

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (HMIS) USING THE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD IN OUTPATIENT AND INPATIENT
UNITS AT NUR HIDAYAH HOSPITAL IN 2026**

Almira Belva Istibra¹, Abdul Hadi Kadarusno², Arif Nugroho Triutomo³

^{1,2,3} *Medical Records and Health Information Study Program, Department of
Midwifery, Health Polytechnic of the Ministry of Health Yogyakarta*

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Yogyakarta

Email: belvalmira2004@gmail.com, abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id, and
arifngрту@gmail.com

ABSTRACT

Background: Hospital Management Information Systems (HMIS) are the utilization of information technology to improve the quality and efficiency of healthcare services in hospitals. However, several obstacles in the operation of HMIS are still encountered at Nur Hidayah Hospital. These obstacles may affect user satisfaction with the system.

Objective: To determine the level of user satisfaction with HMIS in the Outpatient and Inpatient Units of Nur Hidayah Hospital using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method.

Methods: This study used a descriptive quantitative design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 60 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected using a questionnaire based on the five EUCS dimensions (content, accuracy, format, ease of use, and timeliness).

Results: The results showed that the level of HMIS user satisfaction was categorized as Satisfied. The content dimension obtained a mean score of 3.16, the accuracy dimension 3.14, the format dimension 3.16, the ease of use dimension 3.14, and the timeliness dimension 3.12. The overall mean score was 3.14. These findings indicate that the HMIS has adequately met users' needs, although several aspects still require improvement. These findings are consistent with the preliminary study, which identified several obstacles related to questionnaire items in the content (C4), ease of use (E5), and timeliness (T1 and T3) dimensions.

Conclusion: Overall, the level of user satisfaction with HMIS in the Outpatient and Inpatient Units of Nur Hidayah Hospital was categorized as satisfied.

Keywords: User Satisfaction, HMIS, EUCS, Nur Hidayah Hospital, Information System

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH TAHUN 2026

Almira Belva Istibra¹, Abdul Hadi Kadarusno², Arif Nugroho Triutomo³
^{1,2,3} Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan
Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Mantrijeron, Yogyakarta
Email: belvalmira2004@gmail.com, abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id,
dan arifngрту@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kesehatan di rumah sakit. Namun, di Rumah Sakit Nur Hidayah masih ditemukan beberapa kendala dalam pengoperasian SIMRS. Kendala tersebut dapat memengaruhi kepuasan pengguna sistem.

Tujuan: Mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIMRS di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 60 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner berdasarkan lima dimensi EUCS (*content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness*).

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna SIMRS berada pada kategori Puas. Dimensi *content* memperoleh nilai *mean* sebesar 3,16, dimensi *accuracy* sebesar 3,14, dimensi *format* sebesar 3,16, dimensi *ease of use* sebesar 3,14, dan dimensi *timeliness* sebesar 3,12. Adapun nilai *mean* akhir sebesar 3,14. Hal ini menunjukkan bahwa SIMRS yang digunakan telah cukup memenuhi kebutuhan pengguna, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Temuan ini sejalan dengan hasil studi pendahuluan yang menunjukkan adanya beberapa kendala penggunaan SIMRS yang berkaitan dengan pernyataan kuesioner pada dimensi *content* (C4), *ease of use* (E5), dan *timeliness* (T1 dan T3).

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna SIMRS di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah secara umum berada pada kategori Puas.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, SIMRS, EUCS, Rumah Sakit Nur Hidayah, Sistem Informasi