

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, H., Ibrahim, T. dan Arifudin, O. (2024). "Implementasi Technology Acceptance Model (TAM) pada Penerimaan Aplikasi Sistem Manajemen Pendidikan di Lingkungan Madrasah," *Jurnal Tahsinia*, 5(9), hal. 1353–1369. Tersedia pada: <https://doi.org/10.57171/jt.v5i9.665> (Diakses: 3 April 2026).
- Ahmad, F., Pudjiarti, E. dan Sari, E.P. (2021). "Penerapan Metode Technology Readiness Index Untuk Mengukur Tingkat Kesiapan Anak Sekolah Dasar Melakukan Pembelajaran Berbasis Online Pada SD Muhammadiyah 09 Plus," *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 3(1), hal. 21–31. Tersedia pada: <https://doi.org/10.35746/jtim.v3i1.126> (Diakses: 26 Maret 2026).
- Anggraini, A.D. dkk. (2021). *Manajemen Kebijakan Pelayanan Kesehatan*. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.
- Anugraha, A.Z., Nasution, M.I.P. dan Sundari, S.S.A. (2025). "Peran Sistem Informasi dalam Meningkatkan Kepercayaan Pengguna pada Platform ECommerce," *Jurnal Multidisiplin Saintek*, 8(7), hal. 1–5. Tersedia pada: <https://doi.org/10.8734/Kohesi.v1i2.365> (Diakses: 3 April 2026).
- Arya Wirawan, D., Suhartono, D. dan Ari Wijaya, M. (2025). "Pengaruh Antarmuka Pengguna (UI/UX) Terhadap Efisiensi Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik oleh Tenaga Kesehatan," *Journal of Computer Science and Information Technology*, 1(3), hal. 1–8. Tersedia pada: <https://doi.org/10.70716/jocsit.v1i3.303> (Diakses: 1 April 2026).
- Asqia, M., Zulkarnain, Y. dan Fadhlila, A. (2022). "Evaluasi Sistem ELena Berdasarkan Aspek Pengguna Dalam Proses Pembelajaran Dengan Menggunakan Metode Technology Readiness Index," *Journal of Information and Communication Technology*, 11(2), hal. 148–156. Tersedia pada: <https://doi.org/10.34148/teknika.v11i2.484> (Diakses: 27 Maret 2026).
- Az-zahro, K., Andriani, R. dan Pertiwi, J. (2025). "Kesiapan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode Technology Readiness Index (TRI) di Rumah Sakit Islam Surakarta Yarsis," *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 10(2), hal. 119–131. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52943/jipiki.v10i2.1840> (Diakses: 4 Oktober 2025).
- Azzahra, D.F. (2025). "Transisi INA-CBGs ke iDRG dalam Program JKN: Perspektif Sistem Pembayaran Rumah Sakit di Indonesia," *Jurnal Research Gate*, hal. 1–9. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/399068189> (Diakses: 31 Maret 2026).
- BPJS Kesehatan. (2023). *Panduan Layanan JKN-KIS*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Creswell, J.W. (2018). *Research Design (Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches)*. Singapore: University Of Nebraska-Lincoln.

- Dhartono, J.D. dkk. (2026). “Resistensi Tenaga Kesehatan terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik,” *Jurnal Eko Bisma*, 5(1), hal. 249–262. Tersedia pada: <https://doi.org/10.58268/eb.v5i1.272> (Diakses: 1 April 2026).
- Ekawaty, D. dkk. (2024). “Peran Coder Terkait Keakuratan Pengkodean ICD-10 Pada Pelaksanaan Sistem INA- CBG’s Rumah Sakit TK. II 14. 05. 01 Pelamonia Makassar,” *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kesehatan (JMBK)*, 1(2), hal. 1–12. Tersedia pada: <https://doi.org/10.70817/jmbk.v1i2.13> (Diakses: 5 November 2025).
- Evarista, V., Purnomo, S. dan Putra, A.R. (2025). “Regulasi Pembiayaan Kesehatan: Dampak Ekonomi Terhadap Kualitas Layanan Medis,” *Proceedings Law, Accounting, Business, Economics and Language*, 2(1), hal. 72–79. Tersedia pada: <https://www.ojs.uib.ac.id/label/article/view/5135> (Diakses: 23 Oktober 2025).
- Fadhil, A.M., Muzahrofah, H. dan Hidayati, S. (2026). “Kepribadian dan Perubahan Organisasi: Mengelola Respon Individu Terhadap Perubahan dalam Lingkungan Kerja,” *Jurnal Konseling dan Psikologi Indonesia*, 2(1), hal. 109–115. Tersedia pada: <https://doi.org/10.58472/jkpi.v2i1.235> (Diakses: 1 April 2026).
- Fadilla, N.M. dan Setyonugroho, W. (2021). “Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1), hal. 357–374. Tersedia pada: <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/555> (Diakses: 8 Maret 2026).
- Flora, H.S. (2024). “Tanggung Jawab Rumah Sakit Terhadap Tenaga Medis dalam Pelayanan Kesehatan,” *Journal Hukum Justice*, 2(1), hal. 66–77. Tersedia pada: <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/JHJ/article/view/4112> (Diakses: 29 Oktober 2025).
- Gemawaty, C.A. dan Yuliani, Y. (2024). “Manajemen Identitas dan Akses dalam Keamanan Sistem Informasi (Pendekatan Literature Review),” *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 4(4), hal. 396–403. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v4i4.1527> (Diakses: 20 Maret 2026).
- Hidayatuloh, C., Sedarmayanti dan Utoyo, W. (2025). “Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Mendukung Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Era Digital,” *Journal Of Social Science Research*, 5(4), hal. 11285–11303. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/innovative.v5i4.21178> (Diakses: 2 Februari 2026).
- Husnullail, M. dkk. (2024). “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Riset Ilmiah,” *Jurnal Genta Mulia*, 15(2), hal. 70–78. Tersedia pada: <https://doi.org/10.61290/gm.v11i2> (Diakses: 25 November 2025).
- Ibrahim, M.M. dkk. (2024). “Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode

- Diagnosis Klaim BPJS Pasien Rawat Inap (Literature Review),” *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 03(1), hal. 124–132. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25311/jrm.Vol3.Iss1.1297> (Diakses: 5 November 2025).
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). *Indonesian Coding Standard (ICS) Pedoman Pengkodean IDRГ*. Jakarta: Pusat Pembiayaan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). *List of Diagnosis Codes Indonesian Modification (IM)*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). *List of Procedures Indonesian Modification (IM)*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). “Sosialisasi Tata Cara Koding iDRG dalam Uji Coba Nasional Penerapan iDRG,” in *Prosiding Sosialisasi Tata Cara Koding iDRG dalam Uji Coba Nasional Penerapan iDRG*. Jakarta: Pusat Pembiayaan Kesehatan, hal. 1–28.
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). “Transformasi Pembiayaan Pelayanan Kesehatan RS dalam Program JKN (INA-CBG to iDRG),” in *Prosiding Transformasi Pembiayaan Pelayanan Kesehatan RS dalam Program JKN (INA-CBG to iDRG)*. Jakarta: Pusat Pembiayaan Kesehatan, hal. 1–16.
- Kementerian Kesehatan RI. (2025). *Uji Coba IDRГ, Pusat Pembiayaan Kesehatan*. Tersedia pada: <https://s.kemkes.go.id/ujicobaiDRG2025> (Diakses: 20 November 2025).
- Mahardhika, J.C. dkk. (2025). “Analisis Efisiensi Biaya Operasi Bedah Umum Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Jakarta Tahun 2023,” *Journal Scientific of Mandalika (JSM)*, 6(9), hal. 3600–3609. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36312/vol6iss9pp3600-3609> (Diakses: 4 November 2025).
- Natavia, D.S. dkk. (2025). “Integrasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Mutu Pendidikan,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(7), hal. 7063–7073. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i7.8374> (Diakses: 8 April 2025).
- Notoatmodjo, P.D.S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Noviana, A. dkk. (2025). “Evaluasi Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Menurunkan Klaim Pending BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Balikpapan,” *Jurnal TI*, 11(2). Tersedia pada: <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/TI/article/view/6712> (Diakses: 20 April 2026).
- Parasuraman, A. (2000). “Technology Readiness Index (TRI) A Multiple-Item Scale to Measure Readiness to Embrace New Technologies,” *Journal of Service Research*, 2(4), hal. 307–320. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1177/109467050024001> (Diakses: 4 Oktober 2025).

- Parasuraman, A. dan Colby, C.L. (2015). "An Updated and Streamlined Technology Readiness Index: TRI 2.0," *Jurnal of Service Research*, hal. 1–17. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1177/1094670514539730> (Diakses: 1 Desember 2025).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 24. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 26. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman INA-CBG dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 3. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 3. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 36. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (FRAUD) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan pada Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 76. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INACBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Presiden RI No. 82. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.
- Prabowo, H., Hendayun, M. dan Zulianto, A. (2024). "Peran Penggunaan Robotic Process Automation Sebagai Solusi Mitigasi Risiko Klaim Negatif Program BPJS Kesehatan," *Jurnal Infosecure*, 5(2), hal. 24–28. Tersedia pada: https://jurnal-pasca.unla.ac.id/infosecure/article/view/v5n2_04 (Diakses: 3 April 2026).
- Pujilestari, I. (2020). "Analisis Ketepatan Pemberian Kode Diagnosa dan Tindakan Terhadap Pembayaran Klaim JKN Rawat Inap di RSUP DR. Hasan Sadikin Bandung," *Jurnal Ilmiah Berkala*, 14(2), hal. 7–14. Tersedia pada: <https://ejournal.poltekdedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/623> (Diakses: 4 November 2025).
- Putri, A.A.N. (2025). "Implementasi Sistem Rujukan Berjenjang BPJS Kesehatan pada FKTP di Indonesia," *Jurnal Research Gate*, hal. 1–13. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/392552780> (Diakses: 3 April 2026)

