

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. and Masturoh, I. (2022) “Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022,” *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(2), pp. 144–153. Available at: <https://doi.org/http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>. Diakses pada 26 November 2025.
- Adiningsih Luh Yulia, Putri Putu Chrisdayanti Suada and Boko Coelestina Astri (2022) “Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap,” 10(2), pp. 126–133. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i2.431>. Diakses pada 20 April 2026.
- Aditya Santika, A. *et al.* (2023) “Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen BRILink Menggunakan Random Forest,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 11(3), pp. 405–411. Available at: <https://doi.org/10.26418/justin.v11i3>. Diakses pada 2 Desember 2025.
- Aji, A. *et al.* (2023) “Metode Design Thinking Untuk Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Konsultasi Karir,” *INTEK : Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 6(1), pp. 42–48. Available at: <https://doi.org/10.37729/intek.v6i1.2997>. Diakses pada 14 Mei 2026.
- Alfiansyah, G. *et al.* (2020) “Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo,” *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), p. 258. Available at: <https://doi.org/10.33846/sf11307>. Diakses pada 20 September 2025.
- Allo, O.A. and Handayani, Y. (2024) “Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan, dan Sikap Masyarakat dengan Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan di Lembang Paongan Kecamatan Buntu Pepasan Kabupaten Toraja Utara Tahun 2024,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*, pp. 1–17. Available at: <https://doi.org/https://journal.stikestanatoraja.ac.id>. Diakses pada 23 April 2026
- Ayuni, A.S., Ikawati, F.R. and Ansyori, A. (2024) “Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit,” *Jurnal Kesehatan Amanah*, 8(1), pp. 224–231. Available at: <https://doi.org/10.57214/jka.v8i1.723>. Diakses pada 2 Oktober 2025.
- Azizah, N. and Chalimatusadiah (2025) “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), pp. 6637–6643. Available at: <https://doi.org/https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/25533/1>

7473/43539. Diakses pada 2 Desember 2025.

- Bonochdita, M.V.V. *et al.* (2022) “Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adopsi aplikasi hermina mobile pada pasien rawat jalan poli eksekutif di Rumah Sakit Hermina Manado,” *Intisari Sains Medis*, 13(1), pp. 11–18. Available at: <https://doi.org/10.15562/ism.v13i1.1288>. Diakses pada 20 April 2026.
- Darma Sari, S. (2024) “Desain Cross Sectional dalam Penelitian Bidang Kebidanan,” *The Journal Health Of Science*, 1(1), pp. 18–25. Available at: <https://doi.org/https://rumah-jurnal.com/index.php/stjhs/article/view/88>. Diakses pada 1 Desember 2025.
- Darmawan, M. (2023) “Hubungan Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna Aplikasi JKN Mobile Menggunakan Modes End User Computing Satisfaction di Klinik Hanis Jepara,” (Skripsi), p. Universitas Widya Husada Semarang. Available at: <https://eprints.uwhs.ac.id/2188/>. Diakses pada 21 April 2026.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul. (2026) *Persentase jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan Kabupaten Bantul*. Available at: https://data.bantulkab.go.id/search/detail?data_id=2.12.0171&ryear=2026+-+2024&utm&utm.com. Diakses pada 15 Mei 2026.
- Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988) “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” *MIS Quarterly*, 12(2), pp. 259–274. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/248851>. Diakses pada 1 Desember 2025.
- Fatimah, L.N. *et al.* (2025) “Analisis Anjungan Pendaftaran Mandiri Pasien di Rumah Sakit UNS dengan Metode EUCS dan TAM,” *Jurnal Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 4(2), pp. 98–104. Available at: <https://doi.org/10.46808/jhimi.v4i2.281>. Diakses pada 24 April 2026.
- Fitriyah, Y. *et al.* (2023) “Evaluasi Efektifitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Sentolo I Kulon Progo,” *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, (1), pp. 255–260. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.2825>. Diakses pada 20 September 2025.
- Hadiyanto, M., Purnami, C. T., & Mawarni, A. (2020). Hubungan Kualitas Informasi Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna di RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(6), 739–745. Diakses dari <https://doi.org/10.14710/jkm.v8i6.28383> Diakses pada 14 Mei 2026.

- Hajari, V. *et al.* (2024) “Pemahaman Riset Pasar untuk Pemasaran Global Primer dan Sekunder,” *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 9(1), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.30651/jms.v9i1.21454>. Diakses pada 7 November 2025.
- Herlinawati, Banowati, L. and Revilia, D. (2021) “Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN,” *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 10(1), pp. 78–84. Available at: <https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114>. Diakses pada 26 April 2026.
- Judijanto, L. *et al.* (2026) *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kesehatan*. Edited by Efitra. Kota Jambi: Penerbit Buku Sonpedia.
- Lubis, M.S. and Pratama, M.A. (2025) “Peran teknologi Informasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), pp. 8052–8060. Available at: <https://doi.org/https://garuda.kemdikbud.go.id/journal/view/13365?issue=Vol.+9+No.+1+%282025%29>. Diakses pada 2 Oktober 2025.
- Muflihah, Y. and Yoses, A.F.F. (2024) “Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Menggunakan ISO/IEC 25022 Pada Perusahaan Tembakau,” *Jurnal Tekno Kompak*, 19(1), p. 13. Available at: <https://doi.org/10.33365/jtk.v19i1.4321>. Diakses pada 22 April 2026.
- Mukharram, M.F. *et al.* (2024) “Implementation Of Electronic Medical Records In Hospitals Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit,” *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), pp. 966–974. Available at: <https://doi.org/https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER>. Diakses pada 21 November 2025.
- Muslimah, S.J. *et al.* (2023) “Pendaftaran Online Rawat Jalan menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), pp. 24–34. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31290/jiki.v9i1.3906>. Diakses pada 21 April 2026.
- Muthmainnah, S.N. *et al.* (2025) “Metode End User Computing Satisfaction untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning MyCyber,” *Innovation and Technology*, 2(1), pp. 19–34. Available at: <https://doi.org/https://ejournal.cyber-univ.ac.id/index.php/innotech/article/view/70>. Diakses pada 12 November 2025.
- Nugroho, A.S. and Haritanto, W. (2022) *Metode Penelitian Kuantitatif dengan Pendekatan Statistika*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Permenkes No 24 (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022*. Indonesia. Available at: www.peraturan.go.id.

