

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN *PROTOTYPE WEBSITE* KLINIK SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PENDAFTARAN *ONLINE*
MANDIRI DI KLINIK NIMA *MEDICAL*
AND REHABILITATION CENTER
YOGYAKARTA



SEKAR AINUNNISYAH
NIM. P07137123006

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
PERANCANGAN *PROTOTYPE WEBSITE* KLINIK SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PENDAFTARAN *ONLINE*
MANDIRI DI KLINIK NIMA *MEDICAL*
AND REHABILITATION CENTER
YOGYAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



SEKAR AINUNNISYAH
NIM. P07137123006

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH
“PERANCANGAN *PROTOTYPE WEBSITE* KLINIK SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PENDAFTARAN *ONLINE*
MANDIRI DI KLINIK NIMA *MEDICAL*
AND REHABILITATION CENTER
YOGYAKARTA”

Disusun oleh:

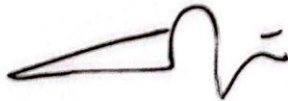
SEKAR AINUNNISYAH
NIM. P07137123006

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

Jumat, 8 Mei 2026

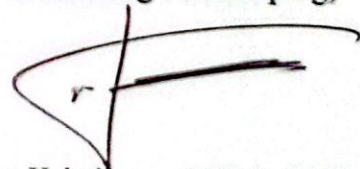
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001

Pembimbing Pendamping,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 2 Juni 2026.

Ketua Jurusan Kebidanan,
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH
“PERANCANGAN *PROTOTYPE WEBSITE* KLINIK SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PENDAFTARAN *ONLINE*
MANDIRI DI KLINIK NIMA *MEDICAL*
AND REHABILITATION CENTER
YOGYAKARTA”

Disusun oleh:

SEKAR AINUNNISYAH
NIM. P07137123006

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal:

Rabu, 20 Mei 2026

Ketua,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001

(.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

(.....)

Yogyakarta, 2 Juni 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sekar Ainunnisya

NIM : P07137123006

Tanda Tangan :



Tanggal : 20 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ainunnisyah
NIM : P07137123006
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Perancangan *Prototype Website* Klinik sebagai Media Informasi dan Pendaftaran *Online* Mandiri di Klinik Nima *Medical and Rehabilitation Center* Yogyakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 20 Mei 2026

Yang menyatakan



(Sekar Ainunnisyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Perancangan *Prototype Website* Klinik sebagai Media Informasi dan Pendaftaran *Online* Mandiri di Klinik Nima *Medical and Rehabilitation Center* Yogyakarta” dengan baik. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. dr. Nurwestu Rusetiyanti, M.Kes., Sp.KK, FINSADV selaku Kepala Klinik Nima *Medical and Rehabilitation Center* yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan dan penelitian dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes selaku Pembimbing Pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Bapak Mulyadi dan Almarhumah Ibu Etin Karlina, selaku orang tua peneliti yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang menjadi kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 20 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian.....	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian	21
 BAB III. METODE PENELITIAN	 22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel Penelitian	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional.....	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	31
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
I. Prosedur Penelitian.....	40

