

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M. *et al.* (2023) "Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif," *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(1), hal. 31–39. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955> (diakses tanggal 10/12/25 pukul 16.30).
- Abduh, R. (2021) "Kajian Hukum Rekam Medis Sebagai Alat Bukti Malpraktik Medis," *Jurnal Ilmu Hukum (DELEGATALA)*, 6(1), hal. 221–234. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30596/dll.v6i1.4661> (diakses tanggal 10/12/25 pukul 16.30).
- Abubakar, R. (2021) *Pengantar metodologi penelitian*. 1 ed. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Adiputra, I.M.S. *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Agustina, M.A. (2023) "Hubungan Response Time Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bareng Kota Malang," *Journal Health Care Media*, 7(2), hal. 55–61.
- AHIMA (2023) *Health Information Workforce: Survey Results on Workforce Challenges and the Role of Emerging Technologies*. Amerika Serikat. Tersedia pada: <https://www.ahima.org/media/s1xllyii/ahima-workforce.pdf> (diakses tanggal 10/12/25 pukul 16.40).
- Alfareza, O. (2025) "Optimalisasi Pelayanan dan Mutu Rumah Sakit Melalui Rekam Medis Elektronik Yang Efektif : Literature Review," *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 4(April), hal. 88–98. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55606/klinik.v4i2.3900> (diakses tanggal 12/12/25 pukul 08.00).
- Alifariani, A. dan Syam, N.S. (2020) "Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di RSUD Wates Kulon Progo Yogyakarta," *International Journal of Healthcare Research*, 3(1), hal. 1–14. Tersedia pada: <https://doi.org/10.12928/ijhr.v4i2.7036> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.34).
- Amran, R., Apriyani, A. dan Dewi, N.P. (2021) "Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit," *Baiturrahmah Medical Journal*, 1, hal. 69–76. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33369/bmj.7.1.2022.1-8>. (diakses tanggal 12/12/25 pukul 23.30).
- Andreya, I. *et al.* (2021) "Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Menggunakan Metode ABK-Kes Dirumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi," *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2021(8), hal. 988–996. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx> (diakses tanggal 10/12/25 pukul 16.30).

13.00).

- Ariani, D.R., Ratnasari, S.L. dan Tanjung, R. (2021) “Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan,” *Jurnal Dimensi*, 9(3), hal. 480–493. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2723> (diakses tanggal 24/04/2026 pukul 22.34).
- Attriani, A.N. (2022) “Tantangan dan Isu Strategis Sumber Daya Kesehatan Manusia Kesehatan Pada Puskesmas di Indonesia,” *JURNAL KESEHATAN TAMBUSAI*, 3(3), hal. 363–368. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/jkt.v3i3.6102> (diakses tanggal 12/12/25 pukul 12.45).
- Azizah, F.N. *et al.* (2025) “Analisis Kebutuhan SDM Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Mekar Sari Bekasi Menggunakan Metode ABK-Kes,” *SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat)*, 4(4), hal. 1081–1092. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v4i4.6174> (diakses tanggal 02/12/25 pukul 13.33).
- Azzahra, A. *et al.* (2023) “Implementasi Penggunaan Rekam Medik Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya,” *Medical Jurnal Awantara*, 1(1), hal. 17–24. Tersedia pada: <https://doi.org/10.61434/mejora.v1i1.49> (diakses tanggal 11/11/25 pukul 16.45).
- Badan PPSDM Kesehatan RI (2016) *Buku Manual 1 Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja (ABK-Kes)*. Jakarta. Tersedia pada: <https://repositori-ditjen-nakes.kemkes.go.id/584/1/buku-manual-pedoman-penyusunan-perencanaan-kebutuhan-sdm-kesehatan.pdf> (diakses tanggal 11/11/25 pukul 16.45).
- Butarbutar, M. *et al.* (2022) *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*, VC. Media Sains Indonesia. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Cahyaningrum, N. *et al.* (2021) “Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Filing Berdasarkan Metode ABK Kes di RSUD dr. Moewardi,” *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 11(2), hal. 19–25. Tersedia pada: <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v4i10.26775> (diakses tanggal 03/11/25 pukul 18.19).
- Cesilia, R. dan Kosasih (2024) “Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rosalina,” *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, 4(10), hal. 909–922. Tersedia pada: <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v4i10.26775> (diakses tanggal 05/11/25 pukul 17.18).
- Dangkua, W.P.S. *et al.* (2024) “Hubungan Shift Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD),” *An Idea Health Journal*, 4(02), hal. 113–118. Tersedia pada: <https://doi.org/10.53690/ihj.v4i02.335>

(diakses pada tanggal 13/05/2026 pukul 21.28).

