

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BAGIAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN PADA ERA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE ABK-KES DI RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL



LELYANA KURNIA PUTRI
NIM P07137123016

PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BAGIAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN PADA ERA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE ABK-KES DI RSUD
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



LELYANA KURNIA PUTRI
NIM P07137123016

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Era Rekam Medis Elektronik dengan Metode ABK-Kes di RSUD Panembahan Senopati Bantul”

“Analysis of Medical Record Staff Requirements for Outpatient Registration in the Era of Electronic Medical Records using the ABK-KES Method at Panembahan Senopati Regional General Hospital, Bantul”

Disusun Oleh:

LELYANA KURNIA PUTRI

NIM P07137123016

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

11 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes
NIP.197005261994031003



Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H
NIP. 199303262024042001

Yogyakarta, 9 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP.197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Era Rekam Medis Elektronik dengan Metode ABK-KES di RSUD Panembahan Senopati Bantul”

Disusun Oleh:

LELYANA KURNIA PUTRI

NIM P07137123016

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 21 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H

NIP.199306262022031001

Anggota,

Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes

NIP.197005261994031003

Anggota,

Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H

NIP. 199303262024042001

(.....)

(.....)

(.....)

Yogyakarta, 9 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk oleh penulis nyatakan dengan benar

Nama : Lelyana Kurnia Putri

NIM : P07137123016

Tanda Tangan :



Tanggal : 21 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lelyana Kurnia Putri
NIM : P07137123016
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Era Rekam Medis Elektronik dengan Metode ABK-Kes di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 21 Mei 2026

Yang menyatakan,



(Lelyana Kurnia Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Era Rekam Medis Elektronik dengan Metode ABK-Kes di RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian dalam rangka pelaksanaan tugas akhir pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Atthobari, MPH., Sp.MK selaku Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin penulis untuk pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H, selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, arahan dan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

5. Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M, M.P.H, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Pujiwiyatmi A.Md.Per.Kes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis dan Petugas Rekam Medis RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Karya Tulis Ilmiah.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material.
9. Teman-teman seperjuangan serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dimanfaatkan atau digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka.....	16
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	37
B. Subjek dan Objek Penelitian	37
C. Waktu dan Tempat.....	38
D. Aspek-Aspek yang Diteliti.....	39
E. Definisi Operasional.....	39
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	41
G. Instrumen Penelitian.....	44
H. Keabsahan Data Penelitian.....	45
I. Prosedur Penelitian.....	45
J. Manajemen Data	49
K. Etika Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul	52
B. Hasil Penelitian	54

C. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian	11
Tabel 2 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 tahun	28
Tabel 3 Definisi Operasional.....	39
Tabel 4 Kualifikasi SDM di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2026.....	56
Tabel 5 Data Waktu Kerja Tersedia di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2025	64
Tabel 6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul	66
Tabel 7 Standar Beban Kerja (SBK) di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2026	76
Tabel 8 Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul	79
Tabel 9 Data Capaian di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2025.....	80
Tabel 10 Perhitungan Kebutuhan SDM di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2026.....	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Teori	34
Gambar 2 Kerangka Konsep	35
Gambar 3 Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	55
Gambar 4 Kebutuhan SDM di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2026.....	83

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
APAR	: Alat Pemadam Api Ringan
BHD	: Bantuan Hidup Dasar
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
HO	: Hongerudem
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
MCU	: <i>Medical check-up</i>
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PONEK	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergency Komprehensif
RJP	: Resusitasi Jantung Paru
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SKM	: Surat Keterangan Medis
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
STR	: Surat Tanda Registrasi
THT	: Telinga Hidung dan Tenggorokan
VClaim	: <i>Virtual Claim</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian.....	113
Lampiran 3. Jadwal Penelitian	114
Lampiran 4. Anggaran Penelitian.....	115
Lampiran 5. Surat Persetujuan Menjadi Informan.....	116
Lampiran 6. Hasil Observasi dan Norma Waktu.....	125
Lampiran 7. Lembar Studi Dokumentasi	147
Lampiran 8. Hasil Wawancara Penelitian	149
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	157