

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
TERHADAP LAYANAN ANJUNGAN PENDAFTARAN
MANDIRI (APM) BERDASARKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI RUMAH SAKIT
UMUM BETHESDA YOGYAKARTA**



**SANDRINA NABILA AULIA
NIM. P07137123056**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
TERHADAP LAYANAN ANJUNGAN PENDAFTARAN
MANDIRI (APM) BERDASARKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI RUMAH SAKIT
UMUM BETHESDA YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan
penelitian dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah



**SANDRINA NABILA AULIA
NIM. P07137123056**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2026**