- Desiana, Z., Rifatah, M.F. dan Sahputra, D. (2022) “Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Sales Promotion Girl dalam Proses Pemasaran Produk Rokok,” *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 4(1), hal. 1–6. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v4i1.638> (diakses pada tanggal 20/03/2026 pukul 12.34).
- Desinta, A. *et al.* (2024) “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode Workload Indicator Of Staffing Need (WISN) Unit Rekam Medis Di Puskesmas ‘X,’” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 2(1), hal. 25–33. Tersedia pada: <https://doi.org/10.51851/jmis.v1i2.23> (diakses tanggal 05/11/25 pukul 17.23).
- Fajri, Y.A., Erlinengsih dan Herman, P.W. (2024) “Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis RSI Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2024,” *JPAMS : Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(2), hal. 66–72. Tersedia pada: <https://doi.org/>(Diakses:10 Desember 2025 pukul 18.11).
- Fajriani, Lastri, S. dan Hasnur, H. (2023) “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Panteraja Tahun 2023,” *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(September), hal. 2560–2567. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.17225> (diakses pad atanggal 08/05/2022 pukul 15.16).
- Fanny, N., Fatimah, F.S. dan Huda, M.I.N. (2022) “Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X,” *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan (SIKESNAS)*, hal. 506–512. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.2104> (diakses tanggal 12/12/25 pukul 12.30).
- Fathoni, M.I. (2021) “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Tenaga Non Kesehatan di Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Pratama Kota Yogyakarta Tahun 2020,” *Jurnal Optimal*, 18(1), hal. 74–100. Tersedia pada: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.54131/jbma.v8i1.118> (diakses tanggal 24/04/2026 pukul 12.44)).
- Gea, S. *et al.* (2024) “Analisis Perencanaan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil di UPTD Puskesmas Botomuzoi Kecamatan Botomuzoi Kabupaten Nias,” *Journal Of Social Science Research*, 4(1), hal. 2920–2930. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i1.8223> (diakses tanggal 10/12/25 pukul 16.30).
- Gumilar, R.A. dan Herfiyanti, L. (2021) “Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bina Sehat Bandung,” *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(March), hal. 1192–1199. Tersedia pada:

- <https://doi.org/10.36418/Cerdika.V1i9.163> (diakses pada tanggal 16/05/2026 pukul 16.54).
- Harahap, F.H. *et al.* (2024) “Pengembangan Sumber Daya Manusia di Puskesmas Kabupaten Langkat Kecamatan Salapian,” *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), hal. 29–34. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47467/elmutjama.v4i1.390> (diakses tanggal 11/11/25 pukul 12.45).
- Hasanah, U. dan Putra, R.P.A. (2024) “Analisis Kompetensi Petugas Rekam Medis dalam Pencapaian Kinerja di Puskesmas Kota Bima,” *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 5(2), hal. 112–119. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i2.4264> (diakses pada tanggal 16/05/2026 pukul 17.20).
- Hutauruk, P.M. dan Astuti, W.T. (2022) “Tinjauan Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit Khusus (RSK) Paru Medan,” *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), hal. 510–519. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52943/jipiki.v3i2.70> (diakses pada tanggal 15/05/2026 pukul 23.07).
- Kemenkes (2021) *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB). Tersedia pada: [https://keppkn.kemkes.go.id/assets/img/keppkn/file/Buku_Pedoman_Dan_S_tandar_Etik_Penelitian_dan_Pengembangan_Kesehatan_Nasional\(KEPK_N\).pdf](https://keppkn.kemkes.go.id/assets/img/keppkn/file/Buku_Pedoman_Dan_S_tandar_Etik_Penelitian_dan_Pengembangan_Kesehatan_Nasional(KEPK_N).pdf).
- Kepmenkes RI Nomor 312 (2020) *KEPMENKES RI Nomor HK.01.07/Menkes/312/2020 tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Indonesia.
- Kristin, A.C. (2023) “Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) di Puskesmas Bareng Malang,” *Journal Health Care Media*, 7(2), hal. 62–71. Tersedia pada: <https://doi.org/>(diakses pada 23/04/2026 pukul 22.34).
- Laili, H. dan Susilawati (2024) “Hubungan Antara Shift Kerja , Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Literature Review,” *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2, hal. 51–60. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/ijim.v2i4.95> (diakses pada tanggal 27/04/2026 pukul 22.34).
- Mahawati, E. *et al.* (2021) *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. 1 ed. Semarang: Yayasan Kita Menulis.
- Mahayathi, I.A.M., Susanto, A.D. dan Wasita, R.R.R. (2023) “Dampak Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Klungkung,” *Jurnal Kesehatan, Sains, dan*

