

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI HARDJO *MOBILE*
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) DI RSPAU dr. S. HARDJOLUKITO**



**RIZKA NAIFA DARMAWAN
NIM P07137123012**

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN
2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI HARDJO *MOBILE*
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) DI RSPAU dr. S. HARDJOLUKITO**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan penelitian dalam rangka
penyusunan karya tulis ilmiah



**RIZKA NAIFA DARMAWAN
NIM P07137123012**

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

"Evaluasi Aplikasi Hardjo Mobile Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) DI RSPAU dr. S. Hardjolukito"

"Evaluation of the Hardjo Mobile Application Using the Technology Acceptance Model (TAM) Method at RSPAU dr. S. Hardjolukito"

Disusun Oleh:

RIZKA NAIFA DARMAWAN

NIM P07137123012

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
13 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Anton Kristijono, SKM, M.Kes
NIP.197005261994031003

Pembimbing Pendamping



Nita Budiyaniti, SKM., MHKes
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 13 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP.197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Evaluasi Penerimaan Aplikasi *Hardjo Mobile* Dengan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* di RSPAU dr. S. Hardjolukito”

Disusun Oleh:

RIZKA NAIFA DARMAWAN
NIM P07137123012

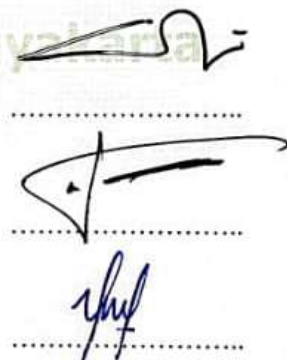
Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 09 Juni 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Syarah Mazaya Fitriana, SKM, MPH
NIP. 199303262024042001

Anggota,
Anton Kristijono, SKM, M.Kes
NIP.197005261994031003

Anggota,
Nita Budiyaniti, SKM., MH
NIP. 198506212023212024



Yogyakarta, 09 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan.



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Naifa Darmawan

NIM : P07137123012

Tanda Tangan :



Tanggal : 21 Mei 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Naifa Darmawan
NIM : P07137123012
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Penerimaan Aplikasi Hardjo *Mobile* Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Di RSPAU dr. S. Hardjolukito”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada Tanggal: 21 Mei 2026



(Rizka Naifa Darmawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Evaluasi Penerimaan Aplikasi Hardjo *Mobile* Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di RSPAU dr. S. Hardjolukito.” Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian dalam rangka pelaksanaan tugas akhir pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM, M.P.H., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. dr. Margono G. S., Sp.JP(K), FIHA., selaku Kepala Lahan Penelitian RSPAU dr. S. Hardjolukito.
5. Syarah Mazaya Fitriana, SKM, MPH selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Anton Kristijono, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Nita Budiyantri, SKM., MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
8. Ayah, Mama, dan Kakak yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material.

9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dimanfaatkan atau digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	22
C. Waktu dan Tempat Penelitian	25
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional	26
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	27
G. Instrumen Penelitian	28
H. Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas	28
I. Prosedur Penelitian	30
J. Manajemen Data.....	31
K. Etika Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum RSPAU dr. S. Hardjolukito	37
B. Hasil Penelitian.....	38
C. Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

LAMPIRAN.....	69
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Definisi Operasional.....	26
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel X.1	29
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Variabel X.2	29
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel ATU.....	29
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel B.....	29
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel KP	29
Tabel 9. Kriteria Penilaian Kuesioner	32
Tabel 10. Predikat Penerimaan Pengguna.....	33
Tabel 11. Responden Pengguna Hardjo <i>Mobile</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 12. Responden Pengguna Hardjo <i>Mobile</i> Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 13. Responden Pengguna Hardjo <i>Mobile</i> Berdasarkan Banyak Penggunaan.....	40
Tabel 14. Penilaian Aspek <i>Perceived Ease of Use</i>	41
Tabel 15. Penilaian Aspek <i>Perceived Usefulness</i>	42
Tabel 16. Penilaian Aspek <i>Attitude Toward Using</i>	44
Tabel 17. Penilaian Aspek <i>Behavioral Intention to Use</i>	45
Tabel 18. Penilaian Aspek <i>Actual Use</i>	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori TAM	20
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	20
Gambar 3. Rumus <i>Lemeshow</i>	23
Gambar 4. Perhitungan Panjang Kelas Interval	33
Gambar 5. Rumus Perhitungan Rata-rata.....	33
Gambar 6. Rumus Perhitungan Total Skor.....	33
Gambar 7. Tampilan Aplikasi Hardjo <i>Mobile</i>	38
Gambar 9. Perbandingan Skor Rata-rata Pada Aspek TAM	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	70
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	71
Lampiran 3. <i>Ethical Clearance</i>	72
Lampiran 4. Jadwal Penelitian	73
Lampiran 5. Anggaran Penelitian.....	74
Lampiran 6. Peta Lokasi RSPAU dr. S. Hardjolukito	75
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i> Responden.....	76
Lampiran 8. Lembar Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 9. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	80
Lampiran 10. <i>Informed Consent</i> Sampel 6 Responden.....	82
Lampiran 11. Master Tabel Kuesioner Penelitian	84

DAFTAR SINGKATAN

IT	: <i>Information Technology</i> (Teknologi Informasi)
KORDIK	: Komite Koordinasi Pendidikan
M-Health	: <i>Mobile Health</i>
OTP	: <i>One-Time Password</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSPAU	: Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>