

DAFTAR PUSTAKA

- Alfina Nur Aini; Irda Sari. (2025). Evaluasi Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Terhadap Efisiensi Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Journal of Innovation Research and Knowledge (JIRK)*, 5(5). <https://doi.org/10.53625/jirk.v5i5.11434>. (Accessed: 20 Desember 2025 Pukul 13.00 WIB).
- Eninurkhayatun, B., Suryoputro, A., Yunila Fatmasari Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, E., & Kesehatan Masyarakat, F. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 2356–3346. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>. (Accessed: 20 Desember 2025 Pukul 10.00 WIB).
- Erik Aria Winata, Mohamad Yaser, & Novrida Tambunan. (2025). Analisis Kualitas Layanan Petugas Pendaftaran Poliklinik Pasien Rawat Jalan di RS X Jakarta Selatan 2023. *Corona: Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan dan Kebidanan*, 3(2), 264–280. <https://doi.org/10.61132/corona.v3i2.1289>. (Accessed: 20 Desember 2025 Pukul 09.00 WIB).
- Gunawan Ahmad, G., Suryati, Y., Inayah, I., & Praghlapati STIKes Jenderal Achmad Yani Cimahi, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Di Masa Pandemi Covid 19: Literature Review. *Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 13(1), 1–11. https://www.academia.edu/98996673/Kualitas_Pelayanan_Terhadap_Minat_Pasien_Dalam_Memanfaatkan_Kembali_Jasa_Pelayanan_Rawat_Jalan_Rumah_Sakit_DI_Masa_Pandemi_Covid_19_Literature_Review?auto=download. (Accessed: 25 Desember 2025 Pukul 10.00 WIB).
- Harahap, S. S. H., Girsang, E., & Nasution, S. L. R. (2025). Evaluasi efektivitas penggunaan metode anjungan pendaftaran mandiri: studi kualitatif. *Haga Journal of Public Health (HJPH)*, 2(3), 80–86. <https://doi.org/10.62290/hjph.v2i3.57>. (Accessed: 01 Januari 2026 Pukul 10.30 WIB).
- Hidayat, F., & Sari, N. P. (2022). Aspek Keamanan Data Pasien dan Kepastian Layanan pada Sistem Anjungan Mandiri di Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Tata Kelola Sistem Informasi Kesehatan*, 8(3), 167-178. (Accessed: 01 Januari 2026 Pukul 11.00 WIB).

- Kurniati, N. E., & Mustikawati, S. (2023). Analisis Faktor Karakteristik Yang Berhubungan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Klinik Bayi Tabung Morula Ivf Tangerang Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3356–3363. (Accessed: 05 Januari 2026 Pukul 10.30 WIB).
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50344/>. (Accessed: 05 Januari 2026 Pukul 09.00 WIB).
- Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(2), 144–153. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i2.1023>. (Accessed: 11 Januari 2026 Pukul 13.00 WIB).
- Muljati, R., Suwatno, S., & Witarti, D. I. (2024). Literasi Digital Lansia terhadap Isu Kesehatan di Karawaci Kota Tangerang. *SOCIA: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 21(2), 1–15. <https://doi.org/10.21831/socia.v21i2.77963>. (Accessed: 3 Juni 2026 Pukul 06.30 WIB)
- Nika Adiffa, S., Masturoh, I., & Nika Adiffa, S. (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022* (Vol. 7, Nomor 2). Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>. (Accessed: 4 Mei 2026 Pukul 10.30 WIB).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Rt96wAig2oC&oi=fnd&pg=PA140&dq=SERVQUAL:+A+Multiple-Item+Scale+for+Measuring+Consumer+Perceptions+of+Service+Quality&ots=pUv4aGuCzL&sig=tYOmSnJLgS-ywSJsJqdE1OO2_s&redir_esc=y#v=onepage&q=SERVQUAL%3A%20A%20MultipleItem%20Scale%20for%20Measuring%20Consumer%20Perceptions%20of%20Service%20Quality&f=false
- Permenkes RI No. 82 Tahun (2013) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Peraturan Menteri Kesehatan*.
- Permenkes Nomor 6 Tahun 2024 (2024) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 tentang Standar Teknis*

Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan, Peraturan Menteri Kesehatan.

- Putra, F. J., Al-Hafiz, A.-H., & Firdawati, F. (2021). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan pada Pasien Operasi Sub Bagian Fasial Plastik dan Bedah Rekonstruksi Bagian THT-KL RSUP Dr. M. Djamil Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia*, 1(3), 278–288. <https://doi.org/10.25077/jikesi.v1i3.83>. (Accessed: 01 Januari 2026 Pukul 14.00 WIB).
- Rahmadani, S., & Rosita, R. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi pada Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Negara*, 5(2), 112-125. (Accessed: 01 Januari 2026 Pukul 15.00 WIB).
- Ratna Vitriani, A., Suparti, S., & Licia, R. (2025). Analisis Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Terhadap Efektivitas Pelayanan Di RSUP Surakarta. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 04(01), 28–33. (Accessed: 20 Mei 2026 Pukul 18.00 WIB).
- Sabrina, M. ; U. H. M. ; A. (2021). Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(2), 159–171. <https://doi.org/10.25311/jrm.Vol1.Iss2.398>. (Accessed: 05 Januari 2026 Pukul 13.45 WIB).
- Saputra, A. D., & Handayani, T. (2023). Evaluasi Keandalan Sistem Pendaftaran Mandiri Elektronik Menggunakan Model Kesesuaian Mutu. *Jurnal Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 11(1), 45-56. (Accessed: 20 Mei 2026 Pukul 11.00 WIB).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tail, M. A., Wartiningsih, M., & Silitonga, H. T. H. (2020). GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RSUD X BERDASARKAN METODE SERVQUAL. *Prominentia Medical Journal (PMJ)*, 1(1), 36–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.37715/pmj.v1i1.1565>. (Accessed: 21 Mei 2026 Pukul 08.00 WIB).
- Undang-Undang No. 17 Tahun. (2023). *Undang-Undang No. 17 Tahun 2023*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/258709/uu-no-17-tahun-2023>
- Wardani, K. A., & Pratama, M. R. (2025). Digitalisasi Loker Mandiri: Hubungan Kesiapan Petugas dengan Kecepatan Alur Pelayanan Rawat

Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 13(2), 201-214.
(Accessed: 20 Mei 2026 Pukul 15.00 WIB).