16. Desain Akhir Tampilan Formulir Digital Persetujuan Rawat Inap.....	64
Gambar 17. Desain Akhir Halaman Daftar Pasien Rawat Jalan.....	65
Gambar 18. Desain Akhir Tampilan Formulir Digital Persetujuan Rawat Inap.....	65
Gambar 19. Desain Akhir Tampilan Pembuatan Surat Pada Akun Dokter.....	66
Gambar 20. Desain Akhir Tampilan Jenis-Jenis Surat Pada Akun Dokter.....	66
Gambar 21. Desain Akhir Formulir Digital Surat Perintah Rawat Inap.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.....	77
Lampiran 2. Rencana Anggaran Penelitian.....	78
Lampiran 3. Jadwal Penelitian.....	79
Lampiran 4. Lokasi Penelitian.....	80
Lampiran 5. Formulir Persetujuan Rawat Inap.....	81
Lampiran 6. Formulir Surat Perintah Rawat Inap.....	82
Lampiran 7. Instrumen Validasi Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Informan.....	89
Lampiran 9. Pedoman Wawancara.....	97
Lampiran 10. Pedoman Observasi.....	105
Lampiran 11. Dokumentasi Lahan.....	107
Lampiran 12. Aplikasi Pendaftaran Pasien Klinik Dharma Husada.....	111
Lampiran 13. Hasil Wawancara Informan.....	113

DAFTAR SINGKATAN

DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
UI	: <i>User Interface</i>
UX	: <i>User Experience</i>