

## BAB V

### KESIMPULAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul menunjukkan hasil yang tergolong Puas pada semua dimensi. Adapun rincian hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan dimensi isi (*content*) mendapatkan hasil nilai *mean* akhir sebesar 3,15 (Puas), tetapi masih terdapat beberapa responden yang merasa Tidak Puas pada beberapa aspek pernyataan terkait penyajian informasi pada sistem akurat dan menyeluruh serta sistem membantu mempercepat koordinasi antar unit kerja lain.
2. Berdasarkan dimensi keakuratan (*accuracy*) mendapatkan hasil nilai *mean* akhir sebesar 3,14 (Puas), tetapi masih terdapat beberapa responden yang merasa Tidak Puas pada beberapa aspek pernyataan terkait informasi yang dihasilkan sistem memiliki tingkat keakuratan tinggi serta sistem bersifat andal dan dapat dipercaya.
3. Berdasarkan dimensi tampilan (*format*) mendapatkan hasil nilai *mean* akhir sebesar 3,16 (Puas), tetapi masih terdapat beberapa responden yang merasa Tidak Puas pada beberapa aspek pernyataan terkait sistem memiliki kombinasi warna serasi, susunan warna sistem baik dan tidak membosankan, tata letak sistem terstruktur rapi, serta metode penyajian informasi pada sistem sudah baik.

4. Berdasarkan dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*) mendapatkan hasil nilai *mean* akhir sebesar 3,13 (Puas), tetapi masih terdapat beberapa responden yang merasa Tidak Puas. Terutama pada aspek pernyataan terkait sistem menyediakan panduan bantuan (*help menu*).
5. Berdasarkan dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) mendapatkan hasil nilai *mean* akhir sebesar 3,11 (Puas), tetapi masih terdapat beberapa responden yang merasa Tidak Puas. Terutama pada aspek pernyataan terkait sistem memberikan respon dengan cepat.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul:
  - a. Melakukan evaluasi SIMRS secara berkala dan terstruktur, seperti melalui survei kepuasan pengguna setiap periode tertentu (per 6 bulan atau 1 tahun), dengan fokus pada dimensi yang masih memiliki nilai rendah serta aspek-aspek yang masih menimbulkan ketidakpuasan pengguna.
  - b. Melakukan pelatihan dan pendampingan rutin (*refresh training*) bagi petugas terkait penggunaan SIMRS, terutama bagi pengguna baru maupun pengguna yang masih mengalami kesulitan, sehingga pemanfaatan SIMRS dapat lebih optimal.
  - c. Melakukan pengembangan antarmuka sistem agar tampilan menjadi lebih menarik, nyaman, dan mudah dipahami oleh seluruh pengguna.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya:

- a. Mengembangkan penelitian dengan memperluas variasi karakteristik responden (responden dengan usia diatas 30 tahun atau pengalaman kerja lebih dari 3 tahun) guna mendapatkan hasil yang lebih luas berdasarkan tingkat kedewasaan dan pengalaman kerja pengguna dalam menggunakan sistem.
- b. Menggunakan metode penelitian yang berbeda, seperti metode kualitatif atau *mixed methods*, guna menggali pengalaman pengguna secara lebih mendalam.