

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI TANDA TANGAN
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT
DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT
CONDONG CATUR**



**INTAN DWI WULANDARI
P07137123043**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI TANDA TANGAN
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT
DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT
CONDONG CATUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



**INTAN DWI WULANDARI
P07137123043**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kesiapan Implementasi Tanda Tangan Elektronik Menggunakan Metode DOQ-IT Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Condong Catur”

“Analysis of Readiness for Implementation of Electronic Signature Using the DOQ-IT Method in the Inpatient Unit of Condong Catur Hospital”

Disusun oleh:

INTAN DWI WULANDARI
P07137123043

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

25 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Svarah Mazava Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

Pembimbing Pendamping,



Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 25 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan.



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI TANDA TANGAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT CONDONG CATUR

Disusun Oleh:

INTAN DWI WULANDARI
NIM. P07137123043

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 8 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Nita Budiyaniti, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

(.....)

Anggota,

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

(.....)

Anggota,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Yogyakarta, 8 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Intan Dwi Wulandari

NIM : P07137123043

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Mei 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Dwi Wulandari
NIM : P07137123043
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI TANDA TANGAN ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE DOQ-IT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH
SAKIT CONDONG CATUR”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta bebas menyimpan, mengalihmedis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



(Intan Dwi Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
4. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
5. Nita Budiyantri, S.KM., M.H. selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan saran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
6. Anisya Ratmawati, A.Md.Kes. selaku Kepala Unit Rekam Medis yang telah memberikan data dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di Rumah Sakit Condong Catur.
7. Seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit Condong Catur yang turut memberikan bantuan terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di Rumah Sakit Condong Catur.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Teman-teman mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023 yang saling menyemangati dan semua pihak yang telah mendukung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin jauh dari kata sempurna oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Ruang Lingkup.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel Penelitian	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
D. Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional.....	27

F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	31
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
I. Prosedur Penelitian.....	39
J. Manajemen Data	40
K. Etika Penelitian	41
L. Hambatan Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. Populasi Penelitian	24
Tabel 3. Definisi Operasional.....	27
Tabel 4. Skala Semantic Differential.....	32
Tabel 5. Skor Penilaian	33
Tabel 6. Interpretasi Nilai Kesiapan Implementasi	33
Tabel 7. Uji Validitas SDM	35
Tabel 8. Reliabilitas SDM	36
Tabel 9. Uji Validitas Budaya Kerja.....	36
Tabel 10. Reliabilitas Budaya Kerja.....	37
Tabel 11. Uji Validitas Tata Kelola Kepemimpinan	37
Tabel 12. Reliabilitas Tata Kelola Kepemimpinan.....	37
Tabel 13. Uji Validitas Infrastruktur.....	38
Tabel 14. Reliabilitas Infrastruktur	38
Tabel 15. Karakteristik Responden	45
Tabel 16. Nilai Area Kesiapan Aspek Sumber Daya Manusia.....	47
Tabel 17. Nilai Area Kesiapan Aspek Budaya Kerja Organisasi	48
Tabel 18. Nilai Area Kesiapan Aspek Tata Kelola Kepemimpinan	49
Tabel 19. Nilai Area Kesiapan Aspek Infrastruktur IT	50
Tabel 20. Analisa Kesiapan TTE di Rumah Sakit Condong Catur	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	20
Gambar 2. Kerangka Konsep	21
Gambar 3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Condong Catur	44
Gambar 4. Kolom Tanda Tangan Elektronik.....	50
Gambar 5. Area Kesiapan Tanda Tangan Elektronik	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	70
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian	71
Lampiran 3. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	72
Lampiran 4. Surat <i>Ethnical Clearance</i>	73
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data	74
Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden	75
Lampiran 7. Surat Persetujuan Menjadi Responden	76
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 9. Lembar Studi Dokumentasi	97
Lampiran 10. Lembar Observasi.....	98
Lampiran 11. Master Tabel Kuesioner	99
Lampiran 12. Master Tabel Karakteristik	102

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Research, Education, and Documentation</i>
BSrE	: Balai Sertifikasi Elektronik
BSSN	: Badan Siber dan Sandi Negara
DOQ-IT	: <i>Doctor's Office Quality - Information Technology</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
PPA	: Pemberi Pelayanan Asuhan
RS	: Rumah Sakit
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UPT	: Unit Pelaksana Teknis