

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BANGSAL
PENYAKIT DALAM RAWAT INAP KELAS III TERHADAP
PEMBERIAN MAKAN SIANG BENTUK BIASA DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG**



AMANDA DWI YUDANTI

NIM. P07131123105

**PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA
KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

TUGAS AKHIR

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BANGSAL
PENYAKIT DALAM RAWAT INAP KELAS III TERHADAP
PEMBERIAN MAKAN SIANG BENTUK BIASA DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Gizi



AMANDA DWI YUDANTI

NIM. P07131123105

PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM DIPLOMA TIGA

JURUSAN GIZI

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

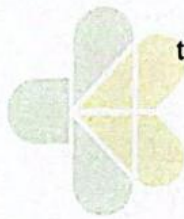
“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Bangsal Penyakit Dalam Rawat Inap Kelas III Terhadap Pemberian Makan Siang Bentuk Biasa Di Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang”

“Overview Of Patient Satisfaction Levels In Class III Inpatient Internal Medicine Ward Regarding The Provision Of Regular Lunches At the Nyi Ageng Serang Regional General Hospital”

Disusun Oleh :

AMANDA DWI YUDANTI

NIM. P07131123105



telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

10 Juli 2026

Poltekkes Yogyakarta

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Setyowati, SKM, M.Kes
NIP. 196406211988032002

Pembimbing Pendamping,

Kiki Natasia, S.Tr.Gz., M.Gz
NIP. 199509172025062003

Yogyakarta, 13 Juli 2026
Ketua Jurusan Gizi,



Nur Hidayat, SKM, M.Kes
NIP. 196804021992031003

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**“GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BANGSAL PENYAKIT DALAM
RAWAT INAP KELAS III TERHADAP PEMBERIAN MAKAN SIANG BENTUK
BIASA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG”**

Disusun Oleh :

AMANDA DWI YUDANTI

NIM. P07131123105

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 10 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Setyowati, SKM, M.Kes
NIP. 196406211988032002

Anggota,
Esthy Rahman Asih, M.Sc
NIP. 198504152014022004

Anggota,
Kiki Natasia, S.Tr.Gz., M.Gz
NIP. 199509172025062003

Yogyakarta, 13 Juli 2026
Ketua Jurusan Gizi,

Nur Hidayat, SKM, M.Kes
NIP. 196804021992031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Amanda Dwi Yudanti

NIM : P07131123105

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Juli 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Amanda Dwi Yudanti
NIM	: P07131123105
Program Studi	: Diploma Tiga Gizi
Jurusan	: Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Bangsal Penyakit Dalam Rawat Inap Kelas III Terhadap Pemberian Makan Siang Bentuk Biasa Di Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 10 Juli 2026


(Amanda Dwi Yudanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi Diploma Tiga Gizi Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari Setyowati, SKM, M.Kes selaku pembimbing utama dan Kiki Natasia, S.Tr.Gz., M.Gz selaku pembimbing pendamping serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Iswanto, S.Pd. M. Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak Nur Hidayat, SKM, M. Kes selaku Ketua Jurusan.
3. Bapak Dr. Slamet Iskandar, SKM, M. Kes, Dietisien selaku Ketua Prodi.
4. Ibu Esthy Rahman Asih, M.Sc selaku dosen penguji.
5. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
6. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini; dan.
7. Teman spesial yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis membuka diri terhadap setiap saran dan pendapat yang dapat membantu memperbaiki dan menyempurnakan karya ini. Semoga Tugas Akhir ini menambah wawasan bagi pembaca, sehingga Tugas Akhir ini benar-benar dapat memberi kontribusi bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
F. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Pemberian Makanan Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bentuk Makanan Biasa	Error! Bookmark not defined.
3. Menu Makan Siang.....	Error! Bookmark not defined.
4. Tingkat Kepuasan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.

5. Pasien Penyakit Dalam di Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Pernyataan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Waktu dan Tempat	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian Atau Aspek-Aspek yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
E. Batasan Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I. Manajemen Data	Error! Bookmark not defined.
J. Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penampilan Makanan	Error! Bookmark not defined.
C. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Rasa Makanan	Error! Bookmark not defined.
D. Persentase Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Penampilan Makanan Pada Menu Makan Siang Bentuk Biasa	Error! Bookmark not defined.
E. Persentase Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Rasa Makanan Pada Menu Makan Siang Bentuk Biasa	Error! Bookmark not defined.
F. Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Penampilan Makanan dan Rasa Makanan Pada Menu Makan Siang Bentuk Biasa	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Tenaga Kerja.....	35
Tabel 2. Karakteristik Responden.....	35
Tabel 3. Menu Makan Siang Bentuk Biasa ke VI & ke IX.....	40
Tabel 4. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Warna Makanan Menu VI & Menu IX.....	41
Tabel 5. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Besar Porsi Makanan Menu VI & Menu IX.....	43
Tabel 6. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Tekstur Makanan Menu VI & Menu IX.....	44
Tabel 7. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Aroma Makanan Menu VI & Menu IX.....	46
Tabel 8. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Rasa Makanan Menu VI & Menu IX.....	47
Tabel 9. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Suhu Makanan Menu VI & Menu IX.....	49
Tabel 10. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Tingkat Kematangan Makanan Menu VI & Menu IX.....	50
Tabel 11. Persentase Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Aspek Penampilan Makanan Menu VI & Menu IX.....	52
Tabel 12. Persentase Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Aspek Rasa Makanan Menu VI & Menu IX.....	55
Tabel 13. Persentase Rata-rata Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Penampilan Makanan dan Rasa Makanan Pada Menu VI & Menu IX.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Formulir Informed Consent	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Formulir kepuasan pasien	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Tabel Rekapitulasi Data Kepuasan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Dokumentasi Menu Ke-VI	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Dokumentasi Menu Ke-IX	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. SOP Pengolahan Nasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. SOP Pengolahan Lauk Hewani.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. SOP Pengolahan Lauk Nabati	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. SOP Pengolahan Sayur	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Siklus Menu 10+1	Error! Bookmark not defined.