- Putra, J., Indah, D.R. and Firdaus, M.A. (2023) “Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 12(1), pp. 45–52. Available at: <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1575>. Diakses pada 12 November 2025.
- Ratna Vitriani, A., Suparti, S. and Licia, R. (2025) “Analisis Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Terhadap Efektivitas Pelayanan Di RSUP Surakarta,” *Journal Health Information Management Indonesian*, 4(1), pp. 28–33. Available at: https://doi.org/https://jhimi.poltekindonusa.ac.id/jurnal_jhimi/index.php/MIK/article/view/227. Diakses pada 24 September 2025.
- Ririn, B., Herlina Jusuf and Suardi (2025) “Evaluasi Sistem E-Puskesmas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Tenaga Kesehatan di Kabupaten Gorontalo,” *Jurnal Promotif Preventif*, 8(6), pp. 1370–1382. Available at: <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>. Diakses pada 24 April 2026.
- Rohman, H. and Marsilah, M. (2022) “Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah,” *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), pp. 18–26. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>. Diakses pada 3 Oktober 2025.
- Rosmawati, D. (2024) “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) di Rumah Sakit Hermina Lampung,” *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(2), pp. 165–172. Available at: <https://doi.org/10.32585/jmiak.v7i2.5619>. Diakses pada 20 September 2025.
- Rosmita *et al.* (2025) “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME),” *Journal of Innovative and Creativity*, 5(2), pp. 10582–10597. Available at: <https://doi.org/https://joecy.org/index.php/joecy>. Diakses pada 3 Oktober 2025.
- Rusdian Ikawati, F. *et al.* (2024) “Optimization of BPJS Outpatient Registration: Use of Self-Registration Kiosk (APM) at Lavalette Malang Hospital,” *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), pp. 21–28. Available at: <https://doi.org/https://ejurnal2.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/jremikes>. Diakses pada 2 Oktober 2025.
- Sabrina Mutia, Henny Maria, U. and Azlina (2021) “Gambaran Dukungan Penggunaan Apm (Anjungan Pendaftaran Mandiri) pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020,” *jurnal Rekam Medis*, 1(2), pp. 159–171. Available at:

<https://doi.org/https://jom.ftp.ac.id/index.php/rmik>. Diakses pada 20 September 2025.

- Saputra Mokoagow, D. *et al.* (2024) “Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review,” *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 3(10), pp. 4135–4144. Available at: <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i10.1223>. Diakses pada 22 April 2026.
- Saryadi *et al.* (2025) “Uji Validitas dan Reliabilitas Pengukuran Kepuasan Pengguna RME dengan Metode EUCS,” *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, 4(2), pp. 44–59. Available at: <https://doi.org/10.55606/jurrikes.v4i2.5255>. Diakses pada 14 Mei 2026.
- Setiyani, I., Program, F. D3, S., Medis, R., Kesehatan, I., Kesehatan, F., Jenderal, U., Yani, A., Brawijaya, J., Park, R., & Korespondensi, Y. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II. *Health Information Management Journal*, 8(2), 2659–3129. Diakses pada 14 Mei 2026
- Siregar, Y.S. *et al.* (2022) “Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan,” *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, pp. 69–75. Available at: <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>. Diakses pada 7 November 2025.
- Suciati, G., Zaman, C. and Gustina, E. (2023) “Rumah Sakit Umum Daerah Dr . H . Mohamad Rabain,” *JKM: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), pp. 102–116. Diakses pada 7 November 2025.
- Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 2nd ed. Bandung: Alfabeta. Available at: www.cvalfabeta.com.
- Sukeni, Y., Najmah, N., & Idris, H. (2021). Determinan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Fasilitas Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19. *Medika Kartika Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 4(4), 433–446. Diakses pada 22 April 2026.
- Supandi, D. and Imanuddin, B. (2018) “Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan,” *Jurnal Health Sains*, 2(14), pp. 63–65. Available at: <https://doi.org/https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. Diakses pada 19 Desember 2025.
- Undang - Undang No. 17 (2023) *Undang - Undang Nomor 17 Tahun 2023*. Indonesia.
- Utami, A.C. and Muhlizardy. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna

Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(3), pp. 17–27. Available at: <https://journal.lpkd.or.id/index.php/IKG/article/view/576>. Diakses 14 Mei 2026.

Waruwu, M. *et al.* (2025) “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 10(1), pp. 917–932. Available at: <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>. Diakses pada 26 November 2025.

Widianto, H., Kuswiadji, A. and Kartika (2021) “JPKM Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat,” *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), pp. 31–54. Diakses pada 21 April 2026.