

KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI PENERIMAAN SISTEM CARIGI DENGAN
***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI**
KLINIK KINDY DENTAL YOGYAKARTA



SYARIFAH AZ ZAHRA
NIM. P07137123002

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERIMAAN SISTEM CARIGI DENGAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI
KLINIK KINDY DENTAL YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



SYARIFAH AZ ZAHRA
NIM. P07137123002

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Evaluasi Penerimaan Sistem Carigi dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) di Klinik Kindy Dental Yogyakarta”

“Evaluation of Carigi System Acceptance Using the Technology Acceptance Model (TAM) at Kindy Dental Clinic Yogyakarta”

Disusun Oleh:

SYARIFAH AZ ZAHRA

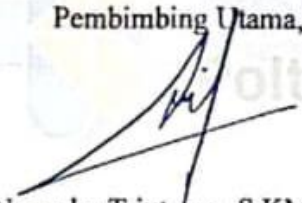
NIM. P07137123002

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
20 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001


Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 25 Mei 2026

Ketua Jurusan Kebidanan,


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

“EVALUASI PENERIMAAN SISTEM CARIGI DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI KLINIK KINDY DENTAL YOGYAKARTA”

Disusun Oleh:

SYARIFAH AZ ZAHRA
NIM. P07137123002

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 11 Mei 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

(.....)

Yogyakarta, 25 Mei 2026
Ketua Jurusan Kebidanan,
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si. T., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Syarifah Az Zahra

NIM : P07137123002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarifah Az Zahra
NIM : P07137123002
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Penerimaan Sistem Carigi dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) di Klinik Kindy Dental Yogyakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 20 April 2026



(Syarifah Az Zahra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
4. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM. M.P.H., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Anton Kristijono, S.KM, M.Kes., selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Deny Rifai, S.T., selaku manajer Kindy Dental yang telah membantu dalam memberikan informasi, arahan, dan bantuan dalam melakukan penelitian.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan dari material dan spiritual.
8. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis

Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 20 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
C. Waktu dan Tempat	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	34
G. Instrumen Penelitian	34
H. Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas	35
I. Prosedur Penelitian	38
J. Manajemen Data.....	39
K. Etika Penelitian.....	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Kindy Dental.....	44
B. Hasil.....	48
C. Pembahasan	56

BAB V. PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Kewenangan Pengguna Sistem Carigi Berdasarkan Jabatan	28
Tabel 3. Definisi Operasional.....	31
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Hundao, Bouty dan Pakaya (2023).	35
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.	36
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Hundao, Bouty dan Pakaya (2023).	37
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	38
Tabel 8. <i>Skala Likert</i>	40
Tabel 9. Indeks Penerimaan Pengguna.....	42
Tabel 10. Hasil Evaluasi Variabel Persepsi Kemanfaatan.....	50
Tabel 11. Hasil Evaluasi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	51
Tabel 12. Hasil Evaluasi Variabel Sikap Terhadap Perilaku.	52
Tabel 13. Hasil Evaluasi Variabel Minat Perilaku.....	53
Tabel 14. Hasil Evaluasi Variabel Penggunaan Teknologi.....	54
Tabel 15. Hasil Evaluasi Tingkat Penerimaan Sistem Carigi.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Metode TAM	25
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.	26
Gambar 3. Karakteristik Pengguna Sistem Carigi Berdasarkan Jenis Kelamin....	48
Gambar 4. Karakteristik Pengguna Sistem Carigi Berdasarkan Usia.	49
Gambar 5. Karakteristik Pengguna Sistem Carigi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 6. Karakteristik Pengguna Sistem Carigi Berdasarkan Lama Masa Kerja.	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	91
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	93
Lampiran 4. Anggaran Penelitian.....	94
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	95
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Informan (<i>Informed Consent</i>)	96
Lampiran 7. Lembar Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 8. Master Tabel Evaluasi Penerimaan Sistem Carigi di Kindy Dental Yogyakarta	100
Lampiran 9. Peta Lokasi Kindy Dental.....	103
Lampiran 10. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	104
Lampiran 11. Tampilan Sistem Carigi Kindy Dental.....	109

DAFTAR SINGKATAN

ATB	: <i>Attitude Toward Behaviour</i>
ATU	: <i>Actual Technology Use</i>
BI	: <i>Behaviour Intention</i>
HRD	: <i>Human Resources Development</i>
No	: Nomor
PEOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
S	: Setuju
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TS	: Tidak Setuju