

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DI BAGIAN PENDAFTARAN
PASIEEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS
BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES) PADA ERA
REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI RSU SANTA ELISABETH BANTUL**



**ULFAH KHAIRUN NISSA
NIM. P07137123018**

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN PMIK DI BAGIAN PENDAFTARAN
PASIEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS
BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES) PADA ERA
REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI RSU SANTA ELISABETH BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



**ULFAH KHAIRUN NISSA
NIM. P07137123018**

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

**“Analisis Kebutuhan PMIK di Bagian Pendaftaran Pasien Dengan Menggunakan
Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Pada Era Rekam Medis
Elektronik (RME) di RSUD Santa Elisabeth Bantul”**

Disusun Oleh:

ULFAH KHAIRUN NISSA
NIM. P07137123018

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

5 Mei 2026

 **Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**
Menyetujui,
Pembimbing Utama, Pembimbing Pendamping,



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002



Nita Budiyan, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 3 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

Analisis Kebutuhan PMIK di Bagian Pendaftaran Pasien Dengan Menggunakan
Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Pada Era Rekam Medis
Elektronik (RME) di RSUD Santa Elisabeth Bantul

Disusun Oleh:

ULFAH KHAIRUN NISSA
NIM. P07137123018

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 13 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031000

(.....)

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Nita Budiyaniti, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

(.....)

Yogyakarta, 3 Juni 2026.
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan benar.

Nama : Ulfah Khairun Nissa

NIM : P07137123018

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfah Khairun Nissa

NIM : P07137123018

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kebutuhan PMIK di Bagian Pendaftaran Pasien Dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Pada Era Rekam Medis Elektronik (RME) di RSUD Santa Elisabeth Bantul”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.

Pada tanggal : 13 Mei 2026.

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular Indonesian postage stamp. The stamp is pink and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a unique alphanumeric code '98860ANX367200388'.

(Ulfah Khairun Nissa)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Tandean Arif Wibowo, M.P.H., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Santa Elisabeth Bantul yang telah memberikan izin kepada penulis.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI dengan baik.
6. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun KTI.
7. Nita Budiyaniti, S.KM., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun KTI.
8. dr. Andyta Kartikawati, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Santa Elisabeth Bantul yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan kepada penulis dalam menyusun KTI ini.

9. Katarina Yuni S, S.Tr., RMIK., selaku Penanggung jawab Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Santa Elisabeth Bantul yang telah memberikan arahan dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI dengan baik.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI ini dengan baik.
11. Teman seperjuangan kelas Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2023 yang senantiasa berbagi ilmu, bantuan, serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI ini.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan KTI ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 13 Mei 2026.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Ruang Lingkup	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Keaslian Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Telaah Pustaka	15
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek.....	32
C. Waktu dan Tempat Penelitian	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	34
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37
G. Instrumen Penelitian	38
H. Prosedur Penelitian	40
I. Manajemen Data	42
I. Uji Validitas Instrumen Penelitian	43
J. Keabsahan Data	44
K. Etika Penelitian	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum RSUD Santa Elisabeth Bantul	46
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan	84

BAB V. PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	12
Tabel 2. Waktu Kerja Tersedia.....	25
Tabel 3. Definisi Operasional	35
Tabel 4. Pembagian <i>Shift</i> Kerja Petugas di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	48
Tabel 5. Kualifikasi SDM di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	51
Tabel 6. Waktu Kerja Tersedia (WKT) di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2025	57
Tabel 7. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Pendaftaran Pasien <i>Shift</i> Pagi di RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	60
Tabel 8. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Pendaftaran Pasien <i>Shift</i> Siang di RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	64
Tabel 9. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Pendaftaran Pasien <i>Shift</i> Malam di RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026....	69
Tabel 10. Standar Beban Kerja (SBK) <i>Shift</i> Pagi di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	75
Tabel 11. Standar Beban Kerja (SBK) <i>Shift</i> Siang di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	76
Tabel 12. Standar Beban Kerja (SBK) <i>Shift</i> Malam di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	77
Tabel 13. Standar Tugas Penunjang & Faktor Tugas Penunjang di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	79
Tabel 14. Data Capaian Kunjungan Pasien di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2025	80
Tabel 15. Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Shift</i> Pagi di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	81
Tabel 16. Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Shift</i> Siang di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	82
Tabel 17. Perhitungan Kebutuhan SDM <i>Shift</i> Malam di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	83
Tabel 18. Perbandingan Jumlah SDM Aktual dan Kebutuhan SDM di Bagian Pendaftaran Pasien RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	29
Gambar 2. Kerangka Konsep	30
Gambar 3. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSU Santa Elisabeth Bantul Tahun 2026.....	49

DAFTAR SINGKATAN

ABK Kes	:	Analisis Beban Kerja Kesehatan
APM	:	Anjungan Pendaftaran Mandiri
BHD	:	Bantuan Hidup Dasar
D3	:	Diploma Tiga
D4	:	Diploma Empat
Fasyankes	:	Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FTE	:	<i>Full Time Equivalent</i>
FTP	:	Faktor Tugas Penunjang
HDP	:	<i>Hospital Disaster Plan</i>
IGD	:	Instalasi Gawat Darurat
IHT	:	<i>In House Training</i>
JKE	:	Jam Kerja Efektif
KB	:	Keluarga Berencana
KIA	:	Kesehatan Ibu dan Anak
KIB	:	Kartu Identitas Berobat
KPOA	:	Kartu Pemakaian Obat dan Alat Kesehatan
KTP	:	Kartu Tanda Penduduk
Permenkes	:	Peraturan Menteri Kesehatan
PKWT	:	Perjanjian Kerja Waktu Tertentu
PMIK	:	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	:	Rekam Medis Elektronik
RSU	:	Rumah Sakit Umum
S1	:	Strata 1
SBK	:	Standar Beban Kerja
SDMK	:	Sumber Daya Manusia Kesehatan
SEP	:	Surat Eligibilitas Peserta
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SKB	:	Surat Keputusan Bersama

SKD	:	Surat Keterangan Dokter
SKM	:	Surat Keterangan Medis
SKP	:	Sasaran Kinerja Pegawai
SMK	:	Sekolah Menengah Kejuruan
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
STP	:	Standar Tugas Penunjang
THT	:	Telinga, Hidung, Tenggorokan
TPPGD	:	Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat
TPPRI	:	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	:	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
WISN	:	<i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
WK	:	Waktu Kerja
WKT	:	Waktu Kerja Tersedia

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Izin Penelitian.....	108
Lampiran 2. Surat Keterangan Layak Etik	109
Lampiran 3. Surat Pernyataan Peneliti.....	110
Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Informan	111
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian	112
Lampiran 6. Lembar Instrumen Uji Validasi Pedoman Wawancara	113
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Informan	129
Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	137
Lampiran 9. Peta Lokasi RSUD Santa Elisabeth.....	139
Lampiran 10. Lembar <i>Checklist</i> Dokumen di Bagian Pendaftaran Pasien	140
Lampiran 11. Lembar Hasil Observasi Kegiatan Pendaftaran Pasien	141
Lampiran 12. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	165
Lampiran 13. Realisasi Anggaran Biaya Penelitian.....	166