

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI (APM) MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI RSUD WATES**



ARRUM KURNIATI

NIM. P07137122011

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA TAHUN
2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI (APM) MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI RSUD WATES**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan melaksanakan
penelitian dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah



ARRUM KURNIATI

NIM. P07137122011

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA TAHUN
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

"Analisis Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User
Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Wates"

" *Analysis of the Effectiveness of Using Self-Registration Kiosks (APM) Using the
Technology Acceptance Model (TAM) and End-User Computing Satisfaction
(EUCS) Methods at Wates Regional Hospital* "

Disusun Oleh :

ARRUM KURNIATI
NIM. P07137122011

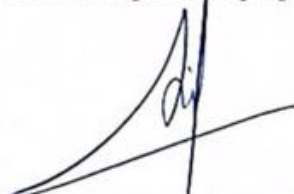
Telah disetujui oleh pembimbing Pada tanggal:
06 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Nita Budiyanthi, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

Pembimbing Pendamping,


Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 06 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan

Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN
MANDIRI (APM) MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)* DI RSUD WATES

Disusun Oleh:
ARRUM KURNIATI
NIM. P07137122011

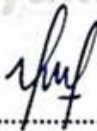
Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 18 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

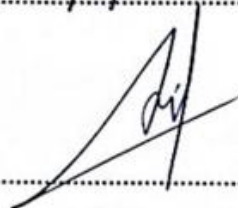
Ketua,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

()

Anggota,
Nita Budivanti, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

()

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

()

Yogyakarta, 18 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan

Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah adalah hasil karya peneliti sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah peneliti nyatakan dengan benar.

Nama : Arrum Kurniati

NIM : P07137122011

Tanda Tangan :



Tanggal : 18 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arrum Kurniati

NIM : P07137122011

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Analisis Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Wates”

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Bebas menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyatumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 18 Mei 2026

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBUPA' and 'METERAN'. A black ink signature is written over the banknote.

(Arrum Kurniati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Wates”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah, peneliti tak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu hingga Karya Tulis Ilmiah dapat terselesaikan. Peneliti pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. Eko Budiarto, M.Kes., Sp.An, selaku Direktur RSUD Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan.
4. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang konstruktif selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat tersusun dengan baik.
6. Nita Budiyaniti, S.KM., M.H., selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sejak awal hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

8. Seluruh staf dan karyawan RSUD Wates yang telah turut memberikan bantuan dan dukungan dalam pemenuhan kebutuhan penyusunan Karya Tulis Ilmiah di RSUD Wates.
9. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta motivasi.
10. Vega Kautsar Setiady yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Rekan mahasiswa seperjuangan mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Angkatan 2023 yang telah menemani peneliti di masa perkuliahan.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 18 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Waktu dan Tempat.....	31
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
I. Prosedur Penelitian	43
J. Manajemen Data.....	45
K. Etika Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum RSUD Wates.....	50
B. Hasil Penelitian.....	51
C. Pembahasan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori TAM.....	23
Gambar 2. Kerangka Teori EUCS	23
Gambar 3. Kerangka Konsep	25
Gambar 4. Rumus Slovin	30
Gambar 5. Uji Validitas	41
Gambar 6. Uji Reliabilitas.....	42
Gambar 7. Data Pemanfaatan APM Tahun 2025.....	50
Gambar 8. Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Wates.	51
Gambar 9. Visualisasi Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Dimensi EUCS di RSUD Wates Tahun 2026.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional	33
Tabel 3. Skala Likert TAM	40
Tabel 4. Skala Likert EUCS.....	40
Tabel 5. Kisi-Kisi Pernyataan TAM	40
Tabel 6. Kisi-Kisi Pernyataan EUCS	40
Tabel 7. Kriteria Penilaian TAM	46
Tabel 8. Kriteria Penilaian EUCS	46
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna APM di RSUD Wates Tahun 2026.	52
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna APM Berdasarkan Usia di RSUD Wates Tahun 2026.....	53
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pengguna APM Berdasarkan Pendidikan Terakhir di RSUD Wates Tahun 2026.	53
Tabel 12. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Aspek Persepsi Kemanfaatan di RSUD Wates Tahun 2026.	54
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Aspek Persepsi Kemudahan Penggunaan di RSUD Wates Tahun 2026.....	55
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Aspek Sikap Terhadap Penggunaan di RSUD Wates Tahun 2026.....	57
Tabel 15. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Aspek Minat Perilaku Penggunaan di RSUD Wates Tahun 2026.....	58
Tabel 16. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Aspek Penggunaan Teknologi di RSUD Wates Tahun 2026.	60
Tabel 17. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Dimensi Isi di RSUD Wates Tahun 2026.	61
Tabel 18. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Dimensi Keakuratan di RSUD Wates Tahun 2026.....	63
Tabel 19. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Dimensi Tampilan di RSUD Wates Tahun 2026.....	64
Tabel 20. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Dimensi Kemudahan Penggunaan di RSUD Wates Tahun 2026.....	65

Tabel 21. Distribusi Jawaban Responden terhadap Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu di RSUD Wates Tahun 2026.	66
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	100
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	101
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	102
Lampiran 4. Anggaran Penelitian	103
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	104
Lampiran 6. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	105
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Menjadi Informan.....	108
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 9. Kuesioner Responden RSUD Wates	113
Lampiran 10. Master Tabel Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	118
Lampiran 11. Master Tabel Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	121

DAFTAR SINGKATAN

APM	:	Anjungan Pendaftaran Mandiri
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
KTP	:	Kartu Tanda Penduduk
NIK	:	Nomor Induk Kependudukan
RM	:	Rekam Medis
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TPPRJ	:	Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan