

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Amallia., (2024). 'Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan', *Medical Journal Of Nusantara*, 3(3), 151–158. Tersedia pada : <https://doi.org/10.55080/mjn.v3i3.1103> (Diakses : 10 Oktober 2025).
- Aghatsa, A.A., Istri, A.A., Dewiyani, C., Ningrum, H.D., Malang, P.K. & Timur, J., (2023). 'Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang', *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* (Jukanti), 2(6). Tersedia pada : <https://doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.936> (Diakses : 12 Oktober 2025).
- Agusta, R.M., Nurfalah, S., Komalasari, R. & Nulhakim, L., (2025). 'Ethics In Scientific Research: A Literature Review Of Fundamental Principles And The Identification Of Research Misconduct', *Journal Of Innovation And Research In Primary Education*, 4(3), 457–466. Tersedia pada : <https://doi.org/10.56916/jirpe.v4i3.1341> (Diakses : 10 Desember 2025).
- Al Rizqi, D. N., Aknuranda, I., & Rusyidi, A. N., (2025). 'Evaluasi Dan Perbaikan Desain Aplikasi Bima Mobile Berdasarkan Konsep Usability Dan Functional Suitability', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(5), 2548–2964. Tersedia pada : <http://j-ptiik.ub.ac.id> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Alharbi, A., (2023). 'Knowledge, Attitude and Practice Toward The mHealth App Mawid: a cross-sectional study,' *International Health*, 15(3), 342–350. Tersedia pada : <https://doi.org/10.1093/inthealth/ihac062> (Diakses : 28 Desember 2025).
- Amanda Dwijayanti, & Musa Fitri Fatkhayah. (2025). 'Analisis Pengetahuan Penggunaan Obat Paten dan Obat Generik di Desa Sukorejo Kecamatan Ulujami Kabupaten Pematang'. *OBAT: Jurnal Riset Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 3(1), 75–92. Tersedia pada : <https://doi.org/10.61132/obat.v3i1.973> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Amran, R., Apriyani, A. & Dewi, N.P., (2021). 'Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik Di Rumah Sakit', *Baiturrahmah Medical Journal*, 1, 69–76. Tersedia pada: https://www.researchgate.net/publication/358995792_Peran_Penting_Kelengkapan_Rekam_Medik_di_Rumah_Sakit (Diakses : 11 Oktober 2025).
- Anggraini, H., Yunola, S., Violentina, Y.D.S., Pebriani, S.H. & Sari, N.P., 2025, 'Faktor Yang Mempengaruhi Frekuensi Kunjungan Kelas Ibu Hamil Pada Ibu Hamil Trimester Iii Di Puskesmas Pemulutan Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2025', *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 16(2). Tersedia pada : <http://dx.doi.org/10.30633/jkms.v16i2.30803> (Diakses : 28 April 2026)

- Annastasia, S., Rusdi, A. J., Suhariyono, U. S., & Qodar, M. L., (2025). ‘Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Inovasi Pendaftaran Pasien Di RSD Dr. Soebandi Jember’, *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6. Tersedia pada : <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i3.48262> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Atasya Zulfa Salsabila & Lyliana Endang Setianingsih, 2024, ‘Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Cikarang’, *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9–17.
Tersedia pada : <https://doi.org/10.64094/9ejknx56> (Diakses : 28 April 2026)
- Arikhman, N., Yuniko, F., & Hanalia, W., (2019). ‘Hubungan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Dengan Perilaku Kunjungan Pasien Di Rumah Sakit Siti Rahmah Padang’ *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 1. Tersedia pada : <http://dx.doi.org/10.30633/jsm.v1i2.587> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Arikunto, (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta Selatan: PT.Rineka Cipta.
- Darma Sari, S., (2024). ‘Desain Cross Sectional Bagi Penelitian Bidang Kebidanan’, *Stetoskop: The Journal Health Of Science*, 1(1), 18–5. Tersedia pada : <https://rumah-jurnal.com/index.php/stjhs/article/view/88> (Diakses : 11 November 2025).
- Fitrah, F., Anggereni, K. & Sari, R.I., (2025). ‘Efektivitas Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi Kesehatan’, *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), 3767–3774. Tersedia pada : <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.41800> (Diakses : 11 Oktober 2025).
- Herayjat, A., (2022). ‘Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Tingkat Pengetahuan Orang Tua Tentang Swamedikasi Demam Pada Anak Menggunakan Obat Parasetamol Dikelurahan Pojok Kota Kediri Tahun 2021’. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan*, 3(2), 149. Jumakes.V3i2.2104. Tersedia pada : <https://doi.org/10.30737> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Huseynov, F., (2022). ‘Mobile application access frequency and usage duration according to demographic factors’. *Working paper*. Başkent International Conference on Multidisciplinary Studies, Ankara, Turkey, 24–25 February. Tersedia pada : <https://www.researchgate.net/publication/359401374> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Izza, A. Al & Lailiyah, S., (2024). ‘Kajian Literatur: Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Indonesia Berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis’, *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 549–562. Tersedia pada : <https://doi.org/10.20473/mgk.v13i1.2024.549-562> (Diakses : 11 Oktober 2025).

