

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKEFISIENAN
BED OCCUPANCY RATIO (BOR) DENGAN
METODE *FISHBONE* DAN *URGENCY*
SERIOUSNESS GROWTH (USG)
DI RSUD SARAS ADYATMA**



NATASYA SEKAR ARUM

NIM. P07137123020

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RI
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKEFISIENAN
BED OCCUPANCY RATIO (BOR) DENGAN
METODE *FISHBONE* DAN *URGENCY
SERIOUSNESS GROWTH* (USG)
DI RSUD SARAS ADYATMA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



NATASYA SEKAR ARUM

NIM. P07137123020

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RI
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

Gambaran Faktor Penyebab Ketidakefisienan *Bed Occupancy Ratio* (BOR)
dengan Metode *Fishbone* dan *Urgency Seriousness Growth* (USG)
di RSUD Saras Adyatma

*Overview of Factors Causing Inefficiency in Bed Occupancy Ratio (BOR) Using
the Fishbone Method and Urgency, Seriousness, Growth (USG) Analysis
at RSUD Saras Adyatma*

Disusun Oleh:

NATASYA SEKAR ARUM
NIM. P07137123020

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

21 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH.
NIP. 197404011996031002

Pembimbing Pendamping,



Mina Yume Santi, SST., M.Kes.
NIP. 198003042008012014

Yogyakarta, 9 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKEFISIENAN *BED*
OCCUPANCY RATIO (BOR) DENGAN METODE *FISHBONE*
DAN *URGENCY SERIOUSNESS GROWTH* (USG)
DI RSUD SARAS ADYATMA**

Disusun oleh:

NATASYA SEKAR ARUM

NIM. P07137123020

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 26 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Anton Kristijono, SKM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, SKM., MPH.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Mina Yumei Santi, SST., M.Kes.
NIP. 198003042008012014

(.....)

Yogyakarta, 9 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Natasya Sekar Arum

NIM : P07137123020

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Sekar Arum

NIM : P07137123020

Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Gambaran Faktor Penyebab Ketidakefisienan *Bed Occupancy Ratio* (BOR) dengan Metode *Fishbone* dan *Urgency Seriousness Growth* (USG) di RSUD Saras Adyatma”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 26 Mei 2026

Yang menyatakan



(Natasya Sekar Arum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. drg. Tri Wahyuni, M.P.H selaku Direktur RSUD Saras Adyatma atas izin yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Anton Kristijono, SKM., M.Kes selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Abdul Hadi Kadarusno, SKM., M.P.H selaku dosen pembimbing utama yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Mina Yumei Santi, SST., M.Kes selaku dosen pembimbing pendamping yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Esthi Prita Anugrahwati, A.Md selaku Penanggung Jawab Unit Rekam Medis di RSUD Saras Adyatma.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
10. Teman dan sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 22 April 2026.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Subjek dan Objek.....	22
C. Waktu dan Tempat	22
D. Variabel Penelitian	22

E.	Batasan Istilah	23
F.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	24
G.	Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	25
H.	Prosedur Penelitian	26
I.	Keabsahan Data Penelitian	28
J.	Manajemen Data	28
K.	Etika Penelitian	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		31
A.	Gambaran Umum RSUD Saras Adyatma	31
B.	Hasil	33
C.	Pembahasan	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Barber Johnson.	15
Gambar 2. Diagram <i>Fishbone</i>	16
Gambar 3. Kerangka Teori.	19
Gambar 4. Kerangka Konsep.	20
Gambar 5. Jumlah Kunjungan Pasien RSUD Saras Adyatma Tahun 2023-2025	32
Gambar 6. <i>Trend</i> BOR RSUD Saras Adyatma Tahun 2022-2022	35
Gambar 7. Hasil analisis <i>Fishbone</i> faktor penyebab tidak efisiennya BOR di RSUD Saras Adyatma Tahun 2025.	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Nilai BOR 4 Tahun Terakhir di RSUD Saras Adyatma	5
Tabel 2. Keaslian Penelitian	9
Tabel 3. Definisi Operasional.....	23
Tabel 4. Karakteristik Informan Penelitian di RSUD Saras Adyatma Tahun 2026.....	33
Tabel 5. Capaian BOR RSUD Saras Adyatma Tahun 2025.....	34
Tabel 6. Hasil <i>Checklist</i> Observasi Aspek Material di RSUD Saras Adyatma.	42
Tabel 7. Prioritas Masalah Ketidakefisiennya BOR di RSUD Saras Adyatma Tahun 2026.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Balasan Surat Izin Pendahuluan	70
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i>	71
Lampiran 3. Anggaran Penelitian.....	72
Lampiran 4. Jadwal Penelitian	73
Lampiran 5. Penjelasan Sebelum Penelitian	74
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i>	75
Lampiran 7. Pedoman Wawancara.....	80
Lampiran 8. Hasil Wawancara	83
Lampiran 9. <i>Checklist</i> Observasi Aspek Materials (Bahan)	102
Lampiran 10. Pedoman Wawancara Penentuan Prioritas Masalah	104
Lampiran 11. Hasil Perhitungan Penentuan Prioritas Masalah.....	106
Lampiran 12. Peta Lokasi RSUD Saras Adyatma.....	108
Lampiran 13. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian di RSUD Saras Adyatma ..	109

DAFTAR SINGKATAN

BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BOR	: <i>Bed Occupancy Ratio</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardiac Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IHT	: <i>In-House Training</i>
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
LOS	: <i>Length of Stay</i>
NIB	: Nomor Induk Berusaha
O.K	: <i>Operatie Kamer</i>
PMIK	: perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBAR	: <i>Situation Background Assessment Recommendation</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPI	: Satuan Pengawas Internal
TOI	: <i>Turn Over Interval</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
USG	: <i>Urgency, Seriousness, Growth</i>