

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian yang telah diuraikan, diperoleh kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Unit kerja rekam medis dalam penelitian ini meliputi pendaftaran pasien rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat yang berada di satu titik lokasi atau loket terpusat di rumah sakit. Jumlah petugas pokok di bagian pendaftaran RSUD Santa Elisabeth Bantul sebanyak 4 orang dengan latar belakang pendidikan non rekam medis.
2. Waktu Kerja Tersedia (WKT) di bagian pendaftaran pasien RSUD Santa Elisabeth Bantul yaitu 68.820 menit/tahun dengan ketentuan 6 hari kerja/minggu. Hasil tersebut lebih rendah dari nilai WKT ideal sebesar 72.000 menit/tahun berdasarkan ketentuan Permenkes RI No. 33 tahun 2015. Hal ini disebabkan karena terdapat perbedaan pengaturan waktu kerja petugas yang beroperasi selama 24 (dua puluh empat) jam dan dibagi ke dalam tiga *shift* kerja.
3. Komponen beban kerja dan norma waktu petugas pada ketiga *shift* diperoleh hasil yang berbeda-beda sesuai dengan jenis pelayanan. Norma waktu tercepat terdapat pada pendaftaran pasien lama gawat darurat, sedangkan norma waktu terlama terdapat pada pendaftaran pasien rawat inap menggunakan asuransi.

4. Standar Beban Kerja (SBK) pada setiap komponen beban kerja di bagian pendaftaran pasien RSUD Santa Elisabeth Bantul menunjukkan hasil yang berbeda-beda. Perbedaan tersebut dipengaruhi oleh variasi norma waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap kegiatan.
5. Hasil perhitungan Faktor Tugas Penunjang (FTP) adalah 17,79% dan Standar Tugas Penunjang (STP) adalah 1,22.
6. Hasil perhitungan kebutuhan SDM dengan metode ABK-Kes menunjukkan bahwa kebutuhan petugas pendaftaran adalah 3 petugas *shift* pagi, 2 petugas *shift* siang, dan 1 petugas *shift* malam. Kondisi saat ini terdapat 4 petugas *shift* pagi, 2 petugas *shift* siang, dan 1 petugas *shift* malam, sehingga hasil tersebut menunjukkan adanya kelebihan 1 petugas pada *shift* pagi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Santa Elisabeth Bantul:
 - a. Perlu menyesuaikan kualifikasi pendidikan petugas di bagian pendaftaran pasien sesuai dengan bidang rekam medis agar pelaksanaan pekerjaan dapat dilakukan sesuai kompetensi.
 - b. Meningkatkan kompetensi SDM yang berlatar belakang pendidikan non rekam medis melalui pendidikan dan pelatihan (diklat) yang sesuai di bidang pendaftaran pasien.

- c. Melakukan optimalisasi atau redistribusi penempatan kerja petugas pendaftaran pasien, khususnya pada *shift* pagi yang mengalami kelebihan 1 (satu) petugas untuk membantu tugas lain yang masih membutuhkan tenaga, sehingga distribusi tenaga kerja menjadi lebih merata dan tidak terjadi penumpukan tenaga pada satu unit kerja.
 - d. Melakukan pemisahan tempat pendaftaran antara pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan IGD untuk meningkatkan efektivitas alur pelayanan pasien serta dapat mengurangi penumpukan pasien di ruang tunggu. Dengan demikian, pasien dapat menuju loket pelayanan sesuai dengan kebutuhan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya:
- Melakukan analisis kebutuhan tenaga kerja atau SDM dengan metode yang berbeda atau kombinasi dari beberapa metode, sehingga diperoleh hasil yang dapat digunakan untuk membandingkan akurasi perhitungan.