

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DI UNIT PENDAFTARAN
RAWAT JALAN PASCA PENERAPAN RME DENGAN
MENGGUNAKAN METODE ABK-KES
DI RS BETHESDA TAHUN 2026



MUTIARA TRIMAYA
NIM.P07137123035

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DI UNIT PENDAFTARAN
RAWAT JALAN PASCA PENERAPAN RME DENGAN
MENGGUNAKAN METODE ABK-KES
DI RS BETHESDA TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan
penelitian dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah



MUTIARA TRIMAYA
NIM.P07137123035

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kebutuhan PMIK di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Penerapan
RME dengan Menggunakan Metode ABK-Kes
di RS Bethesda Tahun 2026”

*"Analysis of PMIK Needs in the Outpatient Registration Unit Post Implementation
of RME Using the ABK-Kes Method
at Bethesda Hospital im 2026"*

Disusun Oleh :

MUTIARA TRIMAYA

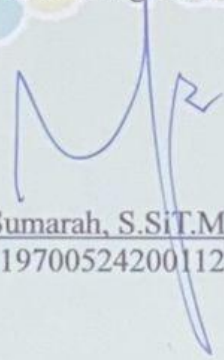
NIM. P07137123035

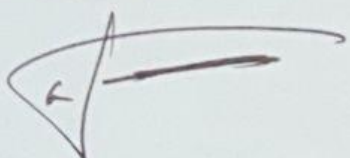
telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
08 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Sumarah, S.SiT.M.Keb
NIP. 197005242001122001


Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031000

Yogyakarta, 08 Mei 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heri Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Analisis Kebutuhan PMIK di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Penerapan
RME Dengan Menggunakan Metode ABK-Kes
di RS Bethesda Tahun 2026”

Disusun Oleh:

MUTIARA TRIMAYA
NIM. P07137123035

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 19 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Nita Budiyanti, S.KM., MH
NIP. 1985062120232120234

(.....)

Anggota,
Dr. Sumarah, S.SiT.M.Keb
NIP. 197005242001122001

(.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031000

(.....)

Yogyakarta, 02 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Mutiara Trimaya

NIM : P07137123035

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUTIARA TRIMAYA
NIM : P07137123035
Program Studi : D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Kebutuhan PMIK di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Penerapan RME dengan Metode ABK-KES di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2026”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 19 Mei 2026

Yang Menyatakan



(Mutiara Trimaya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “Analisis Kebutuhan PMIK di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Penerapan RME dengan Menggunakan Metode ABK-Kes di RS Bethesda”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah, peneliti tak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu hingga Karya Tulis Ilmiah dapat terselesaikan. Peneliti pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. dr. Edy Wibowo, Sp.M (K), MPH., selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Nita Budiyantri, S.KM., M.H., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi.
6. Dr. Sumarah, S.SiT., M.P.H., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan motivasi.
7. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
8. Darsono, A.Md. PerKes., SST., MHPM., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan arahan dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah.
9. Seluruh petugas RS Bethesda yang turut memberikan bantuan terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di RS Bethesda.

10. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

11. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Angkatan 2023 yang telah menemani peneliti di masa perkuliahan.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa masukan bagi pengembang ilmu.

Yogyakarta, 19 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Ruang Lingkup	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	32
D. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Desain Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Waktu dan Tempat	36
D. Aspek-Aspek yang Diteliti	36
E. Definisi Operasional Variabel	37
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	38
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	40
H. Prosedur Penelitian	41
I. Manajemen Data	44
J. Etika Penelitian	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Bethesda	48
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan	68
BAB V. PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81

B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Rumus SBK.....	26
Gambar 2. Rumus Perhitungan SBK	28
Gambar 3. Rumus Perhitungan FTP	28
Gambar 4. Rumus Perhitungan STP	28
Gambar 5. Rumus Perhitungan SDMK.....	29
Gambar 6. Rumus Perhitungan SBK	30
Gambar 9. Kerangka Teori Tentang Analisis Kebutuhan SDMK	32
Gambar 10. Kerangka Konsep	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3. Data Waktu Kerja Tersedia di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026.	58
Tabel 4. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026.	60
Tabel 5. Standar Beban Kerja (SBK) di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026.	63
Tabel 6. Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) di Unit Pendaftaran Rawat Jalan RS Bethesda Tahun 2026..	64
Tabel 7. Data Capaian di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda Tahun 2025.	65
Tabel 8. Perhitungan Kebutuhan SDM di Unit Pendaftaran Rawat Jalan untuk Shift Pagi.....	66
Tabel 9. Perhitungan Kebutuhan SDM di Unit Pendaftaran untuk Shift Siang.....	67
Tabel 10. Kebutuhan SDM Unit Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Shift di Rumah Sakit Bethesda	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Studi Pendahuluan.....	89
Lampiran 3. Surat <i>Ethical Clearance</i>	90
Lampiran 4. Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	91
Lampiran 5. Peta Rumah Sakit Bethesda.....	92
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 7. Pedoman Observasi	94
Lampiran 8. Triangulasi	95
Lampiran 9. SOP Pendaftaran Rawat Jalan	96
Lampiran 10. <i>Informed Consent</i> Informan.....	98

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JKE	: Jam Kerja Efektif
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKM	: Surat Keterangan Medis
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
STP	: Standar Tugas Penunjang
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
WISN	: <i>Workload Indicator of Staffing Need</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>