

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, kesimpulan yang dapat ditarik pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Keseluruhan petugas pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda sudah melakukan pekerjaannya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
2. Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda merupakan unit pelayanan yang menjadi objek penelitian dalam analisis kebutuhan tenaga kerja. Di unit tersebut terdapat 9 orang petugas Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) yang bertugas melaksanakan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan. Jumlah petugas yang tersedia menjadi dasar untuk mengetahui kesesuaian antara kebutuhan tenaga dan beban kerja yang ada di unit pelayanan tersebut.
3. Waktu Kerja Tersedia (WKT) petugas pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Bethesda adalah 78.000 menit/tahun. Hasil tersebut belum sesuai dengan informasi waktu kerja tersedia yang sudah disebutkan dalam Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 33 Tahun 2015.
4. Komponen beban kerja dan norma waktu petugas pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda diperoleh dari uraian tugas berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dilaksanakan di lapangan. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa rata-rata waktu pendaftaran pasien baru

rawat jalan asuransi *shift* pagi adalah 2,18 menit per pasien, non asuransi *shift* pagi 1,15 menit, asuransi *shift* siang 1,59 menit, dan non asuransi *shift* siang 1,54 menit. Sedangkan untuk pasien lama, rata-rata waktu pendaftaran rawat jalan asuransi *shift* pagi adalah 1,17 menit per pasien, non asuransi *shift* pagi 1,33 menit, asuransi *shift* siang 1,37 menit, dan non asuransi *shift* siang 1,36 menit per pasien.

5. Standar Beban Kerja (SBK) petugas pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Bethesda memiliki hasil yang berbeda, hal itu terjadi dikarenakan adanya perbedaan norma waktu untuk setiap komponen beban kerjanya.
6. Tugas penunjang yang ada di Rumah Sakit Bethesda meliputi rapat bulanan, *briefing* pagi, serta seminar. Hasil perhitungan dari Standar Tugas Penunjang (STP) diperoleh sebesar 1,09 dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) sebesar 7,9%.
7. Hasil perhitungan jumlah kebutuhan SDM di unit pendaftaran rawat jalan dengan menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) diperoleh sebanyak 12 petugas. Saat ini jumlah petugas di unit pendaftaran rawat jalan sebanyak 9 orang, sehingga terjadi kekurangan petugas sebanyak 3 orang pada *shift* siang.

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian sebagai berikut.

1. Bagi Rumah Sakit Bethesda khususnya pada unit pendaftaran rawat jalan:

Di Rumah Sakit Bethesda, berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan tenaga menggunakan metode ABK-Kes, diperlukan penambahan SDMK sebanyak 3 petugas pada unit pendaftaran rawat jalan pada *shift* siang. Selain itu, perlu dilakukan perbaikan dan pemeliharaan mesin atau komputer di unit pendaftaran rawat jalan yang sering mengalami *error* dan harus di *restart*, agar proses pelayanan dapat berjalan lebih lancar

2. Bagi peneliti selanjutnya:

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan membandingkan hasil perhitungan kebutuhan tenaga menggunakan metode ABK-Kes dan metode WISN pada unit pelayanan lain di Rumah Sakit Bethesda. Hal ini dikarenakan Rumah Sakit Bethesda dalam pelaksanaannya perencanaan kebutuhan tenaga kerja menggunakan metode WISN, sehingga penelitian tersebut diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan gambaran yang lebih luas mengenai perencanaan SDMK.