- Teknologi (JAKASAKTI)*, 2(3), hal. 75–82. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36002/js.v2i3.2697> (diakses pada tanggal 16/05/2026 pukul 16.45).
- Menteri Kesehatan Nomor 129 (2008) *Kepmenkes Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Indonesia. Tersedia pada: https://drive.google.com/file/d/0B8ExuPg_UiYKOG1ZTZINTgtNTNiYS00MTQ1LTk1YTgtNjk3NTFkZjg2ZmM5/edit?pli=1&resourcekey=0-FkQdTasSyz8YVmprRV2HSw.
- Muin, A. (2023) *Metode penelitian kuantitatif*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Mulyadi, I. dan Enas, E. (2023) “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Penempatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran),” *Jurnal MASMAM: Master Manajemen*, 2(2), hal. 32–41. Tersedia pada: <https://doi.org/10.59603/masman.v1i4.699> (diakses tanggal 12/12/25 pukul 23.34).
- Nauli, K. dan Munthe, K. (2024) “Perencanaan SDM Berdasarkan Analisis Beban Kerja dengan Metode FTE pada PT BIIP,” *JAMBU: Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 1(1), hal. 51–60. Tersedia pada: <https://sorakgemaintelektual.com/jurnal/index.php/jambu/article/view/79> (diakses tanggal 14/12/25 pukul 23.20).
- Noor, H.L., Fanny, N. dan Rejeki, T.S. (2025) “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Pendaftaran Rumah Sakit dMetode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes),” *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(1), hal. 53–59. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31290/jiki.v11i1.5357> (diakses tanggal 12/10/25 pukul 13.23).
- Nursulis, M. dan Muspawi, M. (2024) “Analisis Fungsi dan Pentingnya Landasan Teori dalam Penulisan Karya Ilmiah,” *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), hal. 90–97. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47827/jer.v5i3.231> (diakses tanggal 24/11/25 pukul 23.45).
- PAN & RB Nomor 26 (2011) *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 26 Tahun 2011 Tentang Pedoman Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil Untuk Daerah*. Indonesia.
- PAN RB Nomor 35 (2012) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. Indonesia.
- Permenkes Nomor 13 (2025) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2025 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Indonesia. Tersedia pada:

http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI.

Permenkes Nomor 24 (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Indonesia. Tersedia pada: www.peraturan.go.id.

Permenkes Nomor 55 (2013) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*. Jakarta.

Permenpan & RB Nomor 13 (2019) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2019 Tentang Pengusulan, Penetapan, Dan Pembinaan Jabatan Fungsional Pegawai Negeri Sipil, Menteri Pendayagunaan Aparatur Neara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*. Indonesia.

Permenpan & RB Nomor 30 (2013) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia tentang Jabatan Fungsional Perekam Medis dan Angka Kreditnya (PP Nomor 30 Tahun 2013)*. Indonesia.

PP Nomor 47 (2021) *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah sakitan*. Indonesia.

Prisusanti, R.D., Kurniawan, F. dan Akhmad, M. (2024) “Analisis Kuantitatif: Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rs Hasta Husada Kepanjen,” *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(3), hal. 532–544. Tersedia pada: <https://doi.org/10.62085/ajk.v2i3.118> (diakses tanggal 19/05/2026b pukul 12.55).

Puspitasari, N. *et al.* (2025) “Analisis Manajemen Shifting Kerja dUnit Kerja Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Mulia,” *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 1(1), hal. 667–680. Tersedia pada: <https://doi.org/>(diakses tanggal 16/4/26 pukul 12.34).

