

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE
***END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI UNIT**
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT
NUR HIDAYAH TAHUN 2026



ALMIRA BELVA ISTIBRA

NIM. P07137123027

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE
***END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI UNIT**
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT
NUR HIDAYAH TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



ALMIRA BELVA ISTIBRA
NIM. P07137123027

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah Tahun 2026”

Disusun oleh:

ALMIRA BELVA ISTIBRA
NIM. P07137123027

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

12 Mei 2026

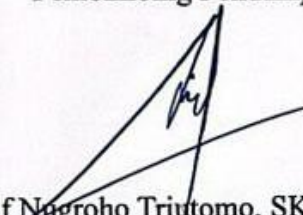
Pembimbing Utama,

Menyetujui,

Pembimbing Pendamping,



Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH.
NIP. 197404011996031002



Arif Nugroho Triutomo, SKM., MPH.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 19 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI UNIT RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH TAHUN 2026

Disusun Oleh:

ALMIRA BELVA ISTIBRA

NIM. P07137123027

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 2 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Nita Budiyanti, SKM., MH.
NIP. 198506212023212024

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH.
NIP. 197404011996031002

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, SKM., MPH.
NIP. 199306262022031001


.....

.....

.....

Yogyakarta, 19 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Almira Belva Istibra

NIM : P07137123027

Tanda Tangan



Tanggal : 2 Juni 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almira Belva Istibra
NIM : P07137123027
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah Tahun 2026.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.
Pada Tanggal : 2 Juni 2026.

Yang menyatakan,



(Almira Belva Istibra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah Tahun 2026. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Peneliti pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, SPd, M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Budhi Wicaksono, A.Md.RMIK., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.
4. Arif Nugroho Triutomo, SKM., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sekaligus pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Nita Budiyaniti, SKM., MH., selaku penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

8. Teman-teman mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2023 yang saling menyemangati dan semua pihak yang telah mendukung dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti berharap Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti juga mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini terlaksana dengan baik dan lancar.

Yogyakarta, 12 Mei 2026.

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Desain Penelitian	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	25
C. Waktu dan Tempat	29
D. Variabel Penelitian	29
E. Batasan Istilah (Definisi Operasional)	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	32
G. Instrumen Penelitian	33
H. Prosedur Penelitian	37
I. Manajemen Data	40
J. Etika Penelitian	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	45
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan	57
BAB V. KESIMPULAN SARAN	83

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	11
Tabel 2. Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. Kriteria Penilaian Kuesioner	33
Tabel 4. Variabel Penelitian.....	34
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	36
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	36
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.....	47
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	48
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	48
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Profesi di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	49
Tabel 11. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026	50
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Isi (<i>Content</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026.....	51
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Keakuratan (<i>Accuracy</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026	52
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Tampilan (<i>Format</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026	53
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026	55
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	21
Gambar 2. Kerangka Konsep	22
Gambar 3. Tampilan Dashboard SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2026.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	90
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	92
Lampiran 4. Anggaran Penelitian.....	93
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	94
Lampiran 6. Lembar Kuesioner	95
Lampiran 7. Master Tabel	99
Lampiran 8. Perhitungan Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna SIMRS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	103
Lampiran 9. Permohonan Menjadi Responden.....	115
Lampiran 10. Surat Persetujuan Menjadi Responden	116
Lampiran 11. Tampilan SIMRS	117
Lampiran 12. Peta Lokasi Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	118
Lampiran 13. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	119

DAFTAR SINGKATAN

APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
CSSD	: <i>Central Sterile Supply Department</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
HMIS	: <i>Hospital Management Information System</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
OK	: <i>Operating Kamer</i>
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Poltekkes	: Politeknik Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSKD	: Rumah Sakit Khusus Daerah
RSI	: Rumah Sakit Islam
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIM-EPK	: Sistem Informasi Manajemen Etik Penelitian Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TI	: Teknologi Informasi