

KARYA TULIS ILMIAH

**PERBANDINGAN HASIL PERHITUNGAN KEBUTUHAN
TENAGA REKAM MEDIS ANTARA METODE ABK KES
DENGAN *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE)
DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH**



**REVA NOVIANI
NIM. P07137123055**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**PERBANDINGAN HASIL PERHITUNGAN KEBUTUHAN
TENAGA REKAM MEDIS ANTARA METODE ABK KES
DENGAN *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE)
DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



**REVA NOVIANI
NIM. P07137123055**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**"Perbandingan Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Antara
Metode ABK Kes dengan *Full Time Equivalent* (FTE) di
Rumah Sakit Nur Hidayah"**

Disusun oleh:

REVA NOVIANI

NIM. P07137123055

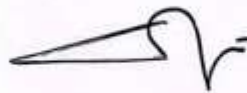
telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

4 Mei 2026

Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 10 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

“Perbandingan Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Antara
Metode ABK Kes dengan *Full Time Equivalent* (FTE) di
Rumah Sakit Nur Hidayah”

Disusun Oleh:

REVA NOVIANI
NIM. P07137123055

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 21 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

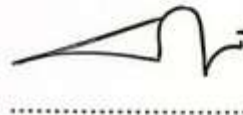
Ketua,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H
NIP. 199306262022031001



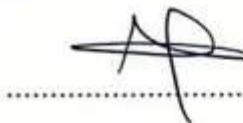
Anggota,

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001



Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 197404011996031002



Yogyakarta, 10 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Reva Noviani

NIM : P07137123055

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Juni 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reva Noviani
NIM : P07137123055
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Perbandingan Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Antara Metode ABK Kes dengan *Full Time Equivalent* (FTE) di Rumah Sakit Nur Hidayah.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 10 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Reva Noviani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Perbandingan Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Antara Metode ABK Kes dengan *Full Time Equivalent* (FTE) di Rumah Sakit Nur Hidayah”. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sekaligus selaku Ketua Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Budhi Wicaksono, A.Md selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS Nur Hidayah Bantul.
7. Ayah, Ibu serta keluarga yang selalu memberikan dukungan material dan moral berupa doa kepada peneliti.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya terkait beban kerja petugas rekam medis.

Yogyakarta, 4 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	31
C. Kerangka Konsep	32
D. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Desain Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	34
C. Waktu dan Tempat.....	36
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	40
G. Instrumen dan Alat Ukur Penelitian	42
H. Uji Validitas Data	44
I. Prosedur Penelitian.....	45
J. Manajemen Data	47

K. Etika Penelitian	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum RS Nur Hidayah	49
B. Hasil	54
C. Pembahasan.....	111
BAB V. PENUTUP	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3. Jenis Kualifikasi Pendidikan di RS Nur Hidayah Bantul Tahun 2025	55
Tabel 4. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Shift</i> Pagi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	56
Tabel 5. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Shift</i> Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	58
Tabel 6. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Shift</i> Malam di RS Nur Hidayah Tahun 2025	59
Tabel 7. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Assembling</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	60
Tabel 8. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Coding</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	61
Tabel 9. Waktu Kerja Tersedia (WKT) Pelaporan di RS Nur Hidayah Tahun 2025	61
Tabel 10. Waktu Kerja Tersedia (WKT) <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	62
Tabel 11. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) Sub Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	62
Tabel 12. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Pagi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	63
Tabel 13. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	64
Tabel 14. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit Pendaftaran/Admisi Rawat Inap di RS Nur Hidayah Tahun 2025	66
Tabel 15. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit <i>Assembling</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	66
Tabel 16. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit <i>Coding</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	67
Tabel 17. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit Pelaporan di RS Nur Hidayah Tahun 2025	68
Tabel 18. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pembuatan Berkas Rekam Medis Pasien Baru Rawat Inap Sub Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025.....	69
Tabel 19. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pengambilan Berkas Rekam Medis Pasien Lama Rawat Inap Sub Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025.....	69

Tabel 20.	Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu <i>Scan</i> Berkas Rekam Medis Sub Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	70
Tabel 21.	Menetapkan Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	71
Tabel 22.	Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi Rawat Jalan dan rawat inap <i>shift</i> pagi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	72
Tabel 23.	Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi Rawat Jalan dan Rawat Inap <i>Shift</i> Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	74
Tabel 24.	Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi Rawat Inap di RS Nur Hidayah Tahun 2025	75
Tabel 25.	Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit Rekam Medis di RS Nur Hidayah Tahun 2025	75
Tabel 26.	Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025.....	77
Tabel 27.	Standar Beban Kerja (SBK) Sub Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	77
Tabel 28.	Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) di RS Nur Hidayah Tahun 2025	79
Tabel 29.	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah Tahun 2025	80
Tabel 30.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Pagi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	81
Tabel 31.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	82
Tabel 32.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Malam di RS Nur Hidayah Tahun 2025	83
Tabel 33.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Rekam Medis (<i>Assembling</i>) di RS Nur Hidayah Tahun 2025	84
Tabel 34.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Rekam Medis (<i>Coding</i>) di RS Nur Hidayah Tahun 2025....	85
Tabel 35.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit Rekam Medis (Pelaporan) di RS Nur Hidayah Tahun 2025.....	86
Tabel 36.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	87
Tabel 37.	Perhitungan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Sub Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	88
Tabel 38.	Karakteristik Petugas Unit Pendaftaran/Admisi di RS Nur Hidayah Tahun 2025.....	89

