

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN SDM PEREKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE ANALISIS BEBAN
KERJA KESEHATAN DAN WORKLOAD
INDICATOR OF STAFFING NEED DI
INSTALASI REKAM MEDIS
RSUD WATES TAHUN 2025**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



LAILA DIVA PERMATA WIDOWATI
NIM P07137123054

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kebutuhan SDM Perekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan dan *Workload Indicator of Staffing Need* di Instalasi Rekam Medis RSUD Wates Tahun 2025”

“*Analysis of Medical Record Staffing Needs Using the Health Workload Analysis Method and Workload Indicator of Staffing Need at the Medical Records Department of Wates General Hospital in 2025*”

Disusun Oleh:

LAILA DIVA PERMATA WIDOWATI

NIM P07137123054

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

29 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP: 197511232002122002

Syarah Mazaya Fitriana, S. K.M., M.P.H

NIP: 199303262024042001

Yogyakarta, 22 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP: 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“ANALISIS KEBUTUHAN SDM PEREKAM MEDIS MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DAN *WORKLOAD*
INDICATOR OF STAFFING NEED DI INSTALASI REKAM MEDIS RSUD
WATES TAHUN 2025”

Disusun Oleh:
LAILA DIVA PERMATA WIDOWATI
NIM P07137123054

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 5 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H
NIP: 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP: 197511232002122002

(.....)

Anggota,
Syarah Mazaya Fitriana, S. K.M., M.P.H
NIP: 199303262024042001

(.....)

Yogyakarta, 22 Mei 2026
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP: 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk oleh penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Laila Diva Permata Widowati

NIM : P07137123054

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Diva Permata Widowati

Nim : P07137123054

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

demikian pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas KTI penulis yang berjudul:

Analisis Kebutuhan SDM Perekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan dan *Workload Indicator of Staffing Need* di Instalasi Rekam Medis RSUD Wates Tahun 2025.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelompokkan dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 5 Mei 2026

Yang menyatakan



(Laila Diva Permata Widowati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas arahan dan dukungan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta serta dosen pembimbing utama. Penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga atas kesediaan Ibu dalam meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Kritik dan saran yang membangun dari Ibu tidak hanya menjadi penuntun utama, tetapi juga memberikan motivasi besar bagi penulis untuk menyelesaikan masa studi ini dengan baik.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H, selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dan dosen penguji. Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala waktu yang telah diluangkan, serta bimbingan, arahan, dan masukan berharga yang telah Bapak berikan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Syarah Mazaya Fitriana, S.K.M., M.P.H, selaku dosen pembimbing pendamping. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan atas kebaikan dan kelonggaran waktu yang telah Ibu berikan dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat membangun selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Dewi Natalia, A.Md, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

6. Dosen prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
7. Pegawai Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Slamet Widodo dan Ibu Purwati yang senantiasa menjadi pilar kekuatan, sumber doa, dan sandaran utama bagi penulis selama menjalani perkuliahan. Terima kasih atas segala pengorbanan dan usaha terbaik yang telah Bapak dan Ibu berikan demi masa depan penulis. Meskipun tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, Bapak dan Ibu selalu berusaha untuk mengantarkan putri pertamanya menempuh pendidikan setinggi-tingginya, mengikis keterbatasan yang pernah dirasakan demi bentangan jalan yang lebih cerah. Terima kasih untuk setiap tetes keringat yang dicurahkan demi menjamin masa depan penulis yang lebih baik, serta nasihat, arahan, dan untaian doa yang tak pernah putus dalam menemani penulis melewati setiap perjalanan hidupnya. Semoga persembahan kecil ini dapat menjadi langkah awal bagi penulis untuk mengukir senyum bahagia dan rasa bangga di hati Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta umur yang panjang agar Bapak dan Ibu selalu ada untuk mendampingi setiap perjuangan dan pencapaian penulis di masa depan.
9. Adikku tersayang, Yumna Nafeeza Azzahra Widowati yang menjadi salah satu alasan terbesar bagi penulis untuk menjalani hari-hari dengan penuh semangat. Terima kasih telah hadir dalam hidup penulis dan menjadi cahaya terang di dalamnya. Saat penulis sempat terhenti dan kehilangan arah, kehadiranmu menjadi lentera penerang serta alasan utama bagi penulis untuk kembali bangkit melanjutkan perjuangan hingga ke titik ini. Penulis berjanji akan terus berusaha menjadi sosok kakak yang baik dan dapat diandalkan. Doa tulus penulis selalu menyertai setiap langkahmu, semoga adikku tumbuh menjadi pribadi yang hebat dan kelak mampu meraih masa depan serta kehidupan yang jauh lebih baik. Terima kasih banyak adikku atas segala doa, motivasi, dan dukungan luar biasa yang tak pernah putus kamu berikan selama ini.
10. Kepada diriku sendiri, terima kasih atas segala perjuangan, ketangguhan, dan keberanianmu untuk bertahan hingga tiba di titik ini. Terima kasih telah mampu

melewati setiap rintangan, halangan, dan badai yang datang silih berganti selama masa-masa perkuliahan. Penulis sangat bangga karena berhasil bangkit dari setiap titik keterpurukan dan tumbuh menjadi sosok wanita yang jauh lebih kuat, tegar, dan mandiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tidak menyerah pada hari kemarin. Selamat atas keberhasilan dan kelulusan ini; semoga pencapaian ini menjadi langkah awal yang indah bagi penulis untuk menjemput kesuksesan dan mewujudkan mimpi-mimpi besar di masa depan.

