

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K.N. and Sari, M.E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. Available at: file:///C:/Users/CLIENT/Downloads/MetodologiPenelitianKuantitatif2.pdf (Accessed: 20 January 2026).
- Ambarani, P.Y. dan Yuliani, R.D. (2023). 'Analisis Kuantitatif Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Kabupaten Gresik', *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), hlm. 141–150. Available at: <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/JIKI/article/view/4184/643> (Accessed: 20 June 2026).
- Amin, M., Arifin, Z. and Indrawati, Y. (2026). 'Analisis Kasus Pending Klaim Pelayanan Asuransi BPJS Kesehatan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung', *Jurnal Kesehatan*, 10, pp. 340–349. Available at: <https://doi.org/10.31004/jn.v10i1.51519> (Accessed: 12 January 2026).
- Anies, N.F., Mulyani, S., Ramadhan, N.A., Daud, A.C., Tahir, N.S., Nasus, E., Cahyadi, R., Fahrudha, A., Rahayu, S., Tari, P.I. and Sembiring, D.A. (2025). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit*. Purbalingga: Eureka Media Aksara. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/619714-manajemen-pelayanan-rumah-sakit-23f0a13b.pdf> (Accessed: 5 January 2026).
- Anjani, S. & Abiyasa, M.T. (2023). *Disrupsi Digital dan Masa Depan Rekam Medis (Kajian Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik)*. Bantul: Selat Media Partners. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=aDvJEAAQBAJ&lpg=PA1&ots=64BmZcVp2C&dq=buku%20Audit%20klinis%20rekam%20medis&lr&hl=id&pg=PA1#v=onepage&q&f=false> (Accessed: 19 June 2026).
- Anwar, A.L., Ningrum, H.D. and Purnamasari, A.T. (2025). 'Analisis Penyebab Klaim Pending BPJS Kesehatan pada Layanan Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang', *Indonesian Journal of Health Information Management Research*, 2(1), pp. 145–155. Available at: <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v2i1.5186> (Accessed: 13 January 2026).
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- BPJS Kesehatan (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta: Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan.

- BPJS Kesehatan (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Christin, R., Rahmi, J. and Werfete, A.R. (2026). 'Analisis Kuantitatif Kelengkapan Formulir Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Puskesmas Pondok Aren tahun 2025', *EDU RMIK: Jurnal Edukasi Rekam Medis Informasi Kesehatan*. Available at: <https://openjournal.wdh.ac.id/index.php/MRHI/article/view/1296> (Accessed: 10 June 2026).
- Errisya, M.K. (2024). 'Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi', *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 9(1). Available at: <https://jurnal.unar.ac.id/index.php/health/article/view/1409> (Accessed: 29 June 2026).
- Gustiara, B., Dewi, D.R., Fannya, P. and Muniroh, M. (2022). 'Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia tahun 2022', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), pp. 1-10. Available at: <https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/3181308> (Accessed: 20 Juni 2026).
- Hatta, G.R. (2017). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI Press.
- Heltiani, N., Khairunnisyah and Arifin, I. (2025). *Audit Rekam Medis Hybrid Melalui Analisis Kuantitatif dan Kualitatif*. Pasaman Barat: Azka Pustaka.
- Hilmy, M.R., Putranto, R.D., Mahadewi, E.P., Setiawan, I. dan Shameela, A. (2026). 'Analisis Integrasi Sistem Informasi Rumah Sakit dan Elektronik Rekam Medik sebagai Respon Terhadap Permenkes Nomor 24 Tahun 2022', *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 11(1). Available at: [10.36418/syntax-literate.v11i1.63533](https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v11i1.63533) (Accessed: 20 June 2026).
- Jayanti, A., Waskito, D.Y. and Sugiarsi, S. (2025). 'Analisis Kelengkapan Rekam Medis dengan Kelayakan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(4), pp. 257–264. Available at: <https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/view/6198> (Accessed: 23 December 2025).
- Jualiandari, S., Iqbal, M.F., Rezal, M. and Aula, N. (2025). 'Analisis Jenis Pending Berkas Klaim Rawat Inap di RSUD Tebet Tahun 2023', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 15(1), pp. 50–56. Available at: <https://doi.org/10.47701/infokes.v15i1.4001> (Accessed: 12 January 2026).

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2018). *Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG's*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1424/2022 tentang Standar Kompetensi Kerja Bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2023). *Surat Edaran Menteri Kesehatan Nomor HK.02.01/Menkes/1030/2023 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Latifah, F.N.N., Seatin, S. and Anusuci, E. (2025). 'Analisis Deskriptif Kelengkapan Dokumen Rawat Inap BPJS terhadap Pengklaiman di RSUD Kota Bandung Periode Agustus 2025', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(4), pp. 265–272. Available at: <https://jurnal.jomparnd.com/index.php/jkj/article/view/2032> (Accessed: 1 January 2025).
- Mahyuni et al. (2023). 'Analisis Kuantitatif Kelengkapan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryono Padang', *JIK: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(2). Available at: <https://jik.stikesalifah.ac.id/index.php/jurnalkes/article/view/690> (Accessed: 10 June 2026).

