

KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
DENGAN METODE *FISHBONE* DAN *USG*
DI RSUD SARAS ADYATMA BANTUL



ZANU NURY LATIFAH
NIM. P07137123051

PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
DENGAN METODE *FISHBONE* DAN *USG*
DI RSUD SARAS ADYATMA BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



ZANU NURY LATIFAH
NIM. P07137123051

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

**TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
DENGAN METODE *FISHBONE* DAN *USG*
DI RSUD SARAS ADYATMA BANTUL**

Disusun oleh:

ZANU NURY LATIFAH

NIM. P07137123051

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

30 April 2026



Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001

Yogyakarta, 19 Mei 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ilmiah

**TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
DENGAN METODE *FISHBONE* DAN *USG*
DI RSUD SARAS ADYATMA BANTUL**

Disusun Oleh:

ZANU NURY LATIFAH

NIM. P07137123051

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 5 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,
Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H
NIP. 199303262024042001

(.....)

Yogyakarta, 19 Mei 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Hemi Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Zanu Nury Latifah

NIM : P07137123051

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zanu Nury Latifah
NIM : P07137123051
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Tinjauan Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan dengan Metode *Fishbone* dan USG di RSUD Saras Adyatma Bantul.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Yogyakarta.

Pada tanggal : 26 Mei 2026.

Yang menyatakan,



(Zanu Nury Latifah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Tinjauan Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan dengan Metode *Fishbone* dan *USG* di RSUD Saras Adyatma Bantul”. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. drg. Tri Wahyuni, M.P.H., Direktur RSUD Saras Adyatma Bantul.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Arif Nugroho Triutomo., S.KM., M.P.H., Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H., Dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., Dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H., Dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan saran serta masukan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
8. Petugas di Unit Rekam Medis RSUD Saras Adyatma Bantul yang telah memberikan bimbingan dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah.
9. Bapak, ibu, adik, dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral atau materil yang tidak terhingga. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi dengan kehidupan yang bahagia, barokah, diberi kesehatan, dan panjang umur.
10. Teman-teman mahasiswa Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2023 yang saling menyemangati.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dalam membantu proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaannya. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 15 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III. METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Jenis Pengumpulan Data	30

E. Alat Ukur dan Instrumen Penelitian.....	31
F. Uji Validitas Instrumen	34
G. Prosedur Penelitian.....	35
H. Manajemen Data	37
I. Etika Penelitian	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum RSUD Saras Adyatma Bantul	42
B. Hasil	45
C. Pembahasan.....	63
BAB V. PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian.....	19
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.	20
Gambar 3. Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul Tahun 2026.....	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Responden Wawancara	25
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. Skala Ukur <i>Likert</i>	33
Tabel 5. Persentase Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Item Identifikasi Pasien di RSUD Saras Adyatma Tahun 2025	45
Tabel 6. Persentase Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Item Laporan Penting di RSUD Saras Adyatma Tahun 2025	46
Tabel 7. Persentase Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Item Autentifikasi di RSUD Saras Adyatma Tahun 2025	47
Tabel 8. Persentase Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan Item Pendokumentasian yang Benar di RSUD Saras Adyatma Tahun 2025	48
Tabel 9. Karakteristik Informan Penelitian.	49
Tabel 10. Ringkasan Masalah Berdasarkan Metode <i>Fishbone</i>	49
Tabel 11. Kriteria Pengukuran Skala <i>Likert</i>	61
Tabel 12. Identifikasi Masalah dengan Metode <i>USG (Urgency, Seriousness, Growth)</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Saras Adyatma.	86
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3. Izin <i>Ethical Clearance</i>	88
Lampiran 4. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	89
Lampiran 5. Peta Lokasi Penelitian	91
Lampiran 6. Jadwal Penelitian	92
Lampiran 7. Anggaran Penelitian	93
Lampiran 8. Tampilan <i>Google Form</i> Untuk Analisis Rekam Medis Rawat Jalan	94
Lampiran 9. Master Data Analisis Kuantitatif Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Saras Adyatma	96
Lampiran 10. Hasil Perhitungan Penentuan Prioritas Masalah Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis dengan Metode <i>USG</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul Tahun 2026	99
Lampiran 11. Matriks Hasil Wawancara Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan dengan Metode <i>Fishbone</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul Tahun 2026	107
Lampiran 12. SOP Pengisian Rekam Medis di RSUD Saras Adyatma.....	108
Lampiran 13. SOP Analisis Kuantitatif Rekam Medis di RSUD Saras Adyatma Bantul.....	111
Lampiran 14. Surat Permohonan Menjadi Informan Penelitian	116
Lampiran 15. Surat Persetujuan Sebagai Informan Penelitian.....	117
Lampiran 16. Instrumen Validasi Pedoman Wawancara.....	118
Lampiran 17. Pedoman Wawancara Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan dengan Metode <i>Fishbone</i>	122
Lampiran 18. Pedoman Kuesioner Penentuan Prioritas Masalah dengan Metode <i>USG</i>	124

DAFTAR SINGKATAN

ASABRI	: Asuransi Sosial Angkatan Bersenjata Republik Indonesia
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
CV	: <i>Commanditaire Vennootschap</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IT	: <i>Information Technology</i>
JAMKEDA	: Jaminan Kesehatan Daerah
JAMKESOS	: Jaminan Kesehatan Sosial
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PHC	: <i>Public Health Care</i>
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SK	: Surat Keputusan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TASPEN	: Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri
USG	: <i>Urgency, Seriousness, Growth</i>
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>