11. Sahabat dan seluruh teman-teman seperjuangan, terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang selalu kalian berikan dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Kebersamaan, tawa, dan solidaritas yang kita lewati tidak hanya meringankan setiap rintangan perkuliahan, tetapi juga mengukir cerita indah yang sangat berkesan dalam hidup penulis. Terima kasih telah menjadi *support system* terbaik, tempat berbagi keluh kesah, dan selalu saling menguatkan di kala lelah. Perjuangan hingga tiba di titik ini tidak akan sama tanpa kehadiran kalian semua. Semoga kelulusan ini menjadi gerbang awal bagi kita semua untuk meraih kesuksesan dan masa depan yang cerah.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah masih banyak kekurangan, oleh karenanya peneliti mengharapkan kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 5 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup.....	10
F. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Landasan Teori.....	41
C. Kerangka Konsep.....	44
D. Pertanyaan Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel	47
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
D. Variabel Penelitian.....	49
E. Defisini Operasional.....	50
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Instrumen Penelitian	55
H. Prosedur Penelitian	56
I. Manajemen Data	59
J. Etika Penelitian	60
K. Hambatan Penelitian	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum.....	64
B. Hasil Penelitian	69
C. Pembahasan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135

A. Kesimpulan	135
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	44
Gambar 2. Latar Belakang Pendidikan Perekam medis di RSUD Wates	70
Gambar 3. Kebutuhan SDMK dengan Metode WISN.....	114
Gambar 4. Perbandingan Kebutuhan Tenaga Perekam Medis.....	115
Gambar 5. Perbandingan SBK ABK-Kes dan WISN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 Tahun.....	35
Tabel 3. Keterangan WKT WISN	38
Tabel 4. Interpretasi Rasio WISN	40
Tabel 5. Definisi Operasional	51
Tabel 6. Jam Kerja Petugas di Instalasi Rekam Medis RSUD Wates	69
Tabel 7. Bagian yang dihitung di Instalasi Rekam Medis RSUD Wates.....	70
Tabel 8. WKT Metode ABK-Kes Loker Pendaftaran.....	71
Tabel 9. WKT Metode ABK Kes Unit Selain Loker Pendaftaran	72
Tabel 10. Komponen Beban Kerja dan SBK dalam ABK-Kes	73
Tabel 11. STP dan FTP dalam ABK-Kes	88
Tabel 12. Kebutuhan Ideal SDM berdasarkan Metode ABK-Kes	90
Tabel 13. WKT Metode WISN Loker Pendaftaran.....	91
Tabel 14. WKT Metode WISN Unit Selain Loker Pendaftaran	92
Tabel 15. Standar Kelonggaran dalam WISN.....	92
Tabel 16. SBK dan Kebutuhan dalam WISN.....	95
Tabel 17. Kebutuhan Ideal SDM berdasarkan Metode WISN.....	105

DAFTAR RUMUS

Rumus 1. Standar Beban Kerja (SBK) ABK-Kes.....	37
Rumus 2. Rumus Faktor Tugas Penunjang (FTP) ABK-Kes	37
Rumus 3. Rumus Standar Tugas Penunjang (STP) ABK-Kes.....	37
Rumus 4. Rumus Menghitung Kebutuhan SDM ABK-Kes	38
Rumus 5. Waktu Kerja Tersedia (WKT) WISN	38
Rumus 6. Standar Kelonggaran WISN	39
Rumus 7. Standar Beban Kerja WISN	39
Rumus 8. Kebutuhan SDM Berdasarkan Metode WISN	40
Rumus 9. Rasio Beban Kerja WISN	40

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	: Analisi Beban Kerja Kesehatan
AHIMA	: <i>American Health Information Management Association</i>
APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
Daring	: Dalam Jaringan (<i>online</i>)
EC	: <i>Ethical Clearance</i>
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
HI	: <i>Health Information</i>
hr	: Hari
HT	: Hipertensi
Ishoma	: Istirahat, sholat, makan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KKP	: Kuantitas Kegiatan Pokok
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PERMEN PAN&RB RI	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBK	: Standar Beban Kerja
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SEP Mobile	: Surat Eligibilitas Peserta Mobile
SKM	: Surat Keterangan Medis
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
th	: Tahun
TT	: Tempat Tidur
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
WHO	: <i>World Health of Information</i>
WISN	: <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
WKT	: Waktu Kerja Tersedia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	148
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i> RSUD Wates	149
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	150
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	151
Lampiran 5. Hasil Observasi.....	170
Lampiran 6. Hasil Wawancara	192
Lampiran 7. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025.....	195
Lampiran 8. Jumlah Kunjungan APM Tahun 2025	195
Lampiran 9. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025.....	196
Lampiran 10. Jumlah Kunjungan Pasien Gawat Darurat Tahun 2025	197
Lampiran 11. SOP Pendaftaran Pasien IGD	198
Lampiran 12. SOP Pendaftaran Rawat Inap	200
Lampiran 13. SOP Pelaporan Rumah Sakit	202
Lampiran 14. SOP Laporan Kasus Kejadian Luar Biasa (KLB)	204
Lampiran 15. SOP Pengkodean Penyakit dan Tindakan (Koding) Rawat Inap .	206
Lampiran 16. SOP Pengisian Data Sosial Pasien pada SIMRS	208
Lampiran 17. SOP Analisis Kuantitatif Dokumen Rekam Medis	210
Lampiran 18. SOP Surat Keterangan Medis	212
Lampiran 19. Anggaran Penelitian	214
Lampiran 20. Jadwal Penelitian	215