- Rakhmayani, M.D. dan Dwianto, A.S. (2024). “Penerapan Teori Technology Readiness dan Technology Acceptance Model Terhadap Penggunaan Sistem Employee Self Service,” *Jurnal Pelita Manajemen*, 03(01), hal. 88–93. Tersedia pada: <https://doi.org/10.37366/jpm.v3i01.4484> (Diakses: 1 November 2025).
- Ristikadhea, A. (2024). *Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya dengan Metode Technology Readiness Index*. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya. Tersedia pada: <http://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/720> (Diakses: 4 Oktober 2025)
- Salnabila, A. dkk. (2025). “Menumbuhkan Harapan dan Memelihara Optimisme: Studi Psikologi Positif,” *Jurnal Humaniora, Sosial dan Bisnis*, 3(1), hal. 172–181. Tersedia pada: <https://humanisa.my.id/index.php/hms/article/view/486> (Diakses: 8 April 2026).
- Saripah, S.N. (2024). “Pengukuran Kesiapan Pengguna Sistem Pencegahan Stunting Terintegrasi (SIMPATI) Menggunakan Technology Readiness Index (TRI),” *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*, 18(2), hal. 1–12 (Diakses: 1 April 2026).
- Situmorang, M.R.M., Aprileony, J. dan Erinaldi. (2026). “Implementasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan (JKN) dalam Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan,” *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 07(01), hal. 1–18. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47134/villages.v7i1.363> (Diakses: 5 Mei 2026).
- Sugiarti, I., Satria, B. dan Sukawan, A. (2023) *Etika dan Hukum Kesehatan: Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sugiyono, P.D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA, CV.
- Susanto, A., Candraningtyas, G.M. dan Trijono, A. (2025). “Akurasi Pengkodean Diagnosis dan Prosedur Medis serta Implikasinya terhadap Klaim JKN di RSUD Pandan Arang,” *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55606/klinik.v4i3.4610> (Diakses: 20 April 2026)..
- Susanto, A.S., Windiyaningsih, C. dan Kamaruzzaman. (2026). “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap oleh BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara TK. III Banjarmasin Tahun 2023,” *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit (MARSI)*, 10(1), hal. 374–386. Tersedia pada: <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/8026> (Diakses: 20 April 2026).
- Susanty, D. dan Hardisman. (2025). “Integrasi Kris, Rujukan Kompetensi, dan IDRG dalam JKN: Pendekatan WALT & GILSON,” *Kesehatan Saintika Meditory*, 8(2), hal. 1–11. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30633/jsm.v8i2.30708> (Diakses: 15 November 2025).

- Syahira, N., Rusdi, A.J. dan Akbar, P.S. (2024). “Strategi Optimalisasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional di Unit Casemix Rumah Sakit ‘X’ Blitar,” *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(2). Tersedia pada: <https://doi.org/10.7454/arsi.v10i2.1182> (Diakses: 20 April 2026).
- Undang-Undang Dasar Negara R.I. (1945). *Undang-Undang Dasar Negara RI Tahun 1945*.
- Undang-Undang RI No. 17. (2023). *Undang-Undang RI No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Undang-Undang RI No. 24. (2011). *Undang-Undang RI No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Warouw, E. dkk. (2025). “Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS di Pelayanan Rawat Jalan Rs X: Analisis Ketepatan Kode Diagnosa dan Prosedur Berdasarkan ICD-10, ICD-9, Alasan Pending, dan Jenis Poli,” *Jurnal Sosial dan Sains*, 5(12), hal. 1029–1038. Tersedia pada: <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v5i12.32646> (Diakses: 5 April 2026).
- Wilson, B., Purnawirawan, O. dan Zulvarina, P. (2026). “Penggunaan Github Dalam Membentuk Identitas Profesional Dan Rasa Percaya Diri Siswa SMK,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(2), hal. 1–8. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/16077> (Diakses: 5 April 2026).
- World Health Organization. (2010). *International Statistical Classification of Diseases and Related Problems 10th Revision, Version for 2010*. Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization. (2015). *ICD-9-CM Classification Of Procedures*. Chicago: World Health Organization.
- Wulandari, D. dan Widajantie, T.D. (2025). “Evaluasi Efektivitas Sistem Semi Manual Dalam Penguatan Pengendalian Internal Dan Pencatatan Keuangan: Studi Kasus Pada PT. Unggul Usaha Berdaya,” *Jurnal Manajemen dan Penelitian Akuntansi (JUMPA)*, 18(2), hal. 345–352. Tersedia pada: <https://doi.org/10.58431/jumpa.v18i2.346> (Diakses: 1 April 2026).
- Zahra, A.V. dkk. (2024). “Analisis Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Proses Pengkodean Di RSUD Majenang,” *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 9(2), hal. 115–123. Tersedia pada: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/1651/1065> (Diakses: 5 April 2026).