Putra, M.Y. dan D, I.P. (2022) “Pemanfaatan Algoritma Naïve Bayes dan K-Nearest Neighbor Untuk Klasifikasi Jurusan Siswa Kelas XI. Tekno Kompak,” *Jurnal Tekno Kompak*, 2, hal. 167–187. Tersedia pada: <https://doi.org/10.57152/ijirse.v3i1.484> (diakses tanggal 11/12/25 pukul 12.34).

Putri, F.A. (2025) *Pengolahan Rekam Medis Menggunakan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025*. Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Tersedia pada: <http://repo.poltekkestasikmalaya.ac.id/id/eprint/6550> (diakses tanggal 11/12/25 pukul 12.36).

- Raharja, R.D.I. (2021) *Analisis Klasifikasi Pembentukan RSUD Provinsi Banten Sebagai Rumah Sakit Tipe B*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Tersedia pada: <https://eprints.untirta.ac.id/1067/> (diakses tanggal 11/12/25 pukul 12.36).
- Rahayu, E.T., Rosita, S. dan Wilian, R. (2025) “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jambi,” *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 4(4), hal. 298–315. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55606/jekombis.v4i4.5599> (diakses pada tanggal 04/03/2026 pukul 17.34).
- Ridwanurrahman, M.B. (2021) *Penerapan Skema Caching Pada Penyimpanan Data Sementara Untuk Kondisi Offline*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer. Tersedia pada: https://eprints.utdi.ac.id/9452/1/1_165410107_HALAMAN_DEPAN.pdf (diakses pada 11/12/25 pukul 12.33).
- Rima, D., Nuril, H. dan Dina, H. (2024) “Pengolahan Hasil Non-Test Angket, Observasi, Wawancara dan Dokumenter,” *Student Research Journal*, 2(3), hal. 259–273. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v2i3.1343> (diakses pada tanggal 12/03/2026 pukul 09.45).
- Rindiyani, F.D., Fauzi, H. dan Sari, A.A. (2024) “Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Dengan Metode WISN (Workload Indicator Staffing Need) Di Unit Kerja Rekam Medis RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo,” *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 4(2), hal. 27–37. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54877/ijhim.v4i2.163> (diakses pada tanggal 01/05/2026 pukul 04.22).
- Rodin, R., Retnowati, D.A. dan Sasmita, Y.P. (2021) “Manajemen Perpustakaan Sekolah (Studi pada Perpustakaan Ceria SMA N 1 Rejang Lebong),” *THE LIGHT : Journal of Librarianship and Information Science*, 1(1), hal. 1–11. Tersedia pada: <https://doi.org/10.20414/light.v1i1.4352> (diakses pada tanggal 13/03/2026 pukul 08.00).
- Rohmayani, M.S., Sari, I.P. dan Rachmah, S. (2023) “Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Petugas dalam Penandaan Lokasi (Site Marking) Operasi di RSUD Sumberglagah,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit*, 17(1), hal. 1–7. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55316/hm.v17i1.1094> (diakses pada 21/04/2026 pukul 18.22).
- Rosanda, N., Asgiani, P. dan Purbobinuko, Z.K. (2023) “Kualifikasi Pendidikan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Faskes Tingkat II Masih Belum Memenuhi Standar Profesi,” *Informasi dan Promosi Kesehatan*, 2(1), hal. 51–58. Tersedia pada: <https://doi.org/10.58439/ipk.v2i1.110> (diakses tanggal 11/11/25 pukul 34.54).

