

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS BEBAN KERJA REKAM MEDIS MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-
KES) DAN *WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING
NEED* (WISN) DI RS PKU MUHAMMADIYAH
WONOSARI TAHUN 2025**



NAFDITA SALMA DEWI
NIM. P07137123009

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS BEBAN KERJA REKAM MEDIS MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-
KES) DAN *WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING
NEED* (WISN) DI RS PKU MUHAMMADIYAH
WONOSARI TAHUN 2025**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Kesehatan



NAFDITA SALMA DEWI
NIM. P07137123009

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

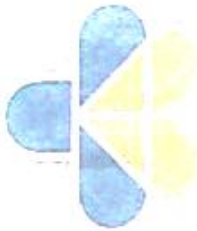
Karya Tulis Ilmiah

Analisis Beban Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-KES) dan *Workload Indicator Of Staffing Need* (WISN) di RS PKU Muhammadiyah Wonosari Tahun 2025

Medical Record Workload Analysis Using the Health Workload Analysis Method (ABK-KES) and Workload Indicator Of Staffing Need (WISN) at PKU Muhammadiyah Wonosari Hospital in 2025

Disusun Oleh:

NAFDITA SALMA DEWI
P07137123009



telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

11 Mei 2026

Poltekkes Yogyakarta

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Yuliantisari Retnaningsih, S.ST., M.Keb.
NIP. 198107272005012003

Pembimbing Pendamping,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 11 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

Analisis Beban Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-KES) dan *Workload Indicator Of Staffing Need* (WISN) di RS PKU Muhammadiyah Wonosari Tahun 2025

Disusun Oleh

NAFDITA SALMA DEWI
NIM. P07137123009

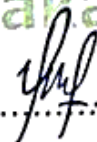
Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 25 Mei 2026



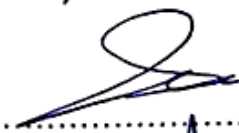
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Poltekkes Yogyakarta

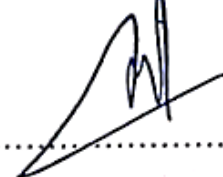
Ketua,
Nita Budiyantri, S.KM, M.H.
NIP. 198506212023212024

(.....)

Anggota,
Yuliantisari Retnaningsih, S.ST., M.Keb.
NIP. 198107272005012003

(.....)

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Yogyakarta, 04 Juni 2026
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji-Wahyuningih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Nafdita Salma Dewi

NIM : P07137123009

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Mei 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafdita Salma Dewi
NIM : P07137123009
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma
Tiga
Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “Analisis Beban Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-KES) dan *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS PKU Muhammadiyah Wonosari di RS PKU Muhammadiyah Wonosari Tahun 2025”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyatukan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



(Nafdita Salma Dewi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan karya tulis ilmiah ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.PH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga serta Pembimbing Pendamping.
4. Yuyun Suryanadewi, A.Md RMIK selaku Kepala Rekam Medis penelitian yang telah memberikan data dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.
5. Nita Budiyanti, S.KM, M.H., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi.
6. Yuliantisari Retnaningsih, S.ST., M.Keb., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
7. Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
8. Seluruh dosen, staf dan karyawan, RS PKU Muhammadiyah Wonosari yang turut memberikan bantuan dan pengarahan selama penelitian.
9. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta motivasi.
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Angkatan 2023 yang telah menemani peneliti di masa perkuliahan.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 20 Maret 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang lingkup	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Kerangka Teori.....	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Desain Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Waktu dan Tempat.....	38
D. Variabel Penelitian	39

E. Definisi Operasional	39
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42
G. Instrumen dan Alat Ukur Penelitian	44
H. Prosedur Penelitian	45
I. Manajemen Data.....	48
J. Etika Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Wonosari .	56
B. Hasil Penelitian.....	61
C. Pembahasan	105
BAB V PENUTUP.....	128
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Analisis Beban Kerja	34
Gambar 2. Kerangka Konsep	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Waktu Kerja Tersedia	30
Tabel 3. Definisi Operasional	40
Tabel 4. Jumlah Pasien IGD.....	58
Tabel 5. Jumlah Pasien Rawat Jalan	58
Tabel 6. Tabel Jumlah Pasien Rawat Inap	59
Tabel 7. Jumlah Kunjungan Pasien.....	60
Tabel 8. Jumlah Petugas di Instalasi Rekam Medis.....	60
Tabel 9. Jumlah SDM.....	61
Tabel 10. Rincian Jenis Kategori SDM.....	61
Tabel 11. Shift Kerja	62
Tabel 12. WKT metode ABK Kes Pendaftaran	64
Tabel 13. WKT metode ABK Kes Pengolahan Rekam Medis	65
Tabel 14. Norma Waktu Pendaftaran IGD.....	68
Tabel 15. Norma Waktu Pendaftaran Rawat Jalan	69
Tabel 16. Norma Waktu Pendaftaran Rawat Inap	69
Tabel 17. Norma Waktu Assembling.....	70
Tabel 18. Norma Waktu Coding	71
Tabel 19. Norma Waktu Pelaporan.....	72
Tabel 20. Norma Waktu SKM	72
Tabel 21. SBK Pendaftaran.....	74
Tabel 22. SBK Assembling.....	75
Tabel 23. SBK Coding	75
Tabel 24. SBK Pelaporan.....	76
Tabel 25. SBK SKM	77
Tabel 26. FTP dan STP Pendaftaran	78
Tabel 27. STP dan FTP Pengolahan Rekam Medis	79
Tabel 28. Data Capaian 1 Tahun.....	81
Tabel 29. Perhitungan Beban Kerja Pendaftaran	81
Tabel 30. Perhitungan Beban Kerja Pengolahan Rekam Medis	82
Tabel 31. Perhitungan Kebutuhan SDM Pendaftaran	83
Tabel 32. Perhitungan Kebutuhan SDM Pengolahan Rekam Medis	83
Tabel 33. WKT metode WISN Pendaftaran	84
Tabel 34. WKT metode WISN Pengolahan Rekam Medis	86
Tabel 35. Rata-rata Waktu Pendaftaran IGD	88
Tabel 36. Rata-rata Waktu Pendaftaran Rawat Jalan.....	88
Tabel 37. Rata-rata Waktu Pendaftaran Rawat Inap.....	89
Tabel 38. Rata-rata Waktu Assembling	90
Tabel 39. Rata-rata Waktu Coding	90

Tabel 40. Rata-rata Waktu Pelaporan	91
Tabel 41. Rata-rata Waktu SKM.....	92
Tabel 42. Standar Kelonggaran Pendaftaran.....	95
Tabel 43. Standar Kelonggaran Pengolahan Rekam Medis.....	96
Tabel 44. SBK Pendaftaran.....	98
Tabel 45. SBK Assembling.....	98
Tabel 46. SBK Coding	99
Tabel 47. SBK Pelaporan.....	100
Tabel 48. SBK SKM	101
Tabel 49. Hasil Perhitungan SDMK metode ABK Kes.....	104
Tabel 50. Hasil Perhitungan Tenaga Kerja metode WISN	104

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 1. Rumus SBK Metode WISN	26
Rumus 2. Rumus Standar Kelonggaran	26
Rumus 3. Rumus Kebutuhan Tenaga	27
Rumus 4. Rumus Kuantitas Kegiatan	27
Rumus 5. Rumus SBK Metode ABK Kes	31
Rumus 6. Rumus FTP	32
Rumus 7. Rumus Beban Kerja	32
Rumus 8. Rumus Kebutuhan SDM	33
Rumus 9. Rumus FTP	50
Rumus 10. Rumus STP	50
Rumus 11. Rumus Kebutuhan SDM	50
Rumus 12. Rumus SBK Metode WISN	51
Rumus 13. Rumus Standar Kelonggaran	52
Rumus 14. Rumus Perhitungan Kebutuhan Tenaga	52
Rumus 15. Rumus SBK Metode ABK Kes	73
Rumus 16. Rumus SBK Metode WISN	97

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Rencana Anggaran Penelitian.....	137
Lampiran 2. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	138
Lampiran 3. Penjelasan Sebelum Penelitian	139
Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Responden	141
Lampiran 5. Informed Consent Responden R.....	142
Lampiran 6. Informed Consent Responden RM	143
Lampiran 7. Informed Consent Responden F	144
Lampiran 8. Informed Consent Responden LS.....	145
Lampiran 9. Informed Consent Responden OK.....	146
Lampiran 10. Informed Consent Responden NC	147
Lampiran 11. Informed Consent Responden Y.....	148
Lampiran 12. Instrumen Pedoman Wawancara	149
Lampiran 13 Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran IGD	150
Lampiran 14. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran IGD	152
Lampiran 15. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Jalan.....	154
Lampiran 16. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	156
Lampiran 17. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	158
Lampiran 18. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	160
Lampiran 19. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	161
Lampiran 20. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	162
Lampiran 21. Instrumen Pedoman Observasi Pendaftaran Rawat Inap.....	163
Lampiran 22. Surat Izin Studi Pendahuluan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta .	164
Lampiran 23. Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan.....	165
Lampiran 24. Surat Izin Penelitian Poltekkes Kemenkes Yogyakarta	166
Lampiran 25. Ethical Clearance	167
Lampiran 26. Balasan Surat Izin Penelitian	168
Lampiran 27. Surat Setelah Penelitian	169
Lampiran 28. Master Tabel Hasil Wawancara.....	170
Lampiran 29. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran IGD Shift Pagi	172
Lampiran 30. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran IGD Shift Siang	174
Lampiran 31. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran IGD Shift Malam	176
Lampiran 32. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Jalan	178
Lampiran 33. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Jalan	180
Lampiran 34. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Jalan	182
Lampiran 35. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Inap	184
Lampiran 36. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Inap	186
Lampiran 37. Master Tabel Hasil Observasi Pendaftaran Rawat Inap	188
Lampiran 38. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	190
Lampiran 39. Standar Prosedur Operasional Rawat Jalan	191

Lampiran 40. Standar Prosedur Operasional Rawat Inap	193
Lampiran 41. Standar Prosedur Operasional Gawat Darurat.....	196
Lampiran 42. Standar Prosedur Operasional SKM.....	200
Lampiran 43. Standar Prosedur Operasional Assembling	202
Lampiran 44. Standar Prosedur Operasional Coding.....	204
Lampiran 45. Standar Prosedur Operasional PD3i	206

DAFTAR SINGKATAN

ABK KES	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
FASYANKES	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JKE	: Jam Kerja Efektif
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PORMIKI	: Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia
PP	: Peraturan Pemerintah
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
STP	: Standar Tugas Penunjang
SBK	: Standar Beban Kerja
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SKM	: Surat Keterangan Medis
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
UU	: Undang-Undang
WISN	: <i>Workload Indicator Of Staffing Need</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
WHO	: <i>World Health Organization</i>