

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I.M.S. *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Diedit oleh R. Watrianthos dan S. Janner. Medan: Yayasan Kita Menulis. (Diakses 20 Desember 2025, pukul 22.00 WIB).
- Aida Nurazizzah, N. *et al.* (2024) “Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Rs Nur Hidayah Bantul,” *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2), hal. 1–5. Tersedia pada: <https://doi.org/10.34012/jkpi.v8i2.5325>. (Diakses 05 Desember 2025, pukul 22.42 WIB).
- Amelia, Muchtar, M. dan Sinaga, A. (2025) “Pengaruh Teori TAM Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Syariah Stabat),” *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 4(3), hal. 2963–0975. (Diakses 12 April 2026, pukul 09.12 WIB).
- Anshori, R., Junaedi, L. dan Widodo, A. (2025) “Perancangan UI / UX Mobile Website UD Warna Warni Kimia Menggunakan Metode User Centered Design,” *Journal of Computer Science and Informatic Systems*, 5(2), hal. 2776–9690. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.53514/jco.v5i2.655.g352>. (Diakses 22 April 2026, pukul 09.20 WIB).
- Bagaskara, A. (2023) “Faktor-Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya Dengan Metode TAM,” *Media Online*, 3(6), hal. 843–851. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.919>. (Diakses 06 Desember 2025, pukul 17.58 WIB).
- Cahyani, A.M., Purnamasari, A.T. dan Sunindya, B.R. (2024) “Efektivitas Pelayanan APM pada Pelayanan Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri,” *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records (IJHIMR)*, 1(2), hal. 20. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v1i2.4995>. (Diakses 03 Desember 2025, pukul 19.02 WIB).
- Chairunnisah, R. *et al.* (2021) “Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness Pengguna SIM RS di RSUD Provinsi NTB,” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), hal. 58. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.325>. (Diakses 09 Desember 2025, pukul 23.09 WIB).
- Chen, X. *et al.* (2025) “Dampak dari persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan robot humanoid terhadap niat siswa untuk menggunakannya,” *Acta Psychologica*, 258(September), hal. 1–7. (Diakses 25 April 2026, pukul 09.28 WIB).
- Chika, Kharisma Salsabila Kemil, W. (2024) “Pola Kemampuan Literasi Digital Guru: Menelaah Kesenjangan Literasi Digital dari Perspektif Gender,” *JP2SD (Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Sekolah Dasar)*, 12(2), hal. 322–338. Tersedia pada: <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jp2sd>.

(Diakses 12 April 2026, pukul 09.35 WIB).

- Cindy, N. *et al.* (2024) “Peran Media Sosial X Dalam Perkembangan Komunikasi Di Era Digital,” *Konsensus : Jurnal Ilmu Pertahanan, Hukum dan Ilmu Komunikasi*, 1(6), hal. 95–102. Tersedia pada: <https://doi.org/10.62383/konsensus.v1i6.433>. (Diakses 12 April 2026, pukul 09.42 WIB).
- Davis, F. (1989) *User Acceptance of Information systems: the Technology Acceptance Model (TAM)*. (Diakses 12 Desember 2025, pukul 09.50 WIB).
- Dedy, Sari, M. dan Balang, F. (2025) “Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Adopsi Fintech oleh UMKM di Wilayah Perbatasan Indonesia-Malaysia,” *Valid Jurnal Ilmiah*, 23(1), hal. 64–78. (Diakses 26 April 2026, pukul 09.58 WIB).
- Doll, W.J. dan Torkzadeh, G. (1988) “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” *MIS Quarterly*, 12(2), hal. 259–274. Tersedia pada: <https://doi.org/10.2307/248851>. (Diakses 12 Desember 2025, pukul 10.05 WIB).
- Eka, W.N. (2025) “Evaluasi Kualitas Aplikasi Kesehatan Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Binawan Student Journal (BSJ)*, 7(2), hal. 112–120. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.54771/acwx259>. (Diakses 04 Mei 2026, pukul 10.05 WIB).
- Fatimah, L.N., Sri Wulandari dan Wahyu Ratri Sukmaningsih (2025) “Analisis Anjungan Pendaftaran Mandiri Pasien di Rumah Sakit UNS dengan Metode EUCS dan TAM,” *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 4(2), hal. 98–104. Tersedia pada: <https://doi.org/10.46808/jhimi.v4i2.281>. (Diakses 30 November 2025, pukul 17.58 WIB).
- Handayani, L. (2025) “Analisis Kepuasan Pengguna Website Pemerintah Berdasarkan Model EUCS dan TAM Analyzing User Satisfaction with Government Websites Through the EUCS and TAM Models,” *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 7, hal. 167–176. (Diakses 26 April 2026, pukul 10.20 WIB).
- Handrianto, Y. dan Saputra, I.T. (2025) “Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum Terhadap Aplikasi TJ : Transjakarta,” *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 6(1), hal. 45–51. (Diakses 27 April 2026, pukul 10.28 WIB).
- Harahap, S.G., Ellynia dan Widjaja, A. (2023) “Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi intention masyarakat menggunakan platform telehealth pasca pandemi Covid-19,” *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(2), hal. 102–113. (Diakses 26 April 2026, pukul 10.28 WIB).
- Hasinuddin, M. (2024) “Analysis of Patient Registration Satisfaction Using Self-Registration Machine with End User Computing Satisfaction (EUCS)

