

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *HOT-FIT*
DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH BANTUL**



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta

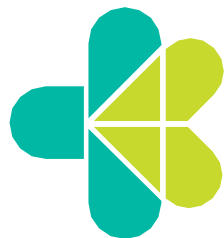
SYIFA PUTRI WIDIATMOKO
NIM. P07137123058

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *HOT-FIT*
DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta

SYIFA PUTRI WIDIATMOKO
NIM. P07137123058

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

**“EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
MENGUNAKAN METODE *HOT-FIT* DI RUMAH SAKIT
SANTA ELISABETH BANTUL”**

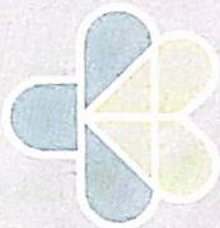
Disusun oleh:

SYIFA PUTRI WIDIATMOKO

NIM. P07137123058

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

10 Juni 2026



**Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

Yogyakarta, 11 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

**“EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
MENGUNAKAN METODE *HOT-FIT* DI RUMAH SAKIT
SANTA ELISABETH BANTUL”**

Disusun oleh:

SYIFA PUTRI WIDIATMOKO
NIM. P07137123058

Telah dipertahankan dalam seminar hasil di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 21 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H.
NIP. 199303262024042001

(.....)

Yogyakarta, 11 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Syifa Putri Widiatmoko

NIM : P07137123058

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Putri Widiatmoko
NIM : P07137123058
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas KTI saya yang berjudul:

Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode *HOT-Fit* di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.

Pada tanggal : 21 Mei 2026.

Yang menyatakan,



(Syifa Putri Widiatmoko)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Tandean Arif Wibowo, M.P.H selaku Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth yang telah memberikan izin kepada penulis.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sekaligus Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan, arahan, serta koreksi demi penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, saran serta masukan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran serta masukan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. dr. Andyta Kartikawati selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul, yang telah memberikan izin kepada penulis.
8. Katarina Yuni S., S.Tr., RMIK selaku Penanggung Jawab Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Santa Elisabeth, atas arahan, dukungan, dan bimbingan

yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik.

9. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Rekan-rekan teman seperjuangan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu memberikan kebersamaan, dukungan, serta motivasi hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 8 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Ruang Lingkup.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka.....	16
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep	34
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Desain Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian	38

C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
D. Variabel Penelitian.....	43
E. Definisi Operasional.....	44
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	50
G. Instrumen Penelitian.....	50
H. Uji Validitas.....	51
I. Prosedur Penelitian.....	54
J. Manajemen Data	57
K. Etika Penelitian	62
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	65
B. Hasil Penelitian	67
C. Pembahasan.....	74
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	13
Tabel 2. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	42
Tabel 3. Definisi Operasional	45
Tabel 4. Tabel Hasil Uji Validitas Konveergen (<i>Loading Factor</i>)	52
Tabel 5. Hasil Uji Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	54
Tabel 7. Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 8. Interval Skor Komponen <i>Human</i> (Manusia)	660
Tabel 9. Interval Skor Komponen <i>Organization</i> (Organisasi)	60
Tabel 10. Interval Skor Komponen <i>Technology</i> (Teknologi)	61
Tabel 11. Interval Skor Komponen <i>Net Benefit</i> (Manfaat)	62
Tabel 12. Interval Skor Penilaian Keseluruhan	62
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	67
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	67
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	68
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	68
Tabel 17. Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Komponen <i>Human</i> (Manusia) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	69
Tabel 18. Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Komponen <i>Organization</i> (Organisasi) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	70
Tabel 19. Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Komponen <i>Technology</i> (Teknologi) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	71

Tabel 20. Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Berdasarkan Komponen <i>Net Benefit</i> (Manfaat) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	72
Tabel 21. Evaluasi Tingkat Kualitas Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	34
Gambar 2. Kerangka Konsep	35
Gambar 3. Hasil uji validitas konvergen (<i>Loading Factor</i>) setelah eliminasi	52
Gambar 4. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul.....	66

DAFTAR SINGKATAN

<i>ALFRED</i>	: <i>Administration, Legal, Financial, Riset, Education, Documentation</i>
ATLM	: Ahli Teknologi Laboratorium Medik
<i>AVE</i>	: <i>Average Variance Extracted</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<i>Ci</i>	: <i>Class interval</i>
<i>EHR</i>	: <i>Electronic Health Record</i>
<i>FGD</i>	: <i>Focus Group Discussion</i>
<i>HOT-Fit</i>	: <i>Human, Organization, Technology and Benefit</i>
<i>IT</i>	: <i>Information Technology</i>
K	: Kelas
KEPPKN	: Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional
KLB	: Kejadian Luar Biasa
<i>LAN</i>	: <i>Local Area Network</i>
Permenkes RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
<i>R</i>	: <i>Range</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
SDM	: Sumber Daya Manusia
<i>SEM – PLS</i>	: <i>Structural Equation Modelling – Partial Least Square</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Izin Penelitian	101
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Penelitian di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	102
Lampiran 3. Peta Lokasi Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	105
Lampiran 4. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	106
Lampiran 5. Realisasi Anggaran Kegiatan Penelitian.....	107
Lampiran 6. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>) Responden.....	108
Lampiran 7. Lembar Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 8. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>) yang telah diisi oleh Responden.....	113
Lampiran 9. Lembar Keusioner Penelitian yang telah diisi oleh Responden.....	114
Lampiran 10. Master Tabel Komponen <i>Human</i> (Manusia) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	118
Lampiran 11. Master Tabel Komponen <i>Organization</i> (Organisasi) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	120
Lampiran 12. Master Tabel Komponen <i>Technology</i> (Teknologi) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	122
Lampiran 13. Master Tabel Komponen <i>Net Benefit</i> (Manfaat) di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	124
Lampiran 14. Master Tabel Penilaian Tingkat Kualitas Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan Per Responden di Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	126