

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN SEBAGAI INDIKATOR MUTU PELAYANAN
DI RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO**



**ANNISA NISRINA
NIM. P07137123023**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN SEBAGAI INDIKATOR MUTU PELAYANAN
DI RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



**ANNISA NISRINA
NIM. P07137123023**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

“Analisis Kelengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan sebagai Indikator Mutu Pelayanan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo”

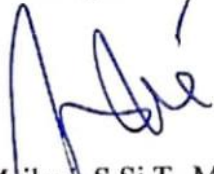
“Analysis of the Completeness of Electronic Outpatient Medical Records as an Indicator of Service Quality at dr. Tjitrowardojo Purworejo Regional General Hospital”

Disusun oleh:

ANNISA NISRINA
NIM. P07137123023

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
19 Juni 2026

Menyetujui:

 Pembimbing Utama,	 Pembimbing Pendamping,
<u>Dr. Niken Meilani, S.Si.T., M.Kes.</u> NIP. 198205302006042002	<u>Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.</u> NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, ... Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,




Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN SEBAGAI INDIKATOR MUTU PELAYANAN
DI RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO

Disusun oleh:

ANNISA NISRINA
NIM. P07137123023

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 23 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H. (.....)
NIP. 199303262024042001

Anggota,
Dr. Niken Meilani, S.Si.T., M.Kes. (.....)
NIP. 198205302006042002

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H. (.....)
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, ... Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Nisrina

NIM : P07137123023

Tanda Tangan :



Tanggal : 03 Juli 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nisrina
NIM : P07137123023
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kelengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan sebagai Indikator Mutu Pelayanan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.

Pada tanggal: 03 Juli 2026.

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian Revenue Stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp is purple and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text "1000", "METERAI TEMPEL", and "60BEOANX370701078".

(Annisa Nisrina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Tolkha Amaruddin, Sp.THT., M.Kes., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Tjitrowardojo Purworejo yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
5. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik.
6. Dr. Niken Meilani, S.Si.T., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
8. Erma Martiana, A.Md., S.KM., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah dr. Tjitrowardojo Purworejo yang telah memberikan arahan, dan masukan kepada penulis.

9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa berbagi ilmu, bantuan, serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 19 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
C. Waktu dan Tempat Penelitian	30
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	36
H. Uji Validitas Instrumen Penelitian	41
I. Prosedur Penelitian	42
J. Manajemen Data.....	44
K. Etika Penelitian.....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum	51
B. Hasil Penelitian.....	53

C. Pembahasan	63
BAB V. PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	8
Tabel 2. Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. Persentase Kelengkapan RME	47
Tabel 4. Tingkat Kelengkapan Pengisian Data Administratif pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	54
Tabel 5. Tingkat Kelengkapan Data Kunjungan pada RME Rawat Tahun 2025	55
Tabel 6. Tingkat Kelengkapan Anamnesis pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	56
Tabel 7. Tingkat Kelengkapan Pemeriksaan Fisik pada RME Rawat Jalan Tahun 2025	57
Tabel 8. Tingkat Kelengkapan Diagnosis pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	58
Tabel 9. Tingkat Kelengkapan Tindakan/Terapi pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	59
Tabel 10. Tingkat Kelengkapan Rencana Tindak Lanjut pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	60
Tabel 11. Tingkat Kelengkapan Autentikasi Tenaga Kesehatan pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	61
Tabel 12. Persentase Tingkat Kelengkapan pada RME Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo Tahun 2025	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	23
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2. Surat Pernyataan Penelitian Mahasiswa	82
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	84
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 5. Lembar <i>Checklist</i> Penelitian	86
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Expert Judgment</i>	92
Lampiran 7. Hasil Revisi Uji <i>Expert Judgment</i>	95
Lampiran 8. Lembar <i>Input</i> Data Penelitian pada <i>Microsoft Excel</i>	98
Lampiran 9. <i>Output</i> Analisis Frekuensi Kelengkapan RME Rawat Jalan	134
Lampiran 10. <i>Output</i> Deskriptif Kelengkapan Pengisian RME Rawat Jalan	140
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo .	142
Lampiran 12. Peta Lokasi RSUD dr. Tjitrowardojo	147
Lampiran 13. Jadwal Penelitian	148
Lampiran 14. Anggaran Penelitian.....	149

DAFTAR SINGKATAN

CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KITAS	: Kartu Izin Tinggal Terbatas
KMK	: Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPA	: Pemberi Pelayanan Asuhan
RME	: Rekam Medis Elektronik
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIP	: Surat Izin Praktik
SOAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment, dan Plan</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur