

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini telah terjawab melalui hasil penelitian mengenai Evaluasi Penerimaan Aplikasi Hardjo *Mobile* dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di RSPAU dr. S. Hardjolukito, sebagaimana diuraikan berikut:

1. Berdasarkan aspek *Perceived Ease of Use* memperoleh rata-rata nilai tertinggi sebesar 11,23 dan masuk dalam kategori menerima teknologi. Menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna menilai aplikasi Hardjo *Mobile* mudah dipelajari, mudah dipahami, dan mudah digunakan. Namun, masih terdapat pengguna yang merasa belum sepenuhnya memahami cara penggunaan aplikasi secara optimal.
2. Berdasarkan aspek *Perceived Usefulness* memperoleh rata-rata nilai sebesar 10,92 dan masuk dalam kategori menerima teknologi. Menunjukkan bahwa pengguna merasakan manfaat dari penggunaan aplikasi Hardjo *Mobile*. Namun, sebagian pengguna masih belum sepenuhnya memanfaatkan fitur aplikasi karena terbiasa melakukan pendaftaran secara langsung di rumah sakit.
3. Berdasarkan aspek *Attitude Toward Using* memperoleh rata-rata nilai yaitu 11,04. Nilai tersebut mencerminkan sikap positif pengguna dalam menggunakan aplikasi Hardjo *Mobile*. Walaupun demikian, masih terdapat pengguna yang belum merasa puas sepenuhnya terhadap

aplikasi bahwa pengalaman penggunaan aplikasi yang berkaitan dengan kenyamanan dan daya tarik aplikasi masih belum optimal.

4. Berdasarkan aspek *Behavioral Intention to Use* memperoleh rata-rata nilai sebesar 11,04 dan masuk dalam kategori menerima teknologi. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna memiliki keinginan untuk tetap menggunakan aplikasi *Hardjo Mobile* di masa mendatang. Namun, masih terdapat pengguna yang belum memiliki keinginan kuat untuk menggunakan aplikasi secara berkelanjutan, salah satunya disebabkan oleh keterbatasan akses pada perangkat *iOS*.
5. Berdasarkan aspek *Actual Use* memperoleh rata-rata nilai sebesar 10,91 dan masuk dalam kategori menerima teknologi. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi *Hardjo Mobile* telah digunakan oleh pengguna dalam mengakses layanan kesehatan, meskipun penggunaan dalam praktik sehari-hari belum sepenuhnya optimal. Masih terdapat pengguna yang merasa kurang puas dengan kecepatan akses aplikasi.
6. Berdasarkan hasil perbandingan skor rata-rata pada seluruh aspek *Technology Acceptance Model* (TAM), aplikasi *Hardjo Mobile* telah diterima dengan baik oleh pengguna, ditunjukkan dengan seluruh aspek memperoleh nilai di atas batas minimal penerimaan teknologi sebesar 10,01. Aspek *Perceived Ease of Use* menjadi aspek dengan nilai tertinggi (11,23), diikuti *Attitude Toward Using* dan *Behavioral Intention to Use* (11,04), *Perceived Usefulness* (10,92), dan *Actual Use* (10,91). Pola ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan menjadi

faktor utama yang memengaruhi penerimaan teknologi, di mana persepsi kemudahan mendorong munculnya persepsi manfaat, yang selanjutnya membentuk sikap positif dan minat penggunaan secara berkelanjutan.

B. Saran

1. Meningkatkan edukasi penggunaan aplikasi *Hardjo Mobile* melalui penyediaan berbagai media edukasi, seperti panduan visual dan video tutorial, sehingga pengguna dapat memahami cara penggunaan aplikasi dengan baik, lebih terbiasa menggunakan fitur-fitur yang tersedia, serta meningkatkan kepercayaan dalam memanfaatkan aplikasi *Hardjo Mobile* secara optimal.
2. Dapat melakukan peningkatan kualitas tampilan dan kenyamanan penggunaan aplikasi *Hardjo Mobile* agar pengguna dapat memperoleh pengalaman penggunaan yang lebih menarik, mudah, dan menyenangkan saat mengakses layanan kesehatan digital.
3. Dapat mengembangkan aplikasi *Hardjo Mobile* dalam versi *iOS* agar seluruh pengguna *smartphone* dapat mengakses aplikasi tanpa kendala perangkat.
4. Diharapkan dapat melakukan optimalisasi aplikasi *Hardjo Mobile* melalui peningkatan performa sistem dan stabilitas akses aplikasi agar pengguna dapat memperoleh pengalaman penggunaan yang lebih nyaman dan efisien dalam mengakses aplikasi *Hardjo Mobile*.