

AN OVERVIEW OF OUTPATIENT PATIENTS' KNOWLEDGE OF THE BETHESDA MOBILE APP AT BETHESDA HOSPITAL IN 2026

Fatma Aulia Ramadhanti¹, Arif Nugroho Triutomo², Anton Kristijono³
¹²³, Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
email : fatmaaulia2678@gmail.com, arifngрту@gmail.com,
kristijonoanton@gmail.com

ABSTRACT

Background: *Advances in digital technology in the healthcare sector have prompted hospitals to adopt mobile-based service systems. Bethesda Hospital in Yogyakarta has implemented the Bethesda Hospital Mobile App since 2018 as a tool for online patient registration. However, the rate of self-registration via the app has only reached 46%, far below the target indicator of 70%. This indicates that patients' awareness of the app's existence and features remains low.*

Objective: *This study aims to determine the level of knowledge among outpatient patients regarding the Bethesda Hospital Mobile App, including the percentage of patients aware of the app's existence, their understanding of the app's features, factors associated with their level of knowledge, and the barriers patients face when using the app.*

Methods: *A descriptive quantitative study with a cross-sectional design. A total of 100 respondents were selected using accidental sampling. Data collection was conducted using a questionnaire that had undergone validity testing. Data analysis used quantitative descriptive analysis in the form of frequency and percentage with knowledge level categorization: good (76–100%), adequate (56–75%), and poor (<56%).*

Results: *This study provides an overview of the level of knowledge among outpatient patients regarding the Bethesda Hospital Mobile App based on the "know" dimension, which was measured by the respondents' ability to state the definition and describe the functions and features of the app. The research results were analyzed based on respondent characteristics, including gender, highest level of education, age, occupation, and frequency of visits, in relation to their level of knowledge about the app.*

Conclusion: *Bethesda Hospital needs to optimize its outreach and education efforts for patients. Characteristics such as age, education, and visit frequency are associated with patients' knowledge levels regarding the app. More targeted outreach efforts are needed to ensure the utilization of the Bethesda Hospital Mobile App meets established indicators.*

Keywords: *Level of Knowledge, Bethesda Hospital Mobile App, Patient Registration, Medical Records, Health Information Technology.*

Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aplikasi Bethesda Mobile Di Rumah Sakit Bethesda Tahun 2026

Fatma Aulia Ramadhanti¹, Arif Nugroho Triutomo², Anton Kristijono³
¹²³, Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
email : fatmaaulia2678@gmail.com, arifngрту@gmail.com,
kristijonoanton@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Perkembangan teknologi digital di bidang kesehatan mendorong rumah sakit untuk mengadopsi sistem layanan berbasis *mobile*. Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta telah mengimplementasikan Aplikasi *Mobile* RS Bethesda sejak tahun 2018 sebagai sarana pendaftaran pasien secara *online*. Namun, capaian pendaftaran mandiri melalui aplikasi baru mencapai 46%, jauh di bawah target indikator sebesar 70%. Hal ini mengindikasikan masih rendahnya pengetahuan pasien terhadap keberadaan dan fitur aplikasi tersebut

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap Aplikasi *Mobile* RS Bethesda, meliputi persentase pasien yang mengetahui keberadaan aplikasi, pemahaman terhadap fitur-fitur aplikasi, faktor-faktor yang berkaitan dengan tingkat pengetahuan, serta hambatan yang dialami pasien dalam menggunakan aplikasi.

Metode: Jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan desain *cross-sectional*. Diperoleh sebanyak 100 responden yang dipilih melalui teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang telah melalui uji validitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kuantitatif berupa frekuensi dan persentase dengan kategorisasi tingkat pengetahuan: baik (76–100%), cukup (56–75%), dan kurang (<56%).

Hasil: Penelitian ini menghasilkan gambaran tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap Aplikasi *Mobile* RS Bethesda berdasarkan dimensi tingkat tahu (*know*), yang diukur dari kemampuan responden dalam menyebutkan definisi serta menyatakan kembali fungsi dan fitur aplikasi. Hasil penelitian dianalisis berdasarkan karakteristik responden meliputi jenis kelamin, pendidikan terakhir, usia, pekerjaan, dan frekuensi kunjungan yang berkaitan dengan tingkat pengetahuan terhadap aplikasi.

Kesimpulan: RS Bethesda perlu melakukan optimalisasi sosialisasi dan edukasi kepada pasien. Faktor karakteristik seperti usia, pendidikan, dan frekuensi kunjungan memiliki keterkaitan dengan tingkat pengetahuan pasien terhadap aplikasi. Diperlukan upaya peningkatan sosialisasi yang lebih terarah agar pemanfaatan Aplikasi *Mobile* RS Bethesda mencapai indikator yang ditetapkan.

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Aplikasi *Mobile* RS Bethesda, Pendaftaran Pasien, Rekam Medis, Teknologi Informasi Kesehatan.