- Jannah, S. R., Husain, F., Iswari, R., & Arsi, A. A. (2021). 'Pemanfaatan Mobile Health (mH) dan Dampaknya Pada Perilaku Kesehatan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang (UNNES)', *Jurnal Sosiologi Nusantara*, 7(1), 181–192. Tersedia pada : <https://doi.org/10.33369/jsn.7.1.181-192> (Diakses 31 Desember 2025).
- Mauliatesi Matas, 2023, 'Dampak Literasi Digital Pasien terhadap Kepuasan Pasien untuk Aplikasi Kesehatan', *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 2(3), 24–29. Tersedia pada : <https://doi.org/10.46808/jhimi.v2i3.158> (Diakses : 29 April 2026).
- Meiza Paradisha, S., Setiawan, A., & Djajadikerta, H., (2025). 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Keamanan terhadap Loyalitas Pengguna Mobile Banking dengan Minat dan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Mediasi', *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 5(2), 402–420. Tersedia pada : <https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.2344> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Miguel-Aliaga, I., (2022) "Let's talk about (biological) sex," *Nature Reviews Molecular Cell Biology*, 23(4), 227–228. Tersedia pada : <https://doi.org/10.1038/s41580-022-00467-w> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Neng Sari Rubiyanti., (2023). 'Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Di Indonesia: Kajian Yuridis', Aladalah: *Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187. Tersedia pada : <https://doi.org/10.59246/aladalah.v1i1.163> (Diakses : 11 Oktober 2025)
- Nisak, K.U. & Cholifah., (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Sidoarjo : Umsida Press.
- Notoatmodjo, (2014). Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Novianti, D., Gunawan, E., (2024). Pengaruh Efektivitas Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Terhadap Sistem Antrian Di RS AMC Bandung. Tersedia pada : <https://journal.piksi.ac.id/index.php/jhmss/article/view/1196> (Diakses : 12 Oktober 2025).
- Novita Sari, E. & Siti Muslikhah, R., (2024). 'Pemanfaatan Mobile JKN Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan: Studi Kasus BPJS Kesehatan Wonogiri', *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 21(2), 641. Tersedia pada : <https://doi.org/10.20885/jabis.vol21.iss2.art6> (Diakses : 12 Oktober 2025).
- Nul Hakim, L., (2020), "Urgensi Revisi Undang-Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia," *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 11(1). Tersedia pada: doi: 10.22212/aspirasi.v11i1.1589 (Diakses : 23 April 2026)

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Pratama, Z. S., & Suhartanto, D. (2025). Encouraging The Intention To Use Mobile Jkn Application For Patient Registration And Appointment In Indonesia: A Cross-Sectional Study. *Journal of Public Health Research and Community Health Development*, 8(2), 97–108. Tersedia pada : <https://doi.org/10.20473/jphrecode.v8i2.58574> (Diakses : 16 Mei 2026).
- Purnamasari, A. T.,, Safitri, R., & Ningrum, H. D., (2024). ‘Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang’. *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records (IJHIMR)*, 1(1), 39–45. Tersedia pada : <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v1i1.4340> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Purwati, N., Putri, V. L. R. A., Iswahyuni, D., & Kiswati, S. (2023). Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Puskesmas Berbasis Mobile. *Conten : Computer and Network Technology*, 3(1), 11–20. Tersedia pada : <https://doi.org/10.31294/conten.v3i1.1929> (Diakses : 16 Mei 2026)
- Rahendra, Y., & Dwihestie, L. K. (2023). The Relationship Between Mothers’ Knowledge On Posyandu Services And Their Frequency Of Visit To Posyandu In Karangrejo Village Purworejo Regency. *Jurnal Kebidanan Kestra (JKK)*, 6(1), 1–8. Tersedia pada : <https://doi.org/10.35451/jkk.v6i1.151> (Diakses : 20 April 2026)
- Rumah Sakit Bethesda. (2025) *Aplikasi Bethesda Mobile*. Tersedia pada: <https://bethesda.or.id/> (Diakses : 20 November 2025).
- Sanusi, R.N.A. & Aziez, F., (2021). “Analisis Butir Soal Tes Objektif dan Subjektif untuk Keterampilan Membaca Pemahaman pada Kelas VII SMP N 3 Kalibagor,” *Metafora: Jurnal Pembelajaran Bahasa Dan Sastra*, 8(1), 99. Tersedia pada : <https://doi.org/10.30595/mtf.v8i1.8501> (Diakses : 28 Desember 2025).
- Simbolon, P., Saragih, P., Nonifili Harefa. (2024). Hubungan Pengetahuan dengan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Journal of Health Science and Technology*, 5(2), 99–107. Tersedia pada : <https://doi.org/10.53861/lontarariset.v5i2> (Diakses : 5 Januari 2026)