- Method,” *Indonesian Journal of Global Health Research*, 2(4), hal. 291–298. Tersedia pada: <https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250>. (Diakses 12 Desember 2025, pukul 18.00 WIB).
- Hasmiana dan Syamsuddin, F.R. (2025) “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Perilaku Melalui Kegunaan yang Dirasakan sebagai Media Perantara dalam Pembayaran Digital DANA,” *Jurnal Economic Resources*, 7(2), hal. 340–346. (Diakses 22 April 2026, pukul 10.35 WIB).
- Judianto, L. *et al.* (2026) *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Kesehatan*. Cetakan Pe. Diedit oleh Efitra. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia. (Diakses 12 Mei 2026, pukul 12.00 WIB).
- Kaharuddin, Adam, S. dan Pernando, Y. (2024) “Analisis Usability dan Aksesibilitas Desain UI / UX Aplikasi HIMAKOM Universitas Universal Menggunakan System Usability Scale,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(5), hal. 2389–2397. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30865/klik.v4i5.1479>. (Diakses 12 April 2026, pukul 10.42 WIB).
- Kemenkes RI (2021) *Pedoman dan Standar Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional, Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. (Diakses 10 Desember 2025, pukul 10.50 WIB).
- Kemenkes RI (2022) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.0107/MENKES/1983/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan Dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan*. (Diakses 10 Desember 2025, pukul 10.55 WIB).
- Likert, R. (1932) “A Technique for the Measurement of Attitudes,” in R. S. Woodworth (ed.) *Encyclopedia of Research Design*. New York: SAGE Publications, Inc., hal. 55. Tersedia pada: <https://methods.sagepub.com/reference/encyc-of-research-design/n454.xml>. (Diakses 04 Desember 2025, pukul 22.10 WIB).
- Migueli, I., Lukitaningsih, A. dan Ningrum, N.K. (2024) “Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap intention to use dengan attitude sebagai variabel intervening pada e-commerce Tokopedia di Yogyakarta,” *Journal of Management and Digital Business*, 4(3), hal. 665–680. Tersedia pada: <https://doi.org/10.53088/jmdb.v4i3.1261>. (Diakses 12 April 2026, pukul 11.02 WIB).
- Mulyana, Situmorang, M. dan Claudia (2025) “Implementasi dan Pengaruh APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) terhadap Efisiensi Pelayanan di Rumah Sakit Botania,” *Prima Portal Riset dan Inovasi Pengabdian Masyarakat*, 4(2), hal. 41–48. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55047/prima.v4i2.1620>. (Diakses 09 Desember 2025, pukul 13.00 WIB).
- Muna, I. dan Sanjaya, G.Y. (2024) “Strategi Peningkatan Penerimaan Pengguna Rekam Medis Elektronik,” *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The*

