

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa gambaran tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aplikasi Bethesda *Mobile* di Rumah Sakit Bethesda berada dalam kategori yang bervariasi. Mayoritas responden memiliki tingkat pengetahuan yang baik pada aspek fungsi dan manfaat (87%), aspek cara penggunaan (83,1%), dan aspek alur penggunaan (81,9%). Adapun kategori cukup pada aspek fitur-fitur (59,6%).
2. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 100 responden pengguna aplikasi Bethesda *Mobile* penelitian ini didominasi oleh pasien berjenis kelamin perempuan (74%). Kelompok usia terbanyak, dewasa awal (26–35 tahun) sebanyak 24%. Tingkat pendidikan terakhir terbanyak, jenjang Perguruan Tinggi (53%), dan pekerjaan terbanyak pada kategori lain-lain (28%). Frekuensi kunjungan terbanyak adalah kelompok ≥ 7 kali sebanyak 44 responden (44%), sedangkan frekuensi penggunaan aplikasi terbanyak adalah ≥ 7 kali sebanyak 35 responden (35%).
3. Tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aspek fungsi dan manfaat aplikasi Bethesda *Mobile* berada pada kategori baik, dengan persentase jawaban benar sebesar 87% dari total 1.000 jawaban. Sebagian besar responden mengetahui fungsi dasar aplikasi seperti kemudahan pendaftaran dan efisiensi waktu tunggu.

4. Tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aspek cara penggunaan aplikasi Bethesda *Mobile* berada pada kategori baik, dengan persentase jawaban benar sebesar 83,1% dari total 800 jawaban. Sebagian besar responden sudah mengetahui cara penggunaan aplikasi, namun masih terdapat sebagian responden yang belum mengetahui prosedur penggunaan aplikasi secara menyeluruh.
5. Tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aspek fitur-fitur aplikasi Bethesda *Mobile* berada pada kategori cukup, dengan persentase jawaban benar sebesar 59,6% dari total 1.000 jawaban. Meskipun responden mengenal fitur dasar, pengetahuan terhadap fitur-fitur yang lebih spesifik masih terbatas, ditunjukkan oleh pernyataan F10 dengan tingkat kesalahan 72% yang mengindikasikan sebagian responden belum mengetahui fungsi fitur-fitur tersebut secara menyeluruh.
6. Tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap aspek alur penggunaan aplikasi Bethesda *Mobile* berada pada kategori baik, dengan persentase jawaban benar sebesar 81,9% dari total 900 jawaban. Sebagian besar responden mengetahui alur penggunaan dari *login* hingga konfirmasi pendaftaran dengan baik.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit Bethesda :
 - a. Mengingat capaian indikator mutu pendaftaran mandiri RS Bethesda baru mencapai 46% dari target 70%, perlu dilakukan

upaya yang tidak hanya berfokus pada peningkatan pengetahuan pasien, tetapi juga pada upaya mendorong perubahan perilaku secara aktif, salah satunya dengan menambahkan konten langkah-langkah penggunaan aplikasi secara lengkap pada *smart TV* yang sudah tersedia, sehingga pasien tidak sekadar mengetahui aplikasi tetapi juga termotivasi dan mampu menggunakannya secara mandiri dan konsisten.

- b. RS Bethesda perlu mempertimbangkan penyusunan panduan penggunaan aplikasi Bethesda *Mobile* yang disesuaikan dengan masing-masing *platform*, baik *iOS* maupun *Android*, mengingat adanya perbedaan tampilan fitur di antara keduanya, sehingga informasi yang disampaikan kepada pasien menjadi lebih relevan, akurat, dan tidak menimbulkan kebingungan dalam pengoperasian aplikasi secara mandiri.

2. Bagi PMIK (Perekam Medis dan Informasi Kesehatan) :

Disarankan untuk aktif melakukan edukasi dan pendampingan langsung kepada pasien mengenai cara penggunaan fitur aplikasi Bethesda *Mobile* pada saat proses pendaftaran berlangsung di loket registrasi, sebagai upaya nyata dalam meningkatkan literasi digital pasien serta optimalisasi pemanfaatan layanan kesehatan berbasis aplikasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya :

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan tingkat pengetahuan yang diteliti hingga level memahami (*comprehension*), aplikasi (*application*), analisa (*analysis*), sintesis (*syntesis*), dan evaluasi (*evaluation*) sesuai tingkat pengetahuan menurut Notoatmodjo (2014), tidak hanya terbatas pada tingkat tahu (*know*) seperti yang dilakukan dalam penelitian ini.