J. Manajemen Data	44
K. Etika Penelitian	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan.....	96
D. Keterbatasan Penelitian	111
BAB V. PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. Keterangan Skala Kuesioner SUS.....	38
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Informan dan Responden Penelitian.....	51
Tabel 5. Warna pada Desain <i>Website</i> Informasi dan Pendaftaran <i>Online</i>	66
Tabel 6. Ikon pada Desain <i>Website</i> Informasi dan Pendaftaran <i>Online</i>	68
Tabel 7. Hasil Konversi Perhitungan dengan Menggunakan Metode Perhitungan SUS	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Perancangan Tahapan <i>Prototype</i>	20
Gambar 2. Kerangka Konsep.	21
Gambar 3. Langkah <i>Research and Development</i> (R&D).....	23
Gambar 4. <i>Grade Scale</i> SUS.....	45
Gambar 5. Proses Pelayanan dan Pendaftaran di Klinik Nima yang Masih Menggunakan Sistem Manual.....	49
Gambar 6. Struktur organisasi Klinik Nima <i>Medical and Rehabilitation</i> <i>Center</i> Yogyakarta.....	50
Gambar 7. Akun Instagram Klinik Nima <i>Medical and Rehabilitation</i> <i>Center</i> Yogyakarta.....	61
Gambar 8. Akun WhatsApp Klinik Nima <i>Medical and Rehabilitation</i> <i>Center</i> Yogyakarta.....	62
Gambar 9. Akun email Klinik Nima <i>Medical and Rehabilitation</i> <i>Center</i> Yogyakarta.....	63
Gambar 10. Tampilan halaman beranda <i>website</i> Klinik Nima.....	71
Gambar 11. Tampilan halaman depan saat ikon tiga titik diklik.....	72
Gambar 12. Tampilan Halaman Informasi Layanan Klinik.	74
Gambar 13. Tampilan Halaman Artikel Klinik.	76
Gambar 14. Artikel “Tips Pola Asuh Positif untuk Perkembangan Optimal Anak”.	79
Gambar 15. Artikel “Kenali Tanda Masalah Kulit dan Kelamin Sejak Dini”.	79
Gambar 16. Artikel “Mengatasi Gangguan Bicara pada Anak dengan Terapi Wicara”.....	80
Gambar 17. Artikel “Pentingnya Injeksi Secretome untuk Perkembangan Anak”.	80
Gambar 18. Halaman Galeri Klinik 1.	82
Gambar 19. Halaman Galeri Klinik 2.	83
Gambar 20. Halaman Galeri Klinik 3.	84
Gambar 21. Halaman Galeri Klinik 4.	85
Gambar 22. Halaman Informasi Kontak Klinik.	86
Gambar 23. Halaman Informasi Jadwal Operasional	87
Gambar 24. Halaman Pendaftaran <i>Online</i> Setelah Diisi.....	89
Gambar 25. Halaman Pendaftaran <i>Online</i> Sebelum Diisi.....	89
Gambar 26. Bagian Tanggal Menggunakan Fitur <i>Dropdown</i>	90
Gambar 27. Bagian Layanan yang Diinginkan Menggunakan Fitur <i>Dropdown</i>	90

Gambar 28. Bagian Status Pasien 'Apakah Anda sudah pernah berobat' Menggunakan Fitur <i>Dropdown</i>	91
Gambar 29. Kemunculan <i>Pop Up</i> Jika Formulir Tidak Terisi Lengkap.	93

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	119
Lampiran 2. Surat <i>Ethical Clearance</i>	120
Lampiran 3. Permohonan Izin Uji Validitas.....	121
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	122
Lampiran 5. Peta Klinik Nima <i>Medical and Rehabilitation Center</i>	128
Lampiran 6. Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	129
Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data	131
Lampiran 8. Dokumentasi Penyerahan Bahan Kontak kepada Informan dan Responden	132
Lampiran 9. <i>Informed Consent</i>	134
Lampiran 10. Persetujuan Sebelum Penelitian.....	136
Lampiran 11. Persetujuan Informan dan Responden dalam Penelitian	137
Lampiran 12. Pedoman Wawancara	142
Lampiran 13. Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 14. Master Tabel Kuesioner SUS.....	146
Lampiran 15. Hasil Kuesioner Penelitian	147
Lampiran 16. Jadwal Penelitian	157
Lampiran 17. Anggaran Penelitian.....	158

DAFTAR SINGKATAN

R&D	: <i>Research and Development</i>
RI	: Republik Indonesia
SDLC	: <i>Software Development Life Cycle</i>
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
UEQ	: <i>User Experience Questionnaire</i>
UI	: <i>User Interface</i>
UX	: <i>User Experience</i>