- Indonesian Journal of Health Service Management*), 26(4), hal. 124–131. Tersedia pada: <https://doi.org/10.22146/jmpk.v26i4.8948>. (Diakses 30 November 2025, pukul 19.00 WIB).
- Najiyah, F., Herlambang, B.A. dan Anam, A.K. (2026) “Analisis persebaran fasilitas jamban keluarga berbasis sistem informasi geografis web,” *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 3(1), hal. 755–763. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jmia.v3i1.8181>. (Diakses 27 April 2026, pukul 11.10 WIB).
- Nurwito, S.B. (2024) “Manfaat dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi pada Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Pemerintah,” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2). Tersedia pada: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.664>. (Diakses 15 Desember 2025, pukul 19.00 WIB).
- Permenkes RI No. 82 (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Peraturan Menteri Kesehatan*. (Diakses 30 November 2025, pukul 19.00 WIB).
- Permenkes RI No.24 (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. (Diakses 30 November 2025, pukul 19.00 WIB).
- Purba, P.P. (2022) “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta,” *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12(1), hal. 44–48. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>. (Diakses 29 November 2025, pukul 10.00 WIB).
- Putri, R., Darmawati, G. dan Rahayu, D.S. (2024) “Pemanfaatan Media Pembelajaran Vidio Tutorial Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X di SMKN 1 Dua Koto,” *Journal of Educational Management and Strategy (JEMAST)*, 03(02), hal. 108–116. Tersedia pada: <https://10.0.223.167/jemast.v3i02.145>. (Diakses 27 April 2026, pukul 11.30 WIB).
- Sari, N., Ervianingsih, E. dan Zahran, I. (2023) “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS ‘X’ Kota Palopo,” *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 9(2), hal. 219–224. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>. (Diakses 27 April 2026, pukul 16.30 WIB).
- Setiyawanti, F.N. *et al.* (2023) *Metodologi Riset Kesehatan, Eureka Media Aksara, Oktober 2023 Anggota Ikapi Jawa Tengah No. 225/JTE/2021*. Diedit oleh Dr. Mubarak dan M.K. Dr. dr. I Putu Sudayasa. Purbalingga: CV.Eureka Media Aksara. (Diakses 06 Desember 2025, pukul 16.00 WIB).
- Srisantoso, P.Q. dan Jayanagara, O. (2025) “Pengaruh Perceived Usefulness , Perceived Ease of Use , dan Self Efficacy Terhadap Continuance Intention

to Use Electronic Medical Record Dimediasi Attitude Pada Petugas Rumah Sakit X Serang,” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(5), hal. 3257–3270. Tersedia pada: <https://dinastirev.org/JEMSI>. (Diakses 09 Desember 2025, pukul 20.00 WIB).

Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Penulis*. Diedit oleh M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd. Bandung: Alfabeta. (Diakses 24 April 2026, pukul 11.38 WIB).

Tikaromah, O., Yahya, A. dan Hidayat, T. (2025) “Technology Acceptance Model Dalam Mendorong Intention To Use Pada Sistem Informasi Akuntansi,” *Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa*, 9(2), hal. 246–256. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.37366/akubis.v9i02.2278>. (Diakses 06 Desember 2025, pukul 20.00 WIB).

Uddin, B., Rivandy, R. dan Suryani (2024) “Pengembangan Dashboard dailytracker untuk Pendukung Business Intelligence pada Perusahaan Asuransi XYZ,” *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 7(6), hal. 1584–1592. (Diakses 22 April 2026, pukul 11.45 WIB).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 (2023) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17*. (Diakses 04 Desember 2025, pukul 12.15 WIB).

Venkatesh, V. *et al.* (2003) “User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View,” *MIS Quarterly*, 27(3), hal. 425–478. (Diakses 25 April 2026, pukul 12.22 WIB).

Watiatsaro, K. dan Ricky, A.V. (2025) “Evaluasi Efektivitas Penerapan Mesin Anjungan Mandiri (APM) di Rumah Sakit PELNI Jakarta Berdasarkan Technology Acceptance Model (TAM),” *Jurnal Ners*, 9(3), hal. 4897–4902. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/jn.v9i3.47342>. (Diakses 09 Desember 2025, pukul 17.00 WIB).