Tabel 39.	Uraian Pekerjaan Unit Pendaftaran/Admisi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	90
Tabel 40.	Jumlah Jam Kerja Pertahun Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Pagi dan Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	91
Tabel 41.	Jumlah Jam Kerja Pertahun Unit Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Malam di RS Nur Hidayah Tahun 2025	92
Tabel 42.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Pendaftaran/Admisi <i>Shift</i> Pagi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	93
Tabel 43.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Pendaftaran/Admisi Siang di RS Nur Hidayah Tahun 2025	94
Tabel 44.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Pendaftaran/Admisi di RS Nur Hidayah Tahun 2025	94
Tabel 45.	Karakteristik Petugas Unit Rekam Medis di RS Nur Hidayah Tahun 2025	96
Tabel 46.	Uraian Pekerjaan Unit Rekam Medis di RS Nur Hidayah Tahun 2025	97
Tabel 47.	Jumlah Jam Kerja Pertahun Unit Rekam Medis di RS Nur Hidayah Tahun 2025	98
Tabel 48.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Rekam Medis (<i>Assembling</i>) di RS Nur Hidayah Tahun 2025	99
Tabel 49.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Rekam Medis (<i>Coding</i>) di RS Nur Hidayah Tahun 2025	99
Tabel 50.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas Rekam Medis (Pelaporan) di RS Nur Hidayah Tahun 2025	100
Tabel 51.	Karakteristik Petugas Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	102
Tabel 52.	Uraian Pekerjaan Petugas Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	102
Tabel 53.	Jumlah Jam Kerja Pertahun Unit <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	103
Tabel 54.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas <i>Filing</i> di RS Nur Hidayah Tahun 2025	104
Tabel 55.	Karakteristik Petugas Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	105
Tabel 56.	Uraian Pekerjaan Petugas Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	105
Tabel 57.	Jumlah Jam Kerja Pertahun Unit IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	106
Tabel 58.	Target Pekerjaan Per Jam Petugas IT di RS Nur Hidayah Tahun 2025	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	32
Gambar 3. Struktur Organisasi RS Nur Hidayah Bantul	52
Gambar 4. Struktur Organisasi Unit Rekam Medis, Admisi, dan SIMRS RS Nur Hidayah	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian RS Nur Hidayah	138
Lampiran 2. Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	139
Lampiran 3. Jadwal Penelitian	140
Lampiran 4. Anggaran Biaya Penelitian	141
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	142
Lampiran 6. Instrumen <i>Expert Judgement</i> Pedoman Wawancara.....	157
Lampiran 7. Pertanyaan Wawancara Triangulasi	158
Lampiran 8. Pertanyaan Wawancara Petugas Rekam Medis	161
Lampiran 9. Pertanyaan Wawancara Petugas Sub Unit IT	187
Lampiran 10. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Baru BPJS di RS Nur Hidayah	189
Lampiran 11. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Lama BPJS di RS Nur Hidayah	191
Lampiran 12. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Baru Umum di RS Nur Hidayah.....	193
Lampiran 13. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Lama Umum di RS Nur Hidayah	195
Lampiran 14. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Inap Asuransi di RS Nur Hidayah	197
Lampiran 15. Lembar Observasi Kegiatan Pendaftaran Rawat Inap Non Asuransi di RS Nur Hidayah	200
Lampiran 16. Lembar Observasi Kegiatan Pembuatan Berkas Rekam Medis Pasien Baru Rawat Inap (<i>Filing</i>) di RS Nur Hidayah	203
Lampiran 17. Lembar Observasi Kegiatan Pengambilan Berkas Rekam Medis Pasien Lama Rawat Inap (<i>Filing</i>) di RS Nur Hidayah	204
Lampiran 18. Lembar Observasi Kegiatan <i>Scan</i> Berkas Rekam Medis di RS Nur Hidayah	205
Lampiran 19. Lembar Observasi Kegiatan <i>Assembling</i> di RS Nur Hidayah	206
Lampiran 20. Observasi Waktu Kegiatan <i>Coding</i> di RS Nur Hidayah	207
Lampiran 21. Lembar Observasi Waktu Kegiatan Pelaporan di RS Nur Hidayah	208
Lampiran 22. Lembar Kegiatan Sub Unit IT di RS Nur Hidayah	209
Lampiran 23. Lembar Studi Dokumentasi di RS Nur Hidayah	210
Lampiran 24. Dokumentasi Penelitian di RS Nur Hidayah	211
Lampiran 25. Peta Lokasi RS Nur Hidayah	220

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	:	Analisis Beban Kerja Kesehatan
FTE	:	<i>Full Time Equivalent</i>
FTP	:	Faktor Tugas Penunjang
Hr	:	Hari
ICU	:	<i>Intensive Care Unit</i>
ICCU	:	<i>Intensive Coronary Care Unit</i>
KBBI	:	Kamus Besar Bahasa Indonesia
Mg	:	Minggu
Mnt	:	Menit
NICU	:	<i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
RME	:	Rekam Medis Elektronik
SBK	:	Standar Beban Kerja
SDMK	:	Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
STP	:	Standar Tugas Penunjang
Th	:	Tahun
WHO	:	<i>World Health Organization</i>
WKT	:	Waktu Kerja Tersedia