

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 144–153. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i2.1023>
- Ayuni, A. S., Rusdi, A. J., Suhariyono, U. S., & Fitriyani, E. (2025). Efektivitas dan Efisiensi Anjungan Pendaftaran Mandiri Dalam Mendukung Pelayanan Pendaftaran Pasien di RSUD Waluyo Jati. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 7(7), 71–85. <http://dx.doi.org/10.33258/jikm>
- Bella, N. A., Mutiah, N., & Rahmayuda, S. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Pengguna Aplikasi Halodoc di Kota Pontianak). *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 12(3), 216–227. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jcskommipa>
- Febriyani, R., Meirawan, R. F., & Syafei, A. (2025). Pengaruh Unit Pelayanan, Jenis Kelamin Dan Metode Pembayaran Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Indonesian Scholar Journal of Nursing and Midwifery Science (ISJNMS)*, 4(07), 229–235. <https://doi.org/10.54402/isjnms.v4i07.449>
- Imran, Yuliharsi, Almasdi, & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396.
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(5)(5), 463–467.
- Judijanto, L., Triutomo, A. N., Urbanantika, R., Anisa, D., Nurhayati, S., Pradita, R., Budiyaniti, N., Fitriyah, Y., Fitriana, S. M., & Noor, M. S. (2026). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kesehatan* (Efitra, Ed.; I). Buku Sonpedia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kristanto, D., Carolina, M., & Priskila, E. (2024). Hubungan Aplikasi Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) dengan Kepuasan Kerja Perawat dalam Penggunaan SIMRS di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. *Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 2(2), 334–348. <https://doi.org/>
- Kurniati, N. E., & Mustikawati, S. (2023). Analisis Faktor Karakteristik Yang Berhubungan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3356–3363. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/RennyFebri_Galley.pdf
- Kusuma, T. M., & Wijaya, I. M. P. P. (2023). Metode End User Computing Satisfaction untuk Analisis Kepuasan Siswa SMK Farmasi XYZ Terhadap

- Penggunaan E-learning. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 17(2), 105–111.
- Lepangkari, J. S., Wahid, R. A. H., & Wardani, T. S. (2025). *Manajemen Rumah Sakit*. Padang: PT Penerbit Bokor (PB)
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(1), 65–77. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php>
- Mulyana, Situmorang, M., & Claudia, C. (2025). Implementasi dan Pengaruh APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) terhadap Efisiensi Pelayanan di Rumah Sakit Botania. *PRIMA PORTAL RISET DAN INOVASI PENGABDIAN MASYARAKAT*, 4(2), 41–48. <https://doi.org/10.55047/prima.v4i2.1620>
- Nuryani, S., & Ulfah, A. (2024). Analisis Dampak Penerapan Anjungan Pendaftaran (APM) Terhadap Waktu Tunggu dan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di RS Hermina Arcamanik. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 4427–4235.
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48.
- Rahmawati, M. A., & Robi, M. (2024). Analisis Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit 'Aisyiyah Bojonegoro. *Journal Of Management Information and Health Technology*, 2(2), 50–58.
- Ramadani, D., & Lestari, A. Y. (2025). Kekuatan Hukum Pembuktian Rekam Medis Elektronik Dalam Perkara Perdata. *Jurnal Hukum*, 3(1), 11–18. <https://doi.org/10.18196/pls.v3i1.135>
- Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Risman. (2023). Pentingnya Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(4), 377–378.
- Rusdi, A. J., Slamet, U., Fitriyani, E., & Ayuni, A. S. (2025). Efektivitas dan Efisiensi Anjungan Pendaftaran Mandiri dalam Mendukung Pelayanan Pendaftaran Pasien di RSUD Waluyo Jati Kraksaan. *Journal in Management And Entrepreneurship*, 5(1), 31–38.
- Sabrina, D. F., Indah, D. R., Gumay, K. N. P., & Firdaus, M. A. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Viu Menggunakan Metode END USER COMPUTING SATISFACTION DAN DELONE & MCLEAN. *Jurnal Sistem Informasi*, 13(6), 2740–2755.
- Sari, M. M., Ismainar, H., Nurhapipah, Irfa, V., Sarmida, R., & Simanjuntak, C. (2025). Respon Pasien Rawat Jalan Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru Tahun 2023. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 14(1), 33–42., 8(April), 1207–1222. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>

- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; 5th ed.). Alfabeta Bandung.
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh. (2022). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien* (I, Number October). Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wahyudi, Avianti, W., Martin, A., Jumali, Andriyani, N., & Prihatiningsih, D. (2023). *Metode Penelitian : Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT* (E. Novitasari, Ed.; I). PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Watiatsaro, K., & Ricky, A. V. (2025). Evaluasi Efektivitas Penerapan Mesin Anjungan Mandiri (APM) Di Rumah Sakit Peln Jakarta Berdasarkan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ners*, 9(3), 4897–4902. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Yulianto, & Yosepha, S. Y. (2022). Pengaruh Citra Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RS TK. IV Cijantung Kesdaam Jaya Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(2), 132–138.