

**REVIEW OF FACTORS AFFECTING THE ACCURACY AND
INACCURACY OF ICD-10 DIAGNOSIS CODIFICATION IN *ISCHEMIC
STROKE (CEREBRAL INFARCTION)* CASES AT NUR HIDAYAH
HOSPITAL USING *FISHBONE* DIAGRAM IN 2025**

Syefira Adji Dwi Putri¹, Anton Kristijono², Abdul Hadi Kadarusno³
^{1,2,3}*Medical Records and Health Information Study Program of Health
Polytechnic Ministry of Health Yogyakarta*
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Yogyakarta 55143
Email: syefiraadji@gmail.com, anton.kristijono@poltekkesjogja.ac.id,
abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRACT

Background: *Ischemic Stroke (Cerebral Infarction)* was the highest inpatient case at Nur Hidayah Hospital Bantul in 2025 with 105 cases. Diagnosis coding remained dominated by non-specific codes, potentially affecting data quality and INA-CBGs reimbursement.

Objective: To determine the accuracy percentage and identify the 5M factors (*Man, Money, Material, Method, Machine*) influencing coding inaccuracies for *Ischemic Stroke* for January–December 2025 at Nur Hidayah Hospital Bantul using a *fishbone* diagram.

Research Method: A descriptive qualitative *mixed method* study using 105 inpatient medical records for *Ischemic Stroke* cases. Data were collected via document *checklist* observation and unstructured interviews, analyzed using a *fishbone* diagram with the 5M framework.

Research Results: Coding accuracy was 95 codes (90.5%) accurate and 10 codes (9.5%) inaccurate. Inaccuracy types: I64/I63.9 misuse in 9 cases (8.6%) and incorrect third/fourth character in 1 case (1.0%). Influencing factors were *man* (codes not traced to most specific level, uneven training, high workload), *material* (incomplete/non-specific diagnosis, non-standard abbreviations, suboptimal CT Scan use), and *money* (limited training budget).

Conclusion: Coding inaccuracies were influenced by the *man*, *material*, and *money* factors. The *method* and *machine* factors did not significantly affect coding accuracy.

Key words: *Ischemic Stroke*, codification, accuracy, *fishbone* diagram, inpatient.

**TINJAUAN FAKTOR KETEPATAN DAN KETIDAKTEPATAN
KODEFIKASI DIAGNOSIS ICD-10 PADA KASUS *STROKE ISKEMIK*
(*CEREBRAL INFARCTION*) RS NUR HIDAYAH MENGGUNAKAN
DIAGRAM *FISHBONE* TAHUN 2025**

Syefira Adji Dwi Putri¹, Anton Kristijono², Abdul Hadi Kadarusno³
^{1,2,3}Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta 55143
Email: syefiraadji@gmail.com, anton.kristijono@poltekkesjogja.ac.id,
abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRAK

Latar belakang: *Stroke Iskemik (Cerebral Infarction)* merupakan kasus rawat inap tertinggi di RS Nur Hidayah Bantul tahun 2025 dengan 105 kasus. Pengkodean masih didominasi kode tidak spesifik (I63.9 dan I63), berpotensi memengaruhi kualitas pelaporan rumah sakit dan pembiayaan INA-CBGs.

Tujuan: Mengetahui persentase ketepatan kode diagnosis dan mengidentifikasi faktor 5M (*Man, Money, Material, Method, Machine*) penyebab ketidaktepatan kodefikasi *Stroke Iskemik* periode Januari–Desember 2025 di RS Nur Hidayah Bantul menggunakan diagram *fishbone*.

Metode: Penelitian deskriptif dengan pendekatan *mixed method* (kuantitatif dan kualitatif), desain *cross-sectional*. Sampel 105 dokumen rekam medis rawat inap kasus *Stroke Iskemik*. Pengumpulan data melalui observasi *checklist*, wawancara, dan dokumentasi. Analisis faktor menggunakan diagram *fishbone* pendekatan 5M.

Hasil: Dari 105 dokumen, 95 kode (90,5%) tepat dan 10 kode (9,5%) tidak tepat. Jenis ketidaktepatan: penggunaan kode I64/I63.9 tidak sesuai sebanyak 9 kasus (8,55%) dan kode karakter ketiga/keempat tidak tepat 1 kasus (0,95%). Faktor penyebab: *man* (tidak semua koder menelusuri kode hingga tingkat spesifik, belum semua mengikuti pelatihan kodefikasi, koding belum selalu tepat waktu), *material* (tidak semua koder memanfaatkan CT Scan, penulisan keluhan pada kolom asesmen, singkatan tidak standar), dan *money* (anggaran pelatihan ICD-10 terbatas). Faktor *method* dan *machine* tidak memengaruhi secara signifikan.

Kesimpulan: Ketidaktepatan kodefikasi diagnosis *Stroke Iskemik* di RS Nur Hidayah Bantul dipengaruhi oleh faktor *man*, *material*, dan *money*. Diperlukan pelatihan ICD-10 berkala, audit kode rutin, dan perbaikan kelengkapan dokumentasi klinis.

Kata kunci: *Stroke Iskemik*, kodefikasi, ICD-10, diagram *fishbone*, rawat inap.