- Sukeni, Y., Najmah, N., & Idris, H. (2021). Determinan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Fasilitas Kesehatan Dimasa Pandemi Covid-19. *Medika Kartika Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, (Volume 4 No 4), 433–446. Tersedia pada : <https://doi.org/10.35990/mk.v4n4.p433-446> (Diakses : 28 April 2026)
- Sondakh, V. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, VII(4), 244–253. Tersedia pada : <https://doi.org/https://doi.org/10.35797/jap.v8i4.45884> (Diakses : 24 Desember 2025).
- Sugiyono, (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, 5th Edn. Bandung : Alfabeta.
- Syaeful Millah, A., Arobiah, D., Selvia Febriani, E. & Ramdhani, E., (2023). ‘Analisis Data Dalam Penelitian Tindakan Kelas’, *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 2023. Tersedia pada : <https://riset-iaid.net/index.php/jpm/article/view/1447>. (Diakses : 13 November 2025).
- Syahputra, M.F., (2025). ‘Hubungan Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di UPT Puskesmas Batu-Batu Kabupaten Soppeng’, *Journal Of Public Health And Health Administration*, 1(02), 36–48. Tersedia pada : <https://doi.org/10.58901/jphha.v1i02.1194> (Diakses : 12 November 2025).
- Tri Wahyuni, A. & Gunawan, E., (2024). ‘Tinjauan Penerapan Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X’, Prepotif: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 2990–2995. Tersedia pada : <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i2.29527> (Diakses : 12 Oktober 2025).
- Trifianingsih, D., Elfika, & Waljiman., (2023). “Pengaruh Pendidikan Kesehatan Tentang Penyakit HIV/AIDS Terhadap Tingkat Pengetahuan Siswa SMK Banjarmasin Tahun 2023,” *Journal Of Nursing Invention*, 4. Tersedia pada : <https://doi.org/10.33859/jni.v4i2> (Diakses pada : 31 Desember 2025).
- UU RI No.17, (2023) ‘Undang-Undang No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan’.
- Wang, C., & Qi, H., (2021). ‘Influencing factors of acceptance and use behavior of mobile health application users: Systematic review’, *Healthcare* (Switzerland), 9(3). Tersedia pada : <https://doi.org/10.3390/healthcare903035> (Diakses : 31 Desember 2025).
- Wasiyem, W., Darus, N.F., Aulia, S.T., Hannari, M.I., Zulaila, Z., Syapira, D.D. & Nazli, A.H., 2025, ‘Dampak Sosialisasi dan Edukasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Mitra Medika Tanjung Mulia’, *Jurnal Multidisiplin Teknologi dan Arsitektur*, 3(2), 165–170. Tersedia pada : <https://doi.org/10.57235/motekar.v3i2.7370> (Diakses : 29 April 2026)

- Yunengsih, Y. & Elvin, F.G., (2025). ‘Pengaruh Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 10(2), 157–169. Tersedia pada : <https://doi.org/10.52943/jipiki.v10i2.1935> (Diakses : 3 Desember 2025).
- Yuniar, M.C., Safila, M.I., Putra, M., Asyraf, M.H., Amelia, N.D. & Patria, D.K.A., (2022). ‘Pengembangan Teknologi Dalam Bidang Kesehatan’, *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 18(2), 49–52. Tersedia pada : <https://e-journal.poltekkesjogja.ac.id/index.php/JTK/article/view/1143> (Diakses : 10 Oktober 2025).