- Sabrina, T., Afifah, L. dan Ikawati, F.R. (2024) “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis RSUD DR. R. Soedarsono Pasuruan,” *Jurnal Kesehatan Amanah*, 8(1), hal. 273–281. Tersedia pada: <https://doi.org/10.57214/jka.v8i1.729> (diakses tanggal 23/11/25 pukul 23.23).
- Saptaputra, S.K. *et al.* (2023) *Ergonomi dan Lingkungan Kerja*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Sari, A.S., Aprisilia, N. dan Fitriani, Y. (2025) “Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif,” *Indonesian Research Journal on Education*, 5(4), hal. 539–545. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/irje.v5i4.3011> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.54).
- Sari, D.N. dan Rumana, N.A. (2020) “Pelayanan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Puskesmas Kota Serang Tahun 2016,” *Jurnal INOHIM*, 4(1), hal. 18–25. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31328/inohim.v4i1.86> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.54).
- Sari, R.S., Tasri, Y.D. dan Apriliani, M. (2022) “Identifikasi Pengetahuan dan Pemahaman Profesional Perekam Medis Terhadap Kompetensi Perekam Medis,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2, hal. 2639–2646. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47492/jip.v2i8.1139> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 18.46).
- Sofwatillah *et al.* (2024) “Tehnik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah,” *Journal Genta Mulia*, 15(2), hal. 79–91. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54068/gm.v5i2.1147>. (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.11).
- Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 2 ed. Diedit oleh Sutopo. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujitno, P.R., Rahman, M.A. dan Antu, M.I.A. (2025) “Analysis of Medical Records Personnel Needs After the Implementation of Electronic Medical Records (Emr) Using the Abk-Kes Method At Toto Kabila Regional General Hospital in,” *Prima Wiyata Health*, 6(2), hal. 98–107. Tersedia pada: <https://doi.org/10.60050/pwh.v6i2.98> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.54).
- Sukarmi, Wardhani, R.A.N. dan Saputra, H.T. (2025) “Pengaruh Layanan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mangli,” *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 15(4). Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.52643/jam.v15i4.6973> (diakses pada tanggal 08/05/2022 pukul 15.27).
- Sulistyowati, E., Lukiastuti, F. dan Retnosary, R. (2025) “Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Dalam Aktivitas Bisnis Supplier Buah Dan Sayur Cahaya Buah Semarang Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE),” *Jurnal Magisma*, XIII(1), hal. 66–84. Tersedia pada:

<https://doi.org/10.35829/magisma.v13i1.480> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 19.00).

Sulung, U. dan Muspawi, M. (2024) “Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier,” *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), hal. 110–116. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47827/jer.v5i3.238> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.34).

Susanto, P.C. *et al.* (2024) “Konsep Penelitian Kuantitatif : Populasi , Sampel , dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka),” *Jurnal Ilmu Multi Disiplin*, 3(1), hal. 1–12. Tersedia pada: <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 23.30).

Tanjung, I.M., Nadapdap, T. dan Muhammad, I. (2023) “Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Imelda Pekerja Indonesia Medan,” *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(4). Tersedia pada: <https://doi.org/10.55606/detector.v1i4.2531> (diakses pada tanggal 09/05/2026 pukul 01.28).

UU Nomor 17 (2023) *Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, Undang-Undang Republik Indonesia*. Indonesia. Tersedia pada: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/258028/uu-no-17-tahun-2023>.

WHO (2023) *Workload indicators of staffing need*. Swiss.

Widhiastuti, A., Nisaa, A. dan Asriati, Y. (2022) “Analisis Perencanaan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode ABK Kes Unit Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Jatiroto Wonogiri,” *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(3), hal. 1–8. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54877/ijhim.v2i3.63> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 22.20).

Widodo, Sl. *et al.* (2023) *Buku Ajar Metode Penelitian*. 1 ed. Pangkal Pinang: CV SCIENCE TECHNO DIRECT.

Widowati, V. dan Rosa, E.M. (2023) “Analisis Kebutuhan Petugas Koder Klaim Jkn Menurut Abk Kes Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia,” *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 13(1), hal. 14–18. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47701/infokes.v13i1.2481> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 23.21).

Widyawati, I., Priskusanti, R.. dan Ikawati, F.. (2022) “Perbandingan Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode WISN dan ABK Kesehatan RS Bhirawa Bhakti Malang,” *Bali Health Published Journal*, 4(1), hal. 1–13. Tersedia pada: <https://doi.org/https://doi.org/10.47859/bhpj.v4i1.219> (diakses tanggal 16/4/26 pukul 12.34).

Wulandari, F. (2020) *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: CV Gerbang

Media Aksara.

Yanti, K.J., Hidayat, D. dan Widjaja, Y.R. (2025) “Tingkat Efisiensi Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik Di RSUP dr. Kariadi Semarang,” *Journal of Social and Economics Research*, 6(2), hal. 682–703. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54783/jser.v6i2.670> (diakses tanggal 12/11/25 pukul 12.56).