

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KUANTITATIF KELENGKAPAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP PADA KEJADIAN
PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**



**ATIKAH KHANSA LABIBAH
NIM. P07137123007**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KUANTITATIF KELENGKAPAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP PADA KEJADIAN
PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



**ATIKAH KHANSA LABIBAH
NIM. P07137123007**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

ANALISIS KUANTITATIF KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS
RAWAT INAP PADA KEJADIAN *PENDING* KLAIM BPJS KESEHATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA

*QUANTITATIVE ANALYSIS OF INPATIENT MEDICAL RECORD DOCUMENT
COMPLETENESS IN PENDING BPJS KESEHATAN CLAIMS
AT RSUD KOTA YOGYAKARTA*

Disusun oleh:

ATIKAH KHANSA LABIBAH
NIM. P07137123007

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
12 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

Pembimbing Pendamping,



Atik Ismivati, S.ST., M.Keb.
NIP. 198701012019022001

Yogyakarta, 9 Juli 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KUANTITATIF KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS
RAWAT INAP PADA KEJADIAN *PENDING* KLAIM BPJS KESEHATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA

Disusun oleh:

ATIKAH KHANSA LABIBAH
NIM. P07137123007

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 17 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,

Atik Ismiyati, S.ST., M.Keb.
NIP. 198701012019022001

(.....)

Yogyakarta, 9 Juni 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Atikah Khansa Labibah

NIM : P07137123007

Tanda Tangan : 

Tanggal : 12 Juni 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atikah Khansa Labibah
NIM : P07137123007
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kuantitatif Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian *Pending* Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Kota Yogyakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 7 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Atikah Khansa Labibah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Ariyudi Yunita, M.M.R. selaku Direktur RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan dosen penguji yang telah membantu dan memberikan saran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
6. Atik Ismiyati, S.ST., M.Keb. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
7. Seluruh staf dan karyawan di RSUD Kota Yogyakarta yang turut memberikan bantuan terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah.
8. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 12 Juni 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Ruang Lingkup	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Keaslian Penelitian	11
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	29
 BAB III. METODE PENELITIAN	 30
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Waktu dan Tempat Penelitian	32
D. Aspek-Aspek yang Diteliti.....	32
E. Batasan Istilah (Definisi Operasional Variabel).....	33
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	39
H. Uji Validasi	40
I. Prosedur Penelitian.....	41
J. Manajemen Data	45
K. Etika Penelitian	48

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	50
B. Hasil Penelitian	53
C. Pembahasan.....	57
BAB V. PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 2. Definisi Operasional.	34
Tabel 3. Distribusi Frekuensi dan Persentase Analisis Kuantitatif Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian <i>Pending</i> Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Kota Yogyakarta.....	53
Tabel 4. Distribusi Frekuensi dan Persentase <i>Review</i> Identifikasi Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian <i>Pending</i>	54
Tabel 5. Distribusi Frekuensi dan Persentase <i>Review</i> Laporan Penting Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian <i>Pending</i> Klaim.....	54
Tabel 6. Distribusi Frekuensi dan Persentase <i>Review</i> Autentikasi Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian <i>Pending</i>	55
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Persentase <i>Review</i> Pencatatan yang Baik Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Kejadian <i>Pending</i>	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. Kerangka Konsep.	28
Gambar 3. Tampilan SMARTA.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Studi Pendahuluan	85
Lampiran 2. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	86
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	87
Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Uji Validasi.....	88
Lampiran 5. Anggaran Penelitian	89
Lampiran 6. Jadwal Penelitian	90
Lampiran 7. Lembar Hasil Penilaian Uji Validasi oleh <i>Expert Judgment</i>	91
Lampiran 8. Instrumen <i>Checklist</i>	96
Lampiran 9. <i>Output</i> SPSS	98
Lampiran 10. Master Tabel.....	102
Lampiran 11. Lokasi Penelitian	111
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	112

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems, 10th Revision</i>
ICD-9CM	: <i>International Classification of Diseases, Ninth Revision, Clinical Modification</i>
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Based Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Perpres	: Peraturan Presiden
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STARKES	: Standar Akreditasi Rumah Sakit Kementerian Kesehatan
UU	: Undang-Undang