- Maisaroh, A.R., Sulaiman, L. and Sismulyanto (2024). 'Faktor Pending Klaim BPJS di RSUD Provinsi NTB', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat*, 12(1), pp.42–47. Available at: <https://doi.org/10.37824/jkqh.v12i1.2024.680> (Accessed: 13 January 2026).
- Muslimin, D. et al. (2024). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran*. Agam: CV Lauk Puyu Press.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purwanti, S.G. and Dhamanti, I. (2026). 'Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit: Studi literatur', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 7(1). Available at: <https://doi.org/10.31004/jkt.v7i1.55097> (Accessed: 29 June 2026).
- Putri, W., Putri, R.S.E. dan Triani, M. (2025). 'Analisis Kuantitatif dan Kualitatif pada Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Periode Januari 2025 di RSUD Embung Fatimah Batam', *JUBIDA (Jurnal Kebidanan)*, 4(1), hlm. 88–98. Available at: <https://rumahjurnal.or.id/index.php/jubida/article/view/1491/797> (Accessed: 20 June 2026).
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Regina, P.S. and Fauzi, H. (2024). 'Completeness of Medical Record Files and The Timeliness of BPJS Claims on Inpatients With Bronchitis Cases at Purwokerto Islamic Hospital', *Proceedings of The 3rd International Scientific Meeting on Health Information Management*, 6. Available at: <https://pels.umsida.ac.id/index.php/PELS/article/view/1952> (Accessed: 7 January 2026).
- Republik Indonesia (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.

- Rosadi and Yayat (2024). 'Analisis Kelengkapan Isi Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Kasus Gagal Ginjal di Rumah Sakit Khusus Ginjal NY.R.A. Habibie', *JICN: Jurnal Ilmu Kesehatan Nusantara*, 1(3). Available at: <https://jicnusantara.com/index.php/jicn/article/download/554/2374> (Accessed: 10 June 2026).
- RSUD Kota Yogyakarta (2022). *Buku Profil RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2022*. Yogyakarta: RSUD Kota Yogyakarta. Available at: <https://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/assets/images/65484ee22f223Buku%20Profil%20RSUD%20Kota%20Yogyakarta%20Tahun%202022.pdf> (Accessed: 10 June 2026).
- RSUD Kota Yogyakarta (2023). *Rencana Strategis (Renstra) RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023–2026*. Yogyakarta: RSUD Kota Yogyakarta. Available at: https://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/assets/images/66de679e11485Renstra_RSUD_Kota_Yogyakarta_2023-2026_NIP.pdf (Accessed: 21 June 2026).
- Sakinah, A. dan Yunengsih, Y. (2021). 'Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS terhadap Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Melania Bogor', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4), hlm. 70–77. Available at: 10.31004/jkt.v2i4.2665. (Accessed: 20 June 2026).
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L. and Rumana, N.A. (2022). 'Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021', *SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 1(4), pp. 387–398. Available at: <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180> (Accessed: 17 January 2026).
- Saputra, M.G. dan Aris, A. (2022). 'Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Dokumen Rekam Medis Klinik SM', *Journal of Health and Community (JOHC)*, 3(3). Available at: <https://jurnal.uml.ac.id/index.php/JOHC/article/view/578/366> (Accessed: 20 June 2026).
- Saragih, P., Ginting, N. dan Hutabarat, N.A. (2024). 'Analisis Kuantitatif Resume Medis Pasien Rawat Inap Kasus Bedah di RS Santa Elisabeth Medan Tahun 2023', *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 7(2), pp. 211–217. Available at: <https://journal.ukmc.ac.id/index.php/joh/article/view/1194/1107> (Accessed: 20 June 2026).
- Sholeh, A. (2023). 'Analisis Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pulang terhadap Kelancaran Klaim Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit PTPN VIII Subang', *RAMMIK: Jurnal Rekam Medik dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/10.47134/rammik.v2i1.301> (Accessed: 20 June 2026).

- Sinta, N.S. (2023). 'Analisis Kuantitatif Ketidak Lengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien di Puskesmas Wolio Kota Baubau', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2). Available at: <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/15634/12446> (Accessed: 8 June 2026).
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukmawati, I., Siyamto, Y. and Najib, K. (2023). 'Analisis Kelengkapan Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar pada Rekam Medis Pasien Rawat Inap (Studi Kasus di RSKIA Ummi Khasanah Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta)', *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 2(2), pp. 336–348. Available at: <https://jurnal.jiemap.net/index.php/jikab/article/view/67> (Accessed: 10 June 2026).
- Syahputri, F.A., Khairani, K. and Gurning, F.P. (2024). 'Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Medan', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(3), pp. 339–355. Available at: <https://jurnal.stikescendekiautamakudus.ac.id/index.php/JKM/article/view/2451> (Accessed: 30 December 2025).
- Syahputri, R.B., Haryanti, R. and Rohma, F.N.P. (2024). 'Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X di Kabupaten Klaten', *JMIK: Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(1), pp. 222–231. Available at: <https://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/5921> (Accessed: 8 June 2026).
- Vazrin, V. (2023). *Analisis Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Kasus Bedah di RSUD Arjawinangun tahun 2022*. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
- Widjaja, L. & Sugiarso, S. (2023). *Buku Ajar Audit Rekam Medis Melalui Analisis Kualitatif*. Karanganyar: APTIRMIK.
- Zalukhu, L.A. and Permanasari, V.Y. (2025). 'Scoping Review: Factors Causing Claim Pending in Indonesian Hospitals', *Indonesian Journal of Health Management*, 6(9), pp. 252–262. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v6i9.2679> (Accessed: 17 January 2026).