

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI INSTALASI BEDAH SENTRAL
RSUD KOTA YOGYAKARTA**



KHANSA ROHADATUL RIZKY
NIM. P07137123040

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI INSTALASI BEDAH SENTRAL
RSUD KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



**KHANSA ROHADATUL RIZKY
NIM. P07137123040**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

**"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI INSTALASI BEDAH SENTRAL
RSUD KOTA YOGYAKARTA"**

***"ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVEL WITH ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS AT THE CENTRAL SURGICAL INSTALLATION
OF YOGYAKARTA CITY HOSPITAL"***

Disusun oleh:

KHANSA ROHADATUL RIZKY
NIM: P07137123040

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

22 Juni 2026

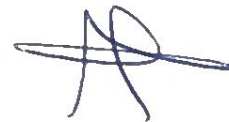
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 19740411996031002

Yogyakarta, 06... Juli 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,


KEMENIKES

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP.197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI INSTALASI BEDAH SENTRAL
RSUD KOTA YOGYAKARTA”**

Disusun Oleh:

KHANSA ROHADATUL RIZKY
NIM: P07137123040

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 24 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031000


(.....)

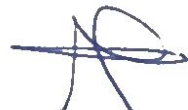
Anggota,

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001


(.....)

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 19740411996031002


(.....)

Yogyakarta, 06 Juli 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khansa Rohadatul Rizky

NIM : P07137123040

Tanda Tangan :



Tanggal : 22 Juni 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khansa Rohadatul Rizky

NIM : P07137123040

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembang ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas KTI saya yang berjudul :

“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD KOTA YOGYAKARTA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal 22 Juni 2026

Yang menyatakan



(Khansa Rohadatul Rizky)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Ariyudi Yunita. MMR, selaku Direktur RSUD Kota Yogyakarta.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H, selaku pembimbing utama.
6. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H, selaku pembimbing pendamping.
7. Anton Kristijono, SKM., M.Kes, selaku dosen penguji.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan semangat kepada penulis agar bisa menjalankan penelitian Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar.
9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan. Ya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima

kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut serta keraguan terbesar dalam diri. Terima kasih karena tidak menyerah, tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tahu arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai di tahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar. Perjalanan yang sangat tidak mudah, tetapi saya sanggup melewati badai itu, Saya bangga padamu. Saya tahu perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang, tetapi semoga kamu mampu melewatinya. Ingat, kamu pantas bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai sejauh itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur dan berjalan dengan niat yang baik. Terima kasih, **Khansa Rohadatul Rizky**, kamu hebat sudah sejauh ini.

Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN	29

A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Waktu dan Tempat.....	31
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Batasan Istilah	32
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	36
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	38
I. Prosedur Penelitian	39
J. Manajemen Data	43
K. Etika Penelitian.....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum RSUD Kota Yogyakarta	50
B. Hasil Penelitian.....	51
C. Pembahasan	61
BAB V. PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Dasar <i>End User Computing Satisfaction</i>	26
Gambar 2. Kerangka Konsep.	27
Gambar 3. Tampilan RME RSUD Kota Yogyakarta	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.	8
Tabel 2. Definisi Operasional.	33
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.	37
Tabel 4. Indeks Rata-Rata Kepuasan.	47
Tabel 5. Skala Guttman.	47
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral berdasarkan Usia	52
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral berdasarkan Jabatan.....	53
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral Masa Kerja	54
Tabel 11. Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Instalasi Bedah Sentral ...	54
Tabel 12. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral Berdasarkan Dimensi Isi.....	55
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral Berdasarkan Dimensi Keakuratan.....	56
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral Berdasarkan Dimensi Tampilan	58
Tabel 15. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna RME Instalasi Bedah Sentral Berdasarkan Dimensi Kemudahan Pengguna	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Studi Pendahuluan	85
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	86
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	87
Lampiran 4. Rencana Anggaran Penelitian.....	88
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	89
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas & Realiabilitas.....	93
Lampiran 8. Master Tabel Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam . Medis Elektronik di Instalasi Bedah Sentral.....	95
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	98
Lampiran 11. Peta Lokasi RSUD Kota Yogyakarta.....	101

DAFTAR SINGKATAN

ASA	: <i>American Society Of Anesthesiologists</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Based Groups</i>
IT	: <i>Information Teknologi</i>
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPBM	: Spesialis Bedah Mulut
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
THT	: Telinga, Hidung dan Tenggorokan