

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT
JALAN TERHADAP APLIKASI BETHESDA *MOBILE* DI
RUMAH SAKIT BETHESDA TAHUN 2026**



**FATMA AULIA RAMADHANTI
NIM P07137123014**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT
JALAN TERHADAP APLIKASI BETHESDA *MOBILE* DI
RUMAH SAKIT BETHESDA TAHUN 2026**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



**FATMA AULIA RAMADHANTI
NIM P07137123014**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
KARYA TULIS ILMIAH**

**“Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aplikasi Bethesda
Mobile Di Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026”**

***“An Overview of Outpatients Knowledge of the Bethesda Mobile App
at Bethesda Hospital in 2026”***

Disusun oleh:

FATMA AULIA RAMADHANTI

NIM. P07137123014

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

30 April 2026



**Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H
NIP. 199306262022031001

Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 30 April 2026
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**"Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aplikasi Bethesda
Mobile Di Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026"**

***"An Overview of Outpatients Knowledge of the Bethesda Mobile App
at Bethesda Hospital in 2026"***

Disusun Oleh:

FATMA AULIA RAMADHANTI

NIM. P07137123014

Telah dipertahankan seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 08 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Nita Budiyanti, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024

Anggota

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., MPH
NIP. 199306262022031001

Anggota

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 08 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal KTI ini merupakan hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan benar.

Nama : Fatma Aulia Ramadhanti

NIM : P07137123014

Tanda Tangan :



Tanggal : 20 Mei 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatma Aulia Ramadhanti

NIM : P07137123014

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul: "Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aplikasi Bethesda Mobile di Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026"

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas ROYALTI Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 08 Mei 2026

Yang Menyatakan



(Fatma Aulia Ramadhanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Nita Budiyantri, A.Md. MIKRM, S.KM.,M.H selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan saran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
5. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
6. Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
7. Darsono, A.Md.PerKes.,S.ST.,MHPM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Bethesda yang telah memberikan data dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah.
8. Tri Wulan Handayani S.Pd., dan Supriyadi S.Pd., selaku orang tua tercinta penulis yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan

banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia, sehat selalu, dan panjang umur karena ibu dan bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

9. Anindito Achmad Supriyadi dan Dinda Ayu Fitriani A.Md.Kes. selaku kakak penulis menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah, selalu memberikan *support* yang tiada hentinya, dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
10. Fadhilah, Dea, Diva, Nazwia, Erlinda, Maraya, Wilis, Nabila, yang telah memberikan semangat serta dukungan selama ini. Terima kasih sudah selalu hadir, menjadi teman yang baik, dan menjadi tempat berkeluh kesah dari mahasiswa baru hingga mahasiswa akhir.
11. Kepada pemilik tanggal lahir 22 Juli 2001 (FN, S.Tr.T) yang tak kalah penting kehadirannya, yang telah menjadi bagian dari hidup penulis selama kurang lebih 2 tahun lamanya. Terimakasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, Terimakasih untuk segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, materi, doa, dan *support* dalam proses penyusunan KTI ini sampai selesai.
12. Teman-teman mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2023 yang saling menyemangati dan semua pihak yang telah mendukung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 08 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Telaah Pustaka	15
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep	39
D. Pertanyaan Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel	42
C. Waktu dan Tempat	45
D. Variabel Penelitian atau Aspek yang Diteliti	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	47
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	52
G. Alat Ukur/ Instrumen	53
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	54
I. Prosedur Penelitian.....	57
J. Manajemen Data	59

K. Etika Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Bethesda.....	65
B. Hasil Penelitian	67
C. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Item Fungsi dan Manfaat	55
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Item Cara Penggunaan	55
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Item Fitur-fitur	55
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Item Alur Penggunaan	56
Tabel 7. Distribusi Jawaban Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	71
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	72
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	73
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden pada Tingkat Pengetahuan Aspek Fungsi & Manfaat.....	74
Tabel 14. Analisis Aspek Fungsi dan Manfaat	75
Tabel 15. Distribusi Jawaban Responden pada Tingkat Pengetahuan Aspek Cara Penggunaan	76
Tabel 16. Analisis Aspek Cara Penggunaan	77
Tabel 17. Distribusi Jawaban Responden pada Tingkat Pengetahuan Aspek Fitur-fitur	77
Tabel 18. Analisis Aspek Fitur-fitur	78
Tabel 19. Distribusi Jawaban Responden pada Tingkat Pengetahuan Aspek Alur Penggunaan	79
Tabel 20. Analisis Aspek Alur Penggunaan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Capaian Indikator Mutu	4
Gambar 2. Kerangka Teori.....	38
Gambar 3. Kerangka Konsep	38
Gambar 4. Rata-rata Jawaban Benar Karakteristik	62
Gambar 5. Rata-rata Presentase Tingkat Tahu.....	63
Gambar 6. Rumus Akhir Persentase	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.....	115
Lampiran 2. Surat Perizinan Studi Pendahuluan di RS Bethesda.....	116
Lampiran 3. Rencana Anggaran Penelitian.....	117
Lampiran 4. Dokumentasi Pengambilan Sampel	118
Lampiran 5. Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	119
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 7. Rencana Penelitian	124
Lampiran 8. Surat Uji Validitas	125
Lampiran 9. Master Tabel.....	126
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	129
Lampiran 11. <i>Ethical Clearence</i>	130
Lampiran 12. Instrumen Validasi Responden.....	131
Lampiran 13. <i>Expert Judgement</i>	135
Lampiran 14. Tampilan Bethesda Mobile.....	141
Lampiran 15. Denah Lokasi Penelitian.....	142
Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan	143
Lampiran 17. <i>Informed Consent</i>	145

DAFTAR SINGKATAN

APM	= Anjungan Pendaftaran Mandiri
CS	= <i>Customer Service</i>
RME	= Rekam Medis Elektronik
RS	= Rumah Sakit
SDM	= Sumber Daya Manusia
PMIK	= Perekam Medis dan Informasi Kesehatan