

SKRIPSI

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SIGESIT
SEBAGAI INOVASI SKRINING TUMBUH KEMBANG
BERBASIS DIGITAL DI KOTA YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**



**DITHA SINTA MARIBOT GALINGGING
P07124222045**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

SKRIPSI

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SIGESIT
SEBAGAI INOVASI SKRINING TUMBUH KEMBANG
BERBASIS DIGITAL DI KOTA YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Kebidanan



**DITHA SINTA MARIBOT GALINGGING
P07124222045**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

"Evaluasi Kepuasan Pengguna *Website* SIGESIT Sebagai Inovasi Skrining Tumbuh Kembang Berbasis Digital Di Kota Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)"

"Evaluation of User Satisfaction with the SIGESIT Website as a Digital-Based Growth and Development Screening Innovation in Yogyakarta City Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method"

Disusun Oleh:

DITHA SINTA MARIBOT GALINGGING

P07124222045

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

18 Juni 2026



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Munica Rita Hernayanti, S.SiT., Bdn., M.Kes
NIP. 198005142002122001

Margono, S.Pd., APP., M.Sc
NIP. 196502111986021002

Yogyakarta, 18 Juni 2026

Ketua Jurusan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

Evaluasi Kepuasan Pengguna *Website* SIGESIT Sebagai Inovasi Skrining Tumbuh Kembang Berbasis Digital Di Kota Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Disusun Oleh:
DITHA SINTA MARIBOT GALINGGING
P07124222045

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 23 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Sari Hastuti, S.SiT., MPH
NIP. 197509162002122003

Anggota,
Munica Rita Hernayanti, S.SiT., Bdn., M.Kes
NIP. 198005142002122001

Anggota,
Margono, S.Pd., APP., M.Sc
NIP. 196502111986021002

Yogyakarta, 23 Juni 2026

Ketua Jurusan,

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP.197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Ditha Sinta Maribot Galingging

NIM : P07124222045

Tanda tangan :



Tanggal : 23 Juni 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ditha Sinta Maribot Galingging
NIM	: P07124222045
Program Studi	: Sarjana Terapan Kebidanan
Jurusan	: Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Skripsi saya yang berjudul:

Evaluasi Kepuasan Pengguna *Website* SIGESIT Sebagai Inovasi Skrining Tumbuh Kembang Berbasis Digital Di Kota Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Yang menyatakan



(Ditha Sinta Maribot Galingging)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan Rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, SKM., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penulisan Skripsi.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
3. Dr. Sujiyatini, S.SiT., M.Keb selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada Penulis untuk melakukan penulisan Skripsi.
4. Sari Hastuti, S.SiT., MPH selaku Penguji telah meluangkan waktu dan perhatian serta memberikan bimbingan dalam perbaikan penyusunan skripsi yang dilakukan penulis.

5. Munica Rita Hernayanti, S.SiT., Bdn., M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah dengan penuh kesabaran membimbing penyusunan skripsi pada Penulis.
6. Margono, S.Pd.,APP., M.Sc selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan perhatian dalam membimbing penyusunan skripsi penulis.
7. Mama dan Papa yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju, mendoakan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support system* terbaik bagi Penulis.
8. Kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat, doa, serta tempat berkeluh kesah dan menghibur penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman penulis, Fadia Amalia, Talitha Erlinda Martono, Zahara Khairun nisa, dan Maria Heni yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran dan masukan, memberi semangat, do'a, dan menemani proses penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman ADIJEMSTA yang juga berjuang dalam proses yang sama di kampus masing-masing, yang selalu memberi semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat penulis, Hany Nisrina dan Hanifa Natakusumah yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa menjadi penghibur dalam proses penyusunan skripsi ini.

12. Sahabat kecil penulis, Aldian Sihombing dan Wanry Hutasoit yang senantiasa menjadi sahabat dan abang yang selalu mendukung dan menjadi tempat penulis berkeluh kesah walau dalam jarak jauh dan kesibukan masing-masing.
13. Serta berbagai pihak yang Penulis tidak dapat tuliskan satu persatu.

Akhir kata, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Umum	4
D. Ruang Lingkup.....	5
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	27
C. Waktu dan Tempat	30
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	31
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	33
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
I. Prosedur Penelitian.....	37
J. Manajemen Data	39
K. Etika Penelitian	41
L. Kelemahan dan Kesulitan Penelitian	42

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil	44
B. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. Kisi-kisi Kuisioner Kepuasan Pengguna.....	34
Tabel 4. Kategori Kepuasan.....	34
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia, Pendidikan Terakhir, Lama Pengalaman Skrining, dan Pengalaman menggunakan website	46
Tabel 6. Total kepuasan keseluruhan pengguna website SIGESIT	50
Tabel 7. Total kepuasan per-indikator pengguna website SIGESIT	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model EUSC (Doll & Torkzadeh, 1988)	21
Gambar 2. Kerangka Teori.....	23
Gambar 3. Kerangka Konsep	23
Gambar 4. Desain Penelitian.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Realisasi Anggaran Penelitian	69
Lampiran 2. Jadwal Penelitian	70
Lampiran 3. Instrumen Penelitian	71
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
Lampiran 5. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)	75
Lampiran 6. Penjelasan Prosedur Penelitian	77
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i>	78
Lampiran 8. Standar Operasional Intervensi	79
Lampiran 9. Website SIGESIT	80
Lampiran 10. <i>Ethical Clearence</i>	84
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 12. Validitas dan Reabilitas Kuesioner	86
Lampiran 13. Master Tabel	87
Lampiran 14. <i>Output</i> Analisis Data	89
Lampiran 15. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	90