

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Z. dkk. (2022) “Strategi Pengembangan Transformasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) di RSUD dr. Iskak Tulungagung,” *Journal of Community Engagement in Health*, 5(2), hlm. 128–139. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30994/jceh.v5i22.383> (Diakses: 9 Oktober 2025).
- Arifiana, F.J., Utama, I.P. dan Widianoro, J. (2022) “Dukungan Yang Dibutuhkan Dalam Implementasi Jabatan Fungsional Penilaian Pemerintah Di Lingkungan Pemerintah Daerah Berdasarkan Pendekatan Analisis USG,” *Syntax Idea*, 4(6), hlm. 12. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36418/syntax-idea.v3i6.1227> (Diakses: 9 Oktober 2025).
- Aulia, F.N.B. dkk. (2025) “Analisis Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit,” *Indonesian Journal Of Health Research Innovation*, 2(4), hlm. 225–234. Tersedia pada: <https://doi.org/10.64094/prntd516> (Diakses: 19 Mei 2026).
- Coccia, M. (2018) “*The Fishbone Diagram to Identify, Systematize and Analyze the Sources of General Purpose Technologies*,” *Journal of Social and Administrative Sciences*, 4(4), hlm. 291–303. Tersedia pada: <https://ssrn.com/abstract=3100011Electroniccopyavailableat:https://ssrn.com/abstract=3100011Electroniccopyavailableat:https://ssrn.com/abstract=3100011> (Diakses: 1 Januari 2026).
- D, C.A., Zaman, K. dan Devi, L.S.K. (2025) “Analisa Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam MEDIS rAWAT iNAP DI rsud Muhammad Sani Tahun 2024,” *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), hlm. 3454–3460. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.41885> (Diakses: 19 Mei 2026).
- Defiyanti, Rd.S.P., Setiatin, S. dan Susanto, A. (2021) “Analisis Trend Dan Grafik Barber Johnson Pada Efisiensi Tempat Tidur Di Rumah Sakit X Kota Bandung,” *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), hlm. 2502–7786. Tersedia pada: <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI119Journalhomepage:http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> (Diakses: 10 Mei 2026).
- Effendy, C.A., Paramarta, V. dan Purwanda, E. (2024) “Peran Teknologi Informasi, Pengelolaan Sumber Daya Manusia, dan Sistem Informasi Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit,” *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(4), hlm. 13479–13489. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.34703> (Diakses: 3 Mei 2026).
- Elyana, A., Erawantini, F. dan Suratmi (2020) “Analisis Faktor Penyebab Penurunan BOR di RSUD Sleman,” *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan*

- Informasi Kesehatan*, (1), hlm. 28–33. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2131> (Diakses: 4 Mei 2026).
- Fahnuriza, A.T., Seha, H.N. dan Pradnyantara, I.G.A.N.P. (2022) “Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Berdasarkan Grafik Barber Johnson Di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan,” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), hlm. 63. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.389> (Diakses: 1 Januari 2026).
- Fajriyah, N. dkk. (2023) “Strategi Meningkatkan Komunikasi Efektif dan Keselamatan Pasien dengan SBAR diantara Tim Kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Sistematis,” *Journal of Health Managenent Research*, 2(1), hlm. 7–13. Tersedia pada: <https://doi.org/10.37036/jhmr.v2i1.366> (Diakses: 19 Mei 2026).
- Ferdiyanto, A. dan Rizaldy, I. (2023) “Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di Unit Rawat Inap Berdasarkan Grafik Barber Johnson di RSUD Anna Medika Madura,” *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* [Preprint]. Tersedia pada: <https://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM> (Diakses: 18 September 2025).
- Fitriani, Z., Susanti, F.A. dan Hardiana, H. (2024) “Efisiensi Pengelolaan Tempat Tidur Instalasi Rawat Inap Menggunakan Grafik Barber Johnson Di Rumah Sakit X Tahun 2023,” *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(1), hlm. 10–17. Tersedia pada: <https://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/> (Diakses: 18 September 2025).
- Handayani, L. (2025) “Analisis Prioritas Masalah Kesehatan dengan Metode Urgency Seriousness Growth (USG) di Desa Wawatu Konawe Selatan Sulawesi Tenggara,” *Journal of Health Science Leksia (JHSL)*, 3(4). Tersedia pada: <https://jhsljournal.com/index.php/ojs/> (Diakses: 10 Mei 2026).
- Hartaty, S.S. dkk. (2024) “Hubungan Efisiensi Bed Occupancy Rate (BOR) dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Koesnadi Bondowoso,” *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 5(2), hlm. 2721–866. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i2.4216> (Diakses: 10 Mei 2026).
- Herawaty, A.S. (2021) “Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di Rs Ibnu Sina Makassar Tahun 2016, 2017, dan 2018 (Melalui Pendekatan Barber-Johnson),” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(2). Tersedia pada: <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3> (Diakses: 19 Mei 2026).
- Herujito, Y.M. (2001) *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.

- Indra, D.N., Suswojo, H. dan Absor, S. (2026) “Analisis Trend Bed Occupancy Rate (BOR) di Klinik Mitra 39 dalam Kurun Waktu 3 Tahun Terakhir,” *Journal of Public Health Science (JoPHS)*, 3(1). Tersedia pada: <https://doi.org/10.70248/jophs.v3i1.3568> (Diakses: 2 Juni 2026).
- Kementerian Kesehatan RI (2020) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: HK.01.07/MENKES/312/2020 tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Kementerian Kesehatan RI (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Kementerian Kesehatan RI (2024) *Petunjuk Teknis Pelaporan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Revisi 6.3*. Jakarta.
- Khainuddin, Kusmanto, H. dan Isnaini (2020) “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap Pada Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam,” *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(1), hlm. 22–31. Tersedia pada: <http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/strukturasi> (Diakses: 9 Mei 2026).
- Kotler, P. dan Armstrong, G. (2001) *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniasih, D. dkk. (2021) *Teknik Analisa*. 1 ed. Bandung: Alfabeta.
- Kuswardana, A., Mayangsari, N.E. dan Amrullah, H.N. (2017) “Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (*Fishbone Diagram Method And 5 – Why Analysis*) di PT. PAL Indonesia,” *Conference on Safety Engineering and Its Application*, 1, hlm. 141–146. Tersedia pada: <https://journal.ppns.ac.id/index.php/seminarK3PPNS/article/view/236> (Diakses: 18 September 2025).
- Lestari, T. dan Wahyuni, I.T. (2019) “Analisis Faktor Determinan Efisiensi Nilai Bed Occupancy Ratio: Fishbone Analysis,” *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 2. Tersedia pada: <https://doi.org/10.32585/jmiak.v2i02.454> (Diakses: 3 Mei 2026).
- Liliweri, A.M. dkk. (2025) “Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang, Indonesia,” *Jurnal Promotif Preventif*, 8(4), hlm. 914–924. Tersedia pada: <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP> (Diakses: 10 Mei 2026).
- Muninjaya, G.A. (2011) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nisak, U.K. dan Cholifah (2020) *Statistik di Fasilitas Layanan Kesehatan*. Disunting oleh S.M.F. Hanum. Jawa Timur: UMSIDA Press.

- Nuryanto, N. *dkk.* (2024) “Pemberdayaan Masyarakat dalam Identifikasi, Penentuan Prioritas dan Penyusunan Upaya Perbaikan Permasalahan Kesehatan Lingkungan,” *LINK*, 20(2), hlm. 1–9. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31983/link.v20i2.10590> (Diakses: 3 Mei 2026).
- Nusantari, A. dan Hartono, B. (2021) “Analisis Faktor Determinan Efisiensi Nilai *Bed Occupancy Ratio* (BOR) dengan *Fishbone Analysis*,” *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(2). Tersedia pada: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/MPHJ> (Diakses: 18 September 2025).
- Pasaribu, B.S. *dkk.* (2022) *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. 1 ed. Banten: Media Edu Pustaka.
- Pemerintah RI (2023) *Undang - Undang Nomor 17 Tahun 2023*.
- Permatasari, K.M.G., Suparti, S. dan Novratilova, S. (2022) “Analisis Faktor-Faktor Determinan Nilai BOR (Bed Occupancy Rate) di RSAU dr Siswanto,” *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI) Jurnal JHIMI*, 1(2), hlm. 61–67. Tersedia pada: <https://doi.org/10.46808/jhimi.v2i1.35> (Diakses: 19 Mei 2026).
- Purba, E. *dkk.* (2021) *Metode Penelitian Ekonomi*. Pematangsiantar: Yayasan Kita Menulis.
- Puspita, A.A. *dkk.* (2026) “Analisis Hubungan Faktor-Faktor Kepuasan Pasien terhadap Bed Occupancy Rate (BOR) pada Instalasi Bedah RSP Ibnu Sina Makassar,” *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh*, 5(1). Tersedia pada: <https://doi.org/10.29103/jkkmm.v5i1.25836> (Diakses: 4 Mei 2026).
- Putra, S. *dkk.* (2023) “Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), hlm. 27876–27881. Tersedia pada: <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/11229> (Diakses: 16 Desember 2025).
- Rahmawati, E.N., Nugraheni, S.W. dan Tabah, A.U. (2024) “Prediksi Statistik Kematian dengan Metode Least Square di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri,” *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 14(1), hlm. 65–73. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47701/infokes.v14i1.3781> (Diakses: 10 Mei 2026).
- Rustiyanto, E. (2010) *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*. 1 ed. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Salim, A. *dkk.* (2023) “Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Makassar,” *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 4(4), hlm. 219–227.

- Tersedia pada: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i4.3322> (Diakses: 9 Mei 2026).
- Sihombing, J. (2024) “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Bed Occupancy Rate (BOR) Rumah Sakit Tentara Kabupaten Sintang,” *Jurnal Sosial dan Sains (SOSAINS)*, 4(12). Tersedia pada: <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v4i12.31897> (Diakses: 18 September 2025).
- Soejadi (1996) *Efisiensi Pengelolaan Rumah Sakit Grafik Barber Johnson Sebagai Salah Satu Indikator*. Jakarta: Katiga Bina.
- Sudra, R.I. (2010) *Statistik Rumah Sakit*. 1 ed. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 19 ed. Bandung: Alfabeta.
- Surbakti, A.B. dan Telaumbanua, S.Y. (2023) “Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (Bor),” *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 2(5), hlm. 958–964. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i5.2712> (Diakses: 4 Mei 2026).
- Syaidah, E.W. dan Wahab, S. (2022) “Analisa Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Berdasarkan Indikator Departemen Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Bhayangkara Sartika Asih Tk II Bandung Periode Tw 1 2021,” *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 9(1), hlm. 28–32. Tersedia pada: <https://doi.org/10.56710/wiyata.v9i1.515> (Diakses: 4 Mei 2026).
- Syapitri, H., Amila dan Aritonang, J. (2021) *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. 1 ed. Malang: Ahlimedia.
- Syukriadi, Kiswanto dan Asmarwiati, S. (2022) “Upaya Meningkatkan Capaian Akreditasi Puskesmas di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31596/jkm.v10i1.1015> (Diakses: 4 Desember 2025).
- Tallupadang, P.D., Purwadhi dan Veranita, M. (2024) “Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Implementasi Bed Management Rawat Inap di Rumah Sakit X,” *Journal Of Social Science Research*, 4, hlm. 8454–8471. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i6.16580> (Diakses: 4 Mei 2026).
- Widiyanto dan Wijayanti, R.A. (2020) “Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso,” *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), hlm. 529–536. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2060> (Diakses: 19 Mei 2026).

Yuniawati, H.N., Rohmah, H.S. dan Setiatin, S. (2021) “Analisis Efisiensi Nilai *Bed Occupancy Rate* (BOR) pada Masa Pandemi Covid-19 Periode Triwulan 4 Tahun 2020,” *Jurnal Wiyata*, 8. Tersedia pada: <https://ojs.iik.ac.id/index.php/wiyata/article/view/502> (Diakses: 18 September 2025).