

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* SISTEM PELEPASAN
INFORMASI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI
RUMAH SAKIT UMUM RAJAWALI CITRA**



MALIKAH AUNI NURJEHA
NIM. P07137122031

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* SISTEM PELEPASAN
INFORMASI DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI
RUMAH SAKIT UMUM RAJAWALI CITRA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



MALIKAH AUNI NURJEHA

NIM. P07137122031

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

"Perancangan User Interface Sistem Pelepasan Informasi Dengan Metode Design Thinking Di Rumah Sakit Umum Rajawali Citra"

"Designing a User Interface for an Release Information System Using the Design Thinking Method at Rumah Sakit Umum Rajawali Citra "

Disusun Oleh:

MALIKAH AUNI NURJEHA

NIM. P07137122031

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

20 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Nita Budiyanthi, S.KM., MH.
NIP. 198506212023212024

Pembimbing Pendamping



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 08 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**“PERANCANGAN *USER INTERFACE* SISTEM PELEPASAN INFORMASI
DENGAN METODE *DESIGN THINKING* DI RUMAH SAKIT UMUM
RAJAWALI CITRA”**

Disusun Oleh:

MALIKAH AUNI NURJEHA
NIM. P07137122031

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 25 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota
Nita Budiyaniti, S.KM.,MH.
NIP.198506212023212024

(.....)

Anggota
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

(.....)

Yogyakarta, 08 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Malikh Auni Nurjeha

NIM : P07137122031

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Malikhah Auni Nurjeha
NIM : P07137122031
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes **Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Perancangan *User Interface* Sistem Pelepasan Informasi Dengan Metode *Design Thinking* Di Rumah Sakit Umum Rajawali Citra”

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Bebas menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyatukan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada Tanggal: 20 Mei 2026

Yang Menyatakan



(Malikhah Auni N)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Diploma Tiga pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT
2. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. dr. Rifky Rumasatya, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Umum Rajawali Citra.
4. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Rety Eka Wigati A.Md., SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Umum Rajawali Citra.
6. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sekaligus dosen penguji yang telah mendukung dan membimbing kami selama perkuliahan ini baik secara daring maupun luring, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
7. Nita Budiyaniti, SKM MH selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
8. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan dari material dan spiritual.
10. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2023) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 02 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	29
D. Aspek-Aspek yang Diteliti/Diamati.....	30
E. Definisi Konsep.....	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	32
G. Instrumen Penelitian.....	35
H. Keabsahan Data.....	36
I. Prosedur Penelitian.....	38
J. Manajemen Data	40
K. Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44

A. Gambaran Lokasi Penelitian	44
B. Karakteristik Informan	47
C. Hasil	48
D. Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi Konsep.....	30
Tabel 3. Karakteristik Informan.....	47
Tabel 4. <i>Color Palette</i> Desain <i>User Interface</i> Pelepasan Informasi	63
Tabel 5. Font Desain User Interface Pelepasan Informasi	64
Tabel 6. <i>Icon</i> dan Elemen Desain <i>User Interface</i> Pelepasan Informasi.....	65
Tabel 7. Perhitungan Hasil Kuesioner SUS	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Interpretasi Skala SUS	23
Gambar 2. Kerangka Teori <i>Design Thinking</i>	24
Gambar 3. Kerangka Konsep	25
Gambar 4. Struktur Organisasi RSUD Rajawali Citra.....	45
Gambar 5. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD Rajawali Citra	46
Gambar 6. Tangkapan layar Halaman <i>Login</i> SIMRS RSUD Rajawali Citra	59
Gambar 7. Tangkapan Layar Halaman Awal SIMRS RSUD Rajawali Citra.....	59
Gambar 8. Tangkapan Layar Halaman <i>Login</i> EMR RSUD Rajawali Citra	60
Gambar 9. Tangkapan Layar Halaman Awal EMR RSUD Rajawali Citra	60
Gambar 10. Desain <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i>	66
Gambar 11. Desain <i>User Interface</i> Halaman Tampilan Awal	67
Gambar 12. Desain <i>User Interface</i> Halaman Daftar Permohonan.....	68
Gambar 13. Desain <i>User Interface</i> Halaman Formulir Permohonan.....	69
Gambar 14. Desain <i>User Interface</i> Halaman Daftar Verifikasi	71
Gambar 15. Desain <i>User Interface</i> Halaman Verifikasi	72
Gambar 16. Desain <i>User Interface</i> Halaman Daftar Pelepasan	73
Gambar 17. Desain <i>User Interface</i> Halaman Pelepasan	75
Gambar 18. Desain <i>User Interface</i> Halaman Daftar Permohonan Visum	76
Gambar 19. Desain <i>User Interface</i> Halaman Formulir Permohonan Visum.....	77
Gambar 20. Desain <i>User Interface</i> Halaman Riwayat Pelepasan.....	79
Gambar 21. Desain <i>User Interface</i> Halaman Cetak SKM	80
Gambar 22. Desain <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i> Dokter	81
Gambar 23. Desain <i>User Interface</i> Halaman Awal Dokter	82
Gambar 24. Desain <i>User Interface</i> Halaman Permintaan Dokter.....	83
Gambar 25. Desain <i>User Interface</i> Halaman SKM Rawat Jalan	84
Gambar 26. Desain <i>User Interface</i> Halaman SKM Rawat Inap	85
Gambar 27. Desain <i>User Interface</i> Halaman Riwayat Permintaan pada Dokter..	86
Gambar 28. Revisi Desain <i>User Interface</i> Halaman Permohonan.....	89
Gambar 29. Diagram Alur Pembuatan Surat Pelepasan Rahasia Medis.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	120
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	121
Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Informan	122
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	123
Lampiran 5. Instrumen Validasi Pedoman Wawancara	127
Lampiran 6. Checklist Studi Dokumentasi	131
Lampiran 7. Formulir Manual Permohonan SKM	132
Lampiran 8. Formulir Manual Keterangan Medis Rawat Jalan	133
Lampiran 9. Formulir Manual Keterangan Medis Rawat Inap	134
Lampiran 10. Formulir Manual Surat Keterangan Pelepasan Rahasia Medis	135
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Informan	136
Lampiran 12. Dokumentasi Pengambilan Data	139
Lampiran 13. Anggaran Penelitian	141
Lampiran 14. Jadwal Penelitian	142
Lampiran 15. Kuesioner SUS	143

DAFTAR SINGKATAN

SKN	: Sistem Kesehatan Nasional
RME	: Rekam Medis Elektronik
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
UI	: <i>User Interface</i>
UX	: <i>User Experience</i>
R&D	: <i>Research and Development</i>
RSU	: Rumah Sakit Umum
SPO	